

Julio 2026

01

Programa

Puente al futuro

"Cómo crear prompts efectivos"

 Territorio5.0

 **Santa Fe**
PROVINCIA



Curso: Cómo crear prompts efectivos

Objetivo General:

Brindar a los agentes de la administración pública provincial los conocimientos para el uso ético, responsable y eficiente de la Inteligencia Artificial Generativa (IAG). Esto impulsará la agilidad, simplificación y eficiencia en las tareas administrativas, en el marco del programa de transformación digital TERRITORIO 5.0.

Objetivos Específicos:

1. *Implementar protocolos de seguridad y gobernanza de datos* en la interacción con la IA, aplicando técnicas de anonimización y supresión de información sensible, para garantizar el estricto cumplimiento de la normativa vigente y proteger la confidencialidad en los procesos administrativos.
2. *Diseñar prompts estructurados de alto rendimiento* utilizando marcos de trabajo técnicos (RTF, TAO, CARE) y ciclos de iteración, con el fin de optimizar la redacción, síntesis y procesamiento de información, elevando la calidad técnica de los insumos generados.
3. *Ejercer un rol de supervisión humana, validando los resultados de la IA* para prevenir alucinaciones, sesgos de automatización y errores normativos, asumiendo la responsabilidad legal y ética del contenido final en cada tarea encomendada.

Enfoque:

El presente programa de capacitación tiene carácter informativo y formativo. Su propósito es brindar a los agentes públicos una base conceptual y práctica sobre el uso de herramientas de Inteligencia Artificial Generativa, en el marco de los lineamientos institucionales vigentes de la Provincia de Santa Fe.

Sobre el alcance del programa

La participación en este curso no implica la obligación de incorporar herramientas de IA en los procesos administrativos a cargo del participante, ni modifica las responsabilidades, procedimientos ni circuitos de trabajo

establecidos por cada organismo o dependencia. La adopción de cualquier herramienta tecnológica en el ámbito laboral queda sujeta a la normativa aplicable, a las decisiones de cada área y a los criterios de supervisión de las autoridades competentes.

Este programa busca ampliar capacidades y criterio profesional, no reemplazar el juicio humano ni automatizar decisiones administrativas. El uso responsable, ético y



crítico de estas tecnologías es, precisamente, uno de los pilares del curso.

Sobre la vigencia y actualización de los contenidos

La Inteligencia Artificial es un campo en evolución permanente y acelerada. Los contenidos, herramientas, funcionalidades y referencias normativas incluidos en este programa corresponden al momento de su elaboración y pueden no reflejar el estado actual de las tecnologías o regulaciones al momento en que el participante realice el curso. Se recomienda contrastar la información con fuentes oficiales y actualizadas ante cualquier decisión que requiera precisión técnica o normativa.

Módulos de Desarrollo:

Este curso autoadministrable está compuesto por dos módulos de desarrollo:

Módulo 1. Seguridad Operativa y Gobernanza de Datos

- Protocolo de Insumos Seguros: Reemplazo de datos sensibles por variables sin perder el contexto técnico. Anonimización: Técnicas y paso a paso. Qué información no debe compartirse ni transmitirse.
- Mitigación de Alucinaciones: Uso de técnicas de "anclaje" (instruir a la IA a declarar cuando no sabe algo) y validación de fuentes.
- Sesgo de automatización: Tendencia a aceptar la respuesta de la IA sin revisión crítica. El rol del empleado como editor crítico y responsable legal del output final.

Módulo 2: Anatomía del Prompt Efectivo

- Del "Prompt Simple" al "Prompt de Ingeniería".
- Componentes de un prompt bien construido: Diseño estructurado de instrucciones considerando: Propósito/Acción, Rol asignado a la IA, Formato de salida (output), Contexto y Parámetros/Restricciones.
- Marcos de trabajo para la construcción de prompts: Modelos RTF, TAO, CARE.
- Técnicas avanzadas de prompting: One-shot y Few-shot, Razonamiento paso a paso y Adaptación del lenguaje.
- Iteración y Refinamiento: Ciclo de mejora continua mediante interacción con la IA: Follow-up prompting (repreguntas para ajustar resultados), Corrección de errores, ajuste de tono y ampliación de contenido, Optimización progresiva de respuestas.

Metodología:

Esta propuesta de capacitación está pensada en cápsulas formativas de microlearning. El acceso es abierto, es decir que se ingresa directamente al aula virtual, el agente se automatricula y así tiene acceso a los contenidos. El material estará disponible para ser consultado en todo momento. En caso de que el contenido se actualice o se agreguen nuevos recursos, será informado por el foro de novedades.



¿Cómo es el recorrido de este espacio formativo?

1. Ingresá al aula virtual de la provincia por medio del link disponible en la cartelera de formación.
2. Accedé a los materiales que están en cada uno de los módulos.
3. Completá cada chequeo de lectura al finalizar un módulo, el mismo debe ser aprobado con el 80% de las respuestas correctas para acceder al siguiente contenido, podés hacer la evaluación la cantidad de veces que quieras.
4. Al finalizar todos los módulos, tenés que completar la evaluación final con un 70% de respuestas correctas y luego la encuesta de valoración. Estas dos acciones son fundamentales para obtener la certificación del curso.
5. Cómo recibir tu certificado: 15 días después de haber finalizado el curso tu certificado estará disponible en tu historial de capacitaciones. ¡No te preocupes, te vamos a notificar por correo! Ésto aplica sólo a agentes que trabajan en la Administración Pública Provincial.

Organizan:

- Subsecretaría de Innovación Pública - SGP - Ministerio de Gobierno e Innovación Pública
- Dirección General de Formación de Recursos Humanos - Secretaría de Recursos Humanos y Función Pública - Ministerio de Economía.