



Programa de Capacitación

Puente al Futuro: primeros pasos en IA Generativa

Objetivo General:

Brindar a los agentes de la administración pública provincial los conocimientos para el uso ético, responsable y eficiente de la Inteligencia Artificial Generativa (IAG). Esto impulsará la agilidad, simplificación y eficiencia en las tareas administrativas, en el marco del programa de transformación digital TERRITORIO 5.0.

Objetivos Específicos:

- Establecer la base conceptual de la IA Generativa, comprendiendo sus fundamentos (LLM, Prompt) y delimitando claramente sus capacidades y limitaciones en el entorno laboral.
- Conocer, comprender y Aplicar el marco normativo y los lineamientos de la Provincia de Santa Fe para garantizar un uso ético y responsable de la IAG, priorizando la privacidad de datos y la supervisión humana.
- Manejar y diferenciar las funcionalidades de las principales herramientas de IAG NO INSTITUCIONALES (ChatGPT, Claude, Gemini, NotebookLM) para seleccionar la más adecuada según la tarea a resolver.
- Potenciar la productividad personal y la eficiencia en el trabajo cotidiano mediante el uso práctico de estas herramientas para tareas como la redacción, el resumen de documentos extensos, etc.

Enfoque:

El presente programa de capacitación tiene carácter informativo y formativo. Su propósito es brindar a los agentes públicos una base conceptual y práctica sobre el uso de herramientas de Inteligencia Artificial Generativa, en el marco de los lineamientos institucionales vigentes de la Provincia de Santa Fe.

Sobre el alcance del programa

La participación en este curso no implica la obligación de incorporar herramientas de IA en los procesos administrativos a cargo del participante, ni modifica las responsabilidades, procedimientos ni circuitos de trabajo establecidos por cada organismo o dependencia. La adopción de cualquier herramienta tecnológica en el ámbito laboral queda sujeta a la normativa aplicable, a las decisiones de cada área y a los criterios de supervisión de las autoridades competentes.

Este programa busca ampliar capacidades y criterio profesional, no reemplazar el juicio humano ni automatizar decisiones administrativas. El uso responsable, ético y crítico de



estas tecnologías es, precisamente, uno de los pilares del curso.

Sobre la vigencia y actualización de los contenidos

La Inteligencia Artificial es un campo en evolución permanente y acelerada. Los contenidos, herramientas, funcionalidades y referencias normativas incluidos en este programa corresponden al momento de su elaboración y pueden no reflejar el estado actual de las tecnologías o regulaciones al momento en que el participante realice el curso. Se recomienda contrastar la información con fuentes oficiales y actualizadas ante cualquier decisión que requiera precisión técnica o normativa.

Módulos de Desarrollo:

Este curso autoadministrable está compuesto por cinco módulos de desarrollo:

Módulo I: Inteligencia artificial - Conceptos fundamentales: ¿Qué es la IA Generativa? Concepto de LLM (Large Language Models): Cómo "piensan" los modelos de lenguaje. ¿Qué es un *Prompt*?: La importancia de la instrucción precisa. Lo que la IA puede y no puede hacer.

Módulo II: Uso Responsable y Ético de la IA en el gobierno de Santa Fe: análisis de los lineamientos dictados por la provincia. Privacidad de datos: prohibición de cargar información sensible o datos personales. Transparencia y supervisión humana.

Módulo III: Herramientas de Inteligencia Artificial: Comparación de beneficios según acciones requeridas. **ChatGPT (OpenAI):** Versatilidad y razonamiento. **Claude (Anthropic):** Razonamiento complejo y manejo de grandes contextos.

Módulo IV: Herramientas de Inteligencia Artificial: NotebookLM (Google): Análisis de información a partir de fuentes seleccionadas, con respuestas precisas y verificables.

Módulo V: Herramientas de Inteligencia Artificial: Gemini (Google): Integración con el ecosistema Google y búsqueda en tiempo real.

Metodología:

Esta propuesta de capacitación está pensada en cápsulas formativas de microlearning. El acceso es abierto, es decir que se ingresa directamente al aula virtual, el agente se automatricula y así tiene acceso a los contenidos. El material estará disponible para ser consultado en todo momento. En caso de que el contenido se actualice o se agreguen nuevos recursos, será informado por el foro de novedades.

¿Cómo es el recorrido de este espacio formativo?

1. Ingresá al aula virtual de la provincia por medio del link disponible en la cartelera de formación.
2. Accedé a los materiales que están en cada uno de los módulos.
3. Completá cada chequeo de lectura al finalizar un módulo, el mismo debe ser aprobado con el 80% de las respuestas correctas para acceder al siguiente contenido, podés hacer la evaluación la cantidad de veces que quieras.

4. Al finalizar todos los módulos, tenés que completar la evaluación final con un 70% de respuestas correctas y luego la encuesta de valoración. Estas dos acciones son fundamentales para obtener la certificación del curso.
5. Cómo recibir tu certificado: 15 días después de haber finalizado el curso tu certificado estará disponible en tu historial de capacitaciones. ¡No te preocupes, te vamos a notificar por correo! Ésto aplica sólo a agentes que trabajan en la Administración Pública Provincial.

Organiza:

- Subsecretaría de Innovación Pública - SGP - Ministerio de Gobierno e Innovación Pública
- Dirección General de Formación de Recursos Humanos - Secretaría de Recursos Humanos y Función Pública - Ministerio de Economía.