

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA

#tecnofe



- O1 Plan Estratégico de Tecnología por Liliana Marini e Ignacio Tabares
- O2 Proyectos de Economía por Ana Bacolla
- O3 Proyectos de Salud por Carina Weihmuller
- O4 Proyectos de Educación por Fernando Fontanarrosa
- O5 Proyectos de Seguridad Pública por Ulises Kandiko

- O6 Proyectos de Región Inteligente por Diego Gismondi
- O7 Otros proyectos de Gobierno por Ignacio Tabares
- O8 Proyectos de Arquitectura e Infraestructura por Guillermo Porchietto y Santiago Marnetto
- O9 Proyectos de Organización por Ignacio Tabares
- 10 Próximos pasos por Ignacio Tabares



01

Plan Estratégico de Tecnología

por Ignacio Tabares

O 1 Plan Estratégico de Tecnología

O1 Antecedentes



Relevamiento de la situación actual

- Existe una fuerte convicción de que la tecnología es un importante acelerador para la obtención de determinados objetivos de gobierno.
- Con prioridades y metas claras, donde los sistemas de información y la tecnología son indiscutibles.
- **Base tecnológica** potente en cuanto a infraestructuras y organización.

Toma de requisitos

- Que la tecnología que se incorpore siente bases solidas garantizando la calidad de los proyectos.
 Y al mismo tiempo obteniendo resultados tempranos (Quick Wins).
- Que entusiasme a los funcionarios y a los empleados públicos de los ministerios, sectoriales y a la Secretaría de Tecnología.
- Participación de las empresas TIC de Santa Fe, Argentina y el exterior si fuese necesario.
- Que de cabida a la **financiación externa**.
- Mirada independiente y un control exhaustivo.
- Creatividad e innovación.

() 1 Plan Estratégico de Tecnología () 2¿Por qué un plan estratégico?



La planificación estratégica nos permite de forma ágil desarrollar e implantar planes para alcanzar obietivos.

- Es utilizada con éxito en el ámbito privado y también en el ámbito **publico** y es uno de las herramientas mas utilizada en los **modelos de** gestión exitosos.
- Fomenta la participación de diferentes sectores y crea equipo.
- Tiene un horizonte, líneas estratégicas, ejes, objetivos, metas.
- Un corto plazo y un a largo plazo.
- Programas, provectos e indicadores.



Plan Estratégico en Tecnología del Gobierno de Santa Fe



PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA #tecnofe

O1 Plan Estratégico de Tecnología

O2 Objetivos y factores críticos de éxito



- Alinear los proyectos con las prioridades establecidas por el Gobierno de Santa Fe.
- On Diseñar un plan de proyectos innovador desde el punto de vista tecnológico.
- Responder eficientemente a las crecientes expectativas ciudadanas en el área de Seguridad Pública.
- **Diseñar los proyectos** de forma que se puedan obtener **resultados tempranos** (Quick Wins).
- Responder con eficacia a los cambios de las necesidades públicas con la Gestión de Ingresos (Ministerio de Economía) y de Control de Gasto (Ministerios de Educación, Salud y Economía).
- Implantar un sistema de **gestión y** control externo del Plan Estratégico de Tecnología.

- Aprovechar al máximo las TIC actuales de la Provincia de Santa Fe.
- Fomentar la **participación** de las **empresas e instituciones tecnológicas**.

O1 Plan Estratégico de Tecnología

03 Estrategia





Es uno de los ministerios con mayor movimiento económico a la vez que garantiza un derecho fundamental a la población.

Es por ello que resulta imprescindible optimizar su gestión y ofrecer a la ciudadanía mejores prestaciones



La Educación es la mayor inversión para el futuro de **Santa Fe** y ofrece posibilidades de mejora gracias a la implantación de sistemas para gestión de los docentes y el seguimiento académico de los alumnos.



La estrategia de comunicación con la ciudadanía es un aspecto imprescindible dentro del Plan Estratégico de Tecnología.

Seguridad Pública

Es uno de los aspectos con más incidencia en la ciudadanía v el GSF considera imprescindible informar y alinear su percepción con la realidad actual.

Es de vital importancia dotar a la Fuerzas de Seguridad de nuevos y mejores medios así como mejorar también la atención que ofrecen a la población.

Economía <u></u>

Contar con una visión integral de los flujos de ingresos y gastos.

Se actualizarán las **lógicas de compras** y se proveerá un nuevo enfoque en la recaudación y la gestión de la función pública.

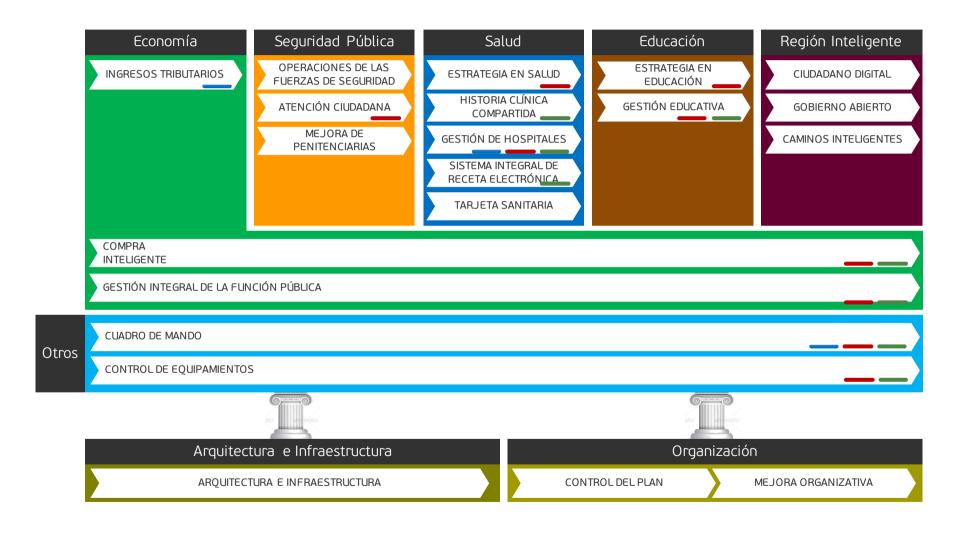
Región Inteligente



La innovación tecnológica, el gobierno abierto y las tendencias 'smart' son otro de los aspectos clave a tener en cuenta para el GSF.

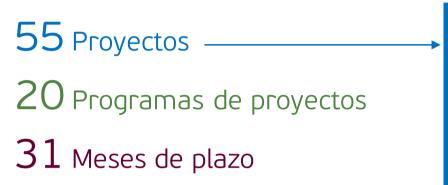
O1 Plan Estratégico de Tecnología O4 Programas de proyectos

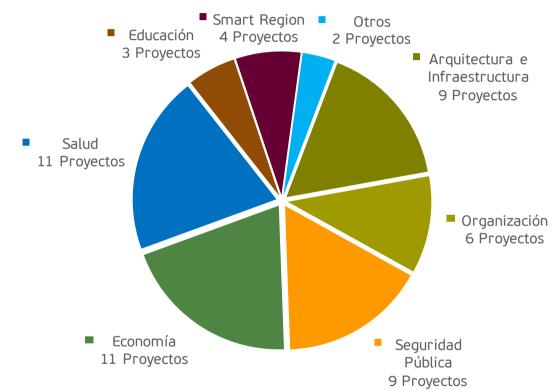




1 Plan Estratégico de Tecnología 04 Programas de proyectos



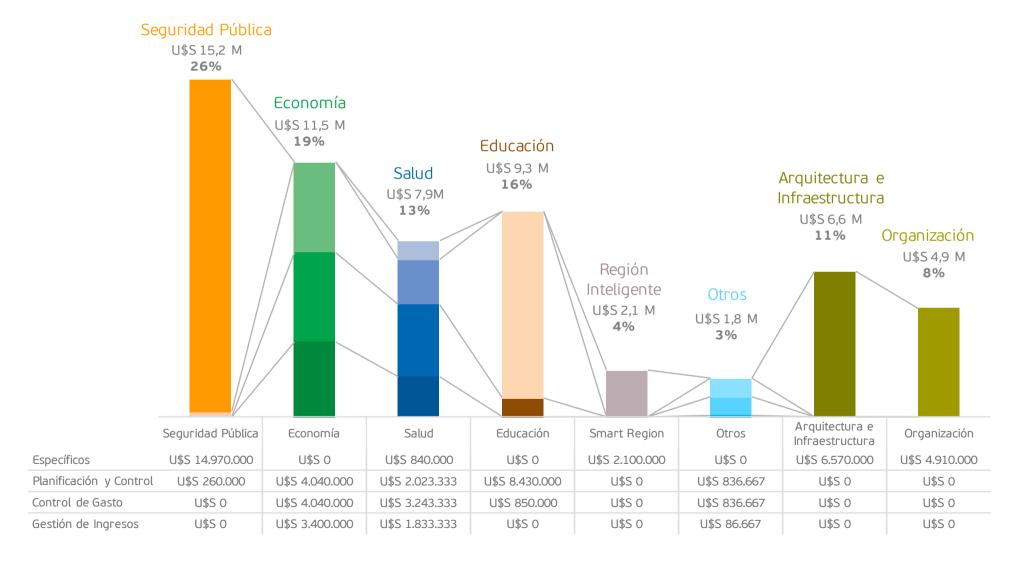




U\$\$ 59.270.000 Costo total de los proyectos U\$\$ 3.620.000 Costo anual recurrente

1 Plan Estratégico de Tecnología 05 Análisis económico

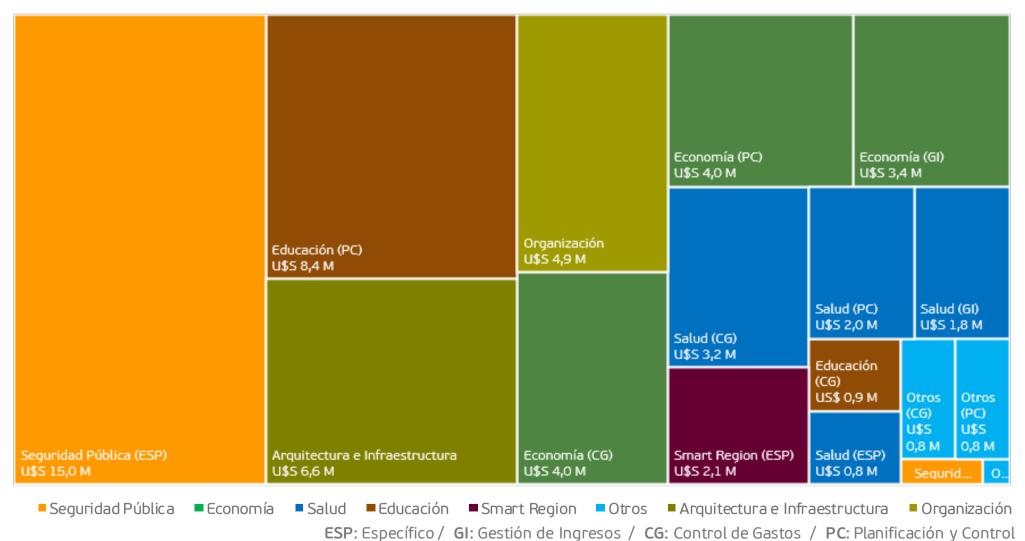




O3 Resumen ejecutivo

04 Análisis económico

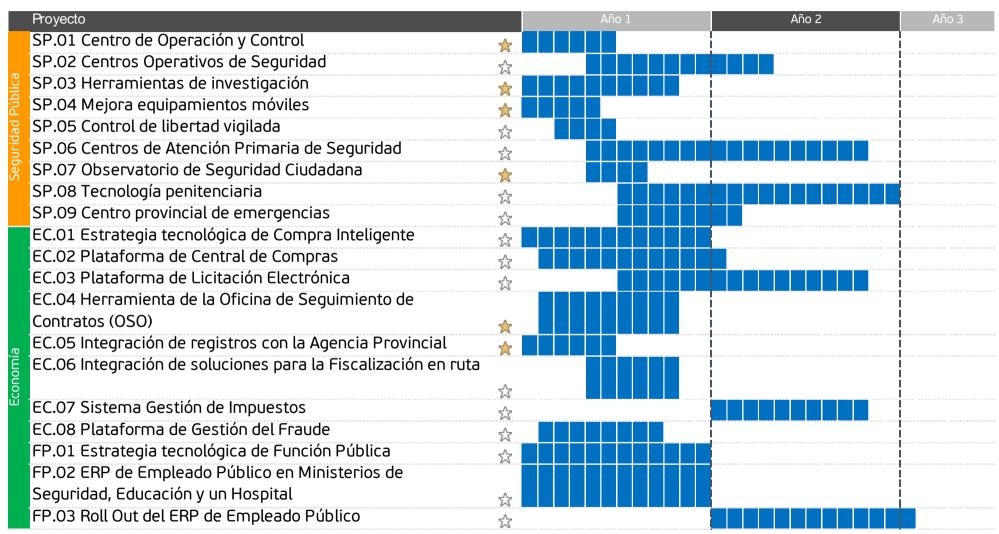




03 Resumen ejecutivo

05 Calendario objetivo

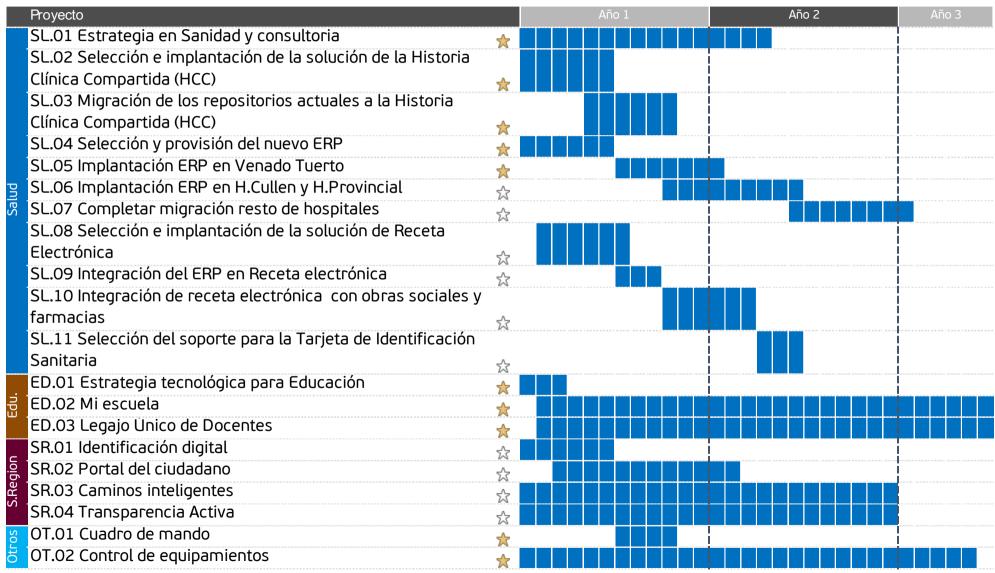




O3 Resumen ejecutivo

05 Calendario objetivo

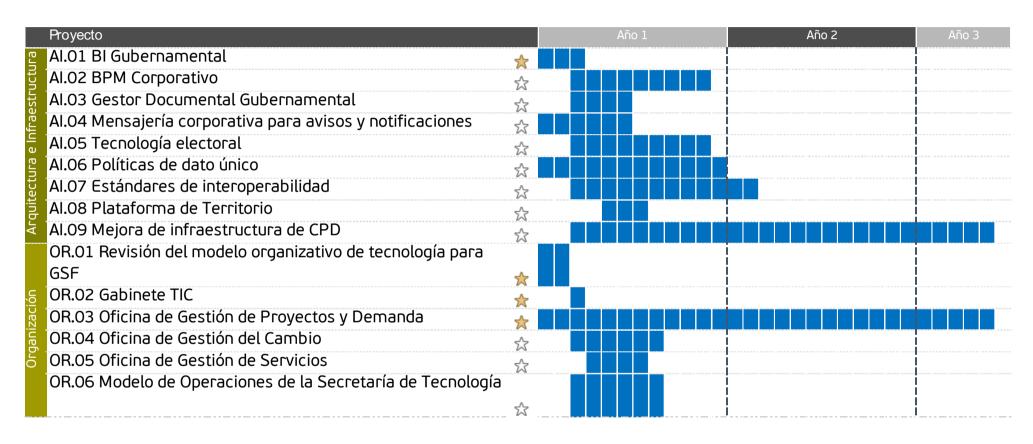




O3 Resumen ejecutivo

05 Calendario objetivo







02

Proyectos de Economía

por Ana Bacolla



- Implementar mejoras en los procesos de recaudación y fiscalización, transformando el modelo basado en los tributos en un modelo basado en el contribuyente, priorizando la simplificación de los trámites al ciudadano.
- Optimizar los procesos de compras con la implementación de un sistema de contratación electrónica a lo largo de toda la vida del proceso.
- Facilitar la gestión integral de la función pública, contemplando todos los aspectos relacionados con los empleados: legajo personal, selección, capacitación, escalafonamiento, administración de licencias y pago de sueldos.

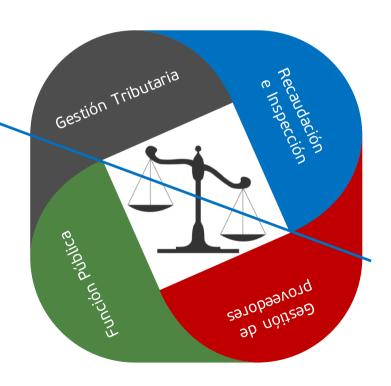


Las áreas de interés del **Ministerio de Economía** en relación a los **objetivos** del **Plan Estratégico de Tecnología** son aquellas que afectan directamente a la **gestión de los ingresos**:

- ▶ Gestión Tributaria.
- Recaudación o pago de los impuestos voluntariamente o ejecutivamente, incluyendo la inspección tributaria.

Y las que afectan al **control del gasto**:

- Gestión de proveedores realizando las compras de forma inteligente.
- ▶ Función pública entendida como la gestión del empleado público o recursos humanos.⊠



02 Proyectos de Economía

O3 Programas de proyectos



PRG.EC.01 INGRESOS TRIBUTARIOS

Incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con la selección, provisión e implantación de nuevos Sistemas que ayudan a la mejora de la recaudación.

- EC.05 Integración de registros con la Agencia Provincial
- EC.06 Integración de soluciones para la Fiscalización en ruta
- EC.07 Sistema Gestión de Impuestos
- EC.08 Plataforma de Gestión del Fraude

PRG.EC.02 COMPRA INTELIGENTE

Contiene aquellos proyectos e iniciativas relacionados con seleccionar, provisionar e implantar la plataforma de centralización de las compras de bienes y servicios e integrarla con todos los Ministerios.

De este modo, se permite obtener mejores condiciones en precio en la contratación de bienes, servicios o suministros, reduciendo así el gasto público desde la responsabilidad social e instaurar un protocolo de compra unificado.

- EC.01 Estrategia tecnológica de Compra Inteligente
- EC.02 Plataforma de Central de Compras
- EC.03 Plataforma de Licitación Electrónica
- EC.04 Herramienta de la Oficina de Seguimiento de Contratos (OSO)

02 Proyectos de Economía

O3 Programas de proyectos



PRG.EC.03 GESTIÓN INTEGRAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

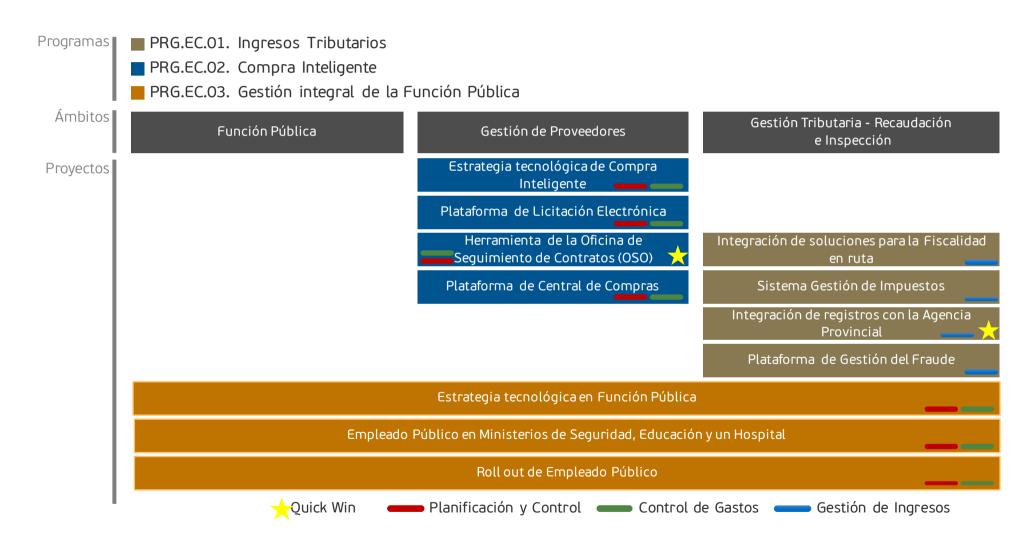
Incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con la selección, provisión e implantación de un sistema unificado de información de cada agente del sistema público y que contiene información respecto de la prestación efectiva del empleado público.

- FP.01 Estrategia tecnológica de Empleado Público
- FP.02 ERP de Empleado Público en Ministerios de Seguridad, Educación y un Hospital
- FP.03 Roll Out del ERP de Empleado Público

O2 Proyectos de Economía

04 Proyectos







Proyectos de Economía

Economía	mía PRG.EC.01 INGRESOS TRIBUTARIOS	
Proyectos de Economía		Detalle
EC.05 Integración de Registros cor Provincial	n la Agencia	Conectar el registro de la propiedad de vehículos e inmuebles con API. Pretende actualizar automáticamente ambos registros y API: al haber una actualización en cualquiera de ellos, automáticamente se actualizarán las otras BBDD.
EC.06 Integración de soluciones pa Fiscalidad en ruta	ara la	Disponer del software necesario para realizar inspección en ruta. Definir cual debe ser la integración de soluciones tecnológicas para que el Código de Operaciones de Traslado (COT) esté a disposición de los empleados públicos de los organismos que efectúan inspección en ruta y realizarla.
EC.07 Sistema de Gestión de Impu	estos	Selección, provisión e implantación de un nuevo Sistema de Impuestos (con visión contribuyente). Se pretende alcanzar una solución tributaria integral donde se realice una gestión uniforme de los diferentes tributos considerando al Ciudadano como centro de atención de la actividad .
		La solución tributaria integral debe aportar a los ciudadanos una mayor facilidad y calidad en sus obligaciones tributarias.
EC.08 Plataforma de Gestión del Fraude		 Selección, provisión e implantación del Sistema de Gestión del Fraude. Se pretende: Disponer de una plataforma única de gestión del fraude para las Administraciones Públicas basada en herramientas de análisis que permiten realizar un control del fraude con carácter preventivo (basados en la gestión de riesgos) y de tramitación móvil. Facilitar la identificación y priorización de los casos a tratados mediante controles a posteriori (basados en la identificación del fraude: declaración versus imputación).
		En definitiva, ejecución de procesos enfocados a la detección y regularización de cualquier irregularidad que tenga como consecuencia un beneficio ilícito o no declarado con consecuencias para la Administración Tributaria a través una plataforma analítica y otra de tramitación que permitan un tratamiento completo del fraude basado en el conocimiento de cada materia.



Proyectos de Economía

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Economía PRG.EC	.02 COMPRA INTELIGENTE
Proyectos de Economía	Detalle
EC.01 Estrategia tecnológica de Compra Inteligente	 Alinear la estrategia del Gobierno de Santa Fe con el modelo TIC de Economía para determinar la configuración óptima del programa de Compra Inteligente. Se pretende: Asesorar y ayudar al Gobierno de Santa Fe en definir la estrategia de contratación de la plataforma de compra inteligente Diseñar el mapa de sistemas de información que engloba el programa y que será incluido en los Pliegos de Condiciones Técnicas de selección y provisión de la/s plataforma/s necesarias. Elaborar el Pliego de Condiciones técnicas de selección de la Plataforma/s. Realizar el seguimiento de la implantación conjuntamente con el Ministerio
EC.02 Plataforma de Central de Compras	Seleccionar, provisionar implantar e integrar la plataforma de centralización de las compras de bienes y servicios y realizar la integración para cada uno de los Ministerios y disponer de una plataforma única e instaurar un protocolo de compra unificado.
EC.03 Plataforma de Licitación Electrónica	Disponer de una plataforma única para la contratación electrónica de bienes y servicios e instaurar un protocolo de compra unificado. Licitación electrónica es la fase transaccional de los procesos de contratación pública, desde la publicación de los pliegos hasta la adjudicación y contratación del bien o del servicio.
EC.04 Herramienta de la Oficina de Seguimiento de Contratos (OSO)	Seleccionar e implantar una herramienta tecnológica que permita gestionar una Oficina de Seguimiento Operativo (OSO) de contratos y diseñar el modelo de gestión de seguimiento de la Compra Inteligente .



Proyectos de Economía

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Economía	onomía PRG.EC.03 ERP EMPLEADO PÚBLICO	
Proyectos de Ed	conomía	Detalle
FP.01 Estrategia tecnológic Público	a de Empleado	Alinear la estrategia del Gobierno de Santa Fe con el modelo TIC de Economía para determinar la configuración óptima del programa de Empleado Público 360. Se pretende realizar una Consultoría de acompañamiento al Ministerio de Economía para: • Asesorar y ayudar al Gobierno de Santa Fe en la definición de la estrategia de contratación de la plataforma tecnológica de gestión de la función pública con foco en el empleado público. • Diseñar el mapa de sistemas de información que engloba el programa y que será incluido en los Pliegos de Condiciones Técnicas de selección y provisión de la/s plataforma/s necesarias. • Elaborar el Pliego de Condiciones técnicas de selección de la Plataforma/s. • Estudiar la viabilidad de realizar la implantación de la plataforma en los Ministerios de Seguridad, Educación y un Hospital en paralelo. • Realizar el seguimiento de la implantación conjuntamente con el Ministerio

04 Plan

O2 Programas y proyectos



Proyectos de Economía

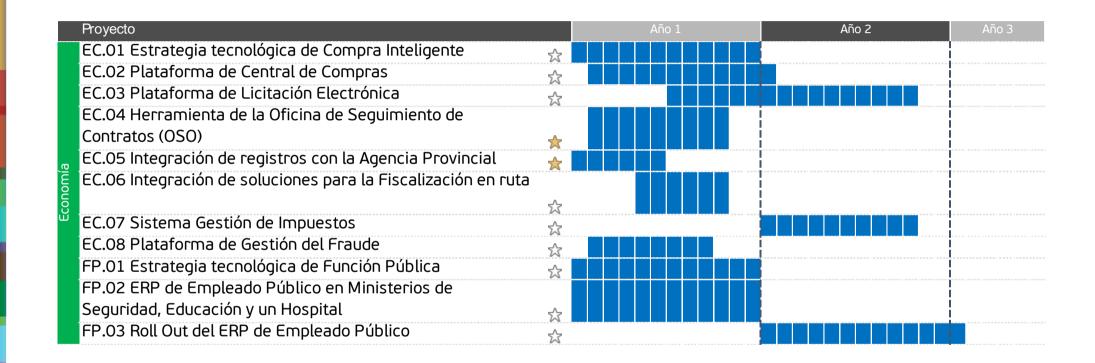
Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Proyectos de Economía	Detalle
FP.02 ERP de Empleado Público en Ministerios de Seguridad, Educación y un Hospital	Seleccionar, provisionar e implantar un sistema unificado de información de cada agente del sistema público y que contiene información respecto de la prestación efectiva del empleado público empezando por los Ministerios de Seguridad, Educación y el Hospital de Venado Tuerto. Se pretende gestionar integradamente la información del empleado público, permitiendo: ✓ Desarrollar una gestión más eficiente en los procesos relacionados con el personal. ✓ Detectar anormalidades en los procesos de otorgamiento de cargos, licencias, ascensos, entre otros. ✓ Mantener una actualización permanente de los datos relacionados a la carrera del empleado público, agilizando los procesos de concurso y escalafonamiento. ✓ Gestionar eficientemente los recursos humanos y con conocimiento global y particular de la plantilla pública. ✓ Obtener información sobre el otorgamiento de licencias tanto médicas, administrativas como de capacitación. ✓ Contar con un sistema permanente de evaluación en tiempo real de las medidas políticas adoptadas (en términos de eficiencia en el cumplimiento de las tareas así como de gasto). ✓ Efectuar la liquidación salarial con la máxima agilidad y rapidez.
FP.03 Roll Out del ERP de Empleado Público	Implantar la plataforma de gestión del empleado público y su integración en cada uno de los Ministerios (ROLL OUT). Se pretende: • Realizar un <i>roll ou</i> t en resto del Ministerio de Salud y resto de Ministerios.

O2 Proyectos de Economía

05 Calendario estimado







03

Proyectos de Salud

por Carina Weihmuller

O1 Objetivos

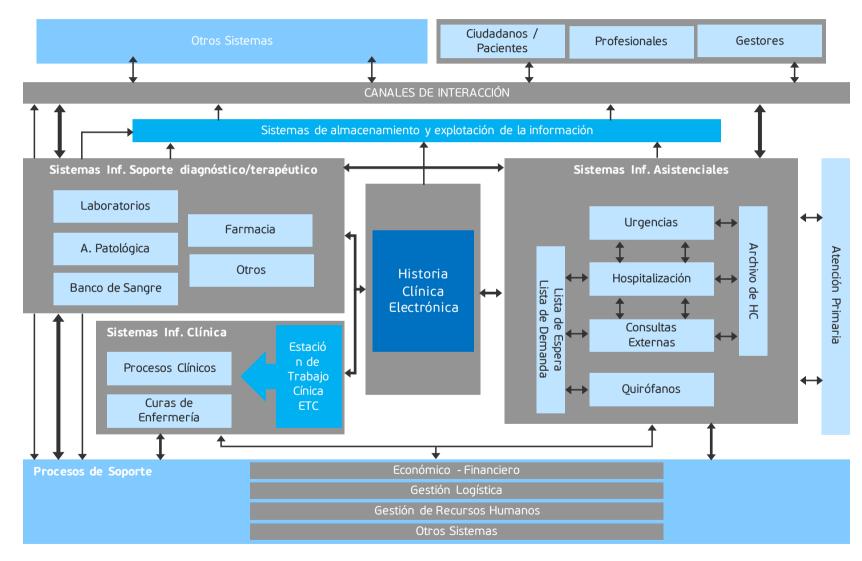


- Mejorar la atención del ciudadano como paciente a partir de la Historia Clínica Compartida, la gestión de turnos, la atención en los hospitales y la receta electrónica.
- 🔀 Focalizar el control del gasto en partidas presupuestarias más elevadas:
 - Recursos humanos.
 - Compras: Prótesis, Productos farmacológicos.
 - ❖ Oncología.
- Conocer el costo por episodio clínico de tal forma que se pueda controlar y planificar el presupuesto del Ministerio de Salud.
- Mejorar el recupero (Gestión de Ingresos procedentes de Obras Sociales) mediante la gestión más eficiente de:
 - ❖ Recursos humanos.
 - Compras: Prótesis, Productos farmacológicos

02 Estrategia



Modelo de referencia para los sistemas de información de un hospital



02 Estrategia



- Obsolescencia funcional.
- •Obsolescencia tecnológica.
- Insuficiente integración, conectividad, calidad de la información.

Renovación total del ecosistema de aplicaciones por un conjunto de **plataformas** sólidas, robustas y debidamente integradas en tiempo real:



¿Cómo vamos a hacerlo?

- Modernización de sistemas de información actuales por plataformas ya disponibles en el mercado.
- Exploración de acuerdos con otros gobiernos para disponer de plataformas de Salud.
- Despliegue articulado por hospital:
 - 1. Hospital Venado Tuerto.
 - 2. Hospital Cullen v Hospital Provincial.
 - 3. Resto de hospitales.
- Implementación en paralelo de las plataformas de Historia Clínica Compartida y ERP (Enterprise Resource Planning) de Salud.
- Integración temprana de los repositorios actuales de los hospitales con la HCC.

()3 Proyectos de Salud

O3 Programas de proyectos



PRG.SL.01 **ESTRATEGIA EN SALUD**

Incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con alinear la estrategia del Gobierno de Santa Fe con el modelo TIC de Salud para determinar así la configuración óptima de los proyectos.

• SL.01 Estrategia en Sanidad y consultoría

PRG.SL.02 HISTORIA CLÍNICA **COMPARTIDA**

Contiene aquellos proyectos e iniciativas relacionados con disponer de los Sistemas de Información necesarios para compartir y gestionar una única historia clínica para cada paciente entre todos los sistemas de salud existentes.

- SL.02 Selección e implantación de la solución de la Historia Clínica Compartida (HCC)
- SL.03 Migración de los repositorios actuales a la Historia Clínica Compartida (HCC)

PRG.SL.03

Incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con disponer de un nuevo y único GESTIÓN DE HOSPITALES Sistema de Información que mejor se ajuste a las necesidades de los hospitales en la Provincia y se alinee con los objetivos del GSF. Así se obtendrá coherencia y homogeneidad de la información.

- SL.04 Selección y provisión del nuevo ERP
- SL.05 Implantación ERP en Venado Tuerto
- SL.06 Implantación ERP en H.Cullen y H.Provincial
- SL.07 Completar migración resto de hospitales

O3 Programas de proyectos



PRG.SL.04 SISTEMA INTEGRAL DE RECETA ELECTRÓNICA

Contiene aquellos proyectos e iniciativas relacionados con disponer de un nuevo y único Sistema que integra los procesos de prescripción y dispensación de la prestación farmacéutica en tiempo real. Además de una automatización total entre el sistema de información SIRE con los hospitales, obras sociales y farmacias.

- SL.08 Selección e implantación de la solución de Receta Electrónica
- SL.09 Integración del ERP en Receta electrónica
- SL.10 Integración de receta electrónica con obras sociales y farmacias

PRG.SL.05 TARJETA SANITARIA

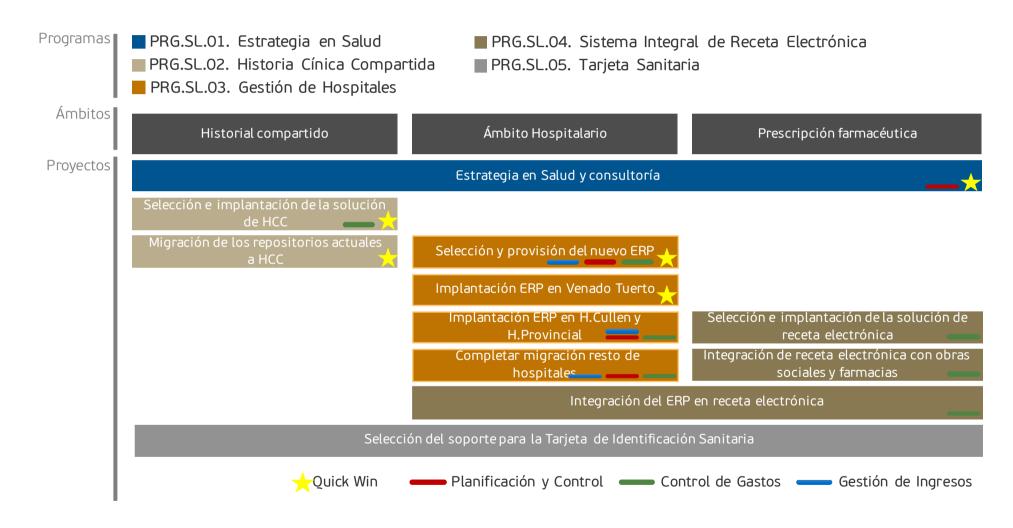
Incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con disponer de la Tarjeta de Identificación Sanitaria que mejor se ajuste a las necesidades de los ciudadanos de Santa Fe y los hospitales y farmacias en la Provincia.

• SL.11 Selección del soporte para la Tarjeta de Identificación Sanitaria

03 Proyectos de Salud

04 Proyectos







Proyectos de Salud

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Salud	PRG.SL.01 ESTRATEGIA EN SALUD

Descripción

El programa de estrategia en salud incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con alinear la estrategia del Gobierno de Santa Fe con el modelo TIC de Salud para determinar así la configuración óptima de los proyectos.

Proyectos de Salud	Detalle
SL.01 Estrategia en Sanidad y consultoría	Alinear la estrategia del Gobierno de Santa Fe con el modelo TIC de Salud para determinar así la configuración óptima de los proyectos. Revisar los proyectos de este Plan Estratégico de Tecnología en materia de Salud con el fin de asegurar que su alcance, calendarización, priorización y dependencias internas son las que mejor se ajustan a los objetivos del GSF.
	Para ello es necesario llevar a cabo un análisis de situación actual más exhaustivo así como refinar las estimaciones de costo de los proyectos en base a los proveedores objetivo para llevarlos a cabo.



Proyectos de Salud

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Salud	DRG SI NO HISTORIA	CLÍNICA COMPARTIDA
30100	1 110.3C.02 11131 ONIA	CLINICA COMI ANTIDA

Descripción

El programa de historia clínica compartida contiene aquellos proyectos e iniciativas relacionados con disponer de los Sistemas de Información necesarios para compartir y gestionar una única historia clínica para cada paciente entre todos los sistemas de salud existentes.

Proyectos de Salud	Detalle
SL.02 Selección e implantación de la solución de la Historia Clínica Compartida (HCC)	Disponer de los Sistemas de Información necesarios para compartir y gestionar una única Historia Clínica para cada paciente entre todos los sistemas de salud existentes (con los cuales deberá integrarse). Este Sistema proporciona un nuevo modelo asistencial que permite el acceso y la consulta de forma inmediata, segura y confidencial de la información relevante independientemente de su ubicación geográfica y centro de trabajo (hospital, centro de atención primaria, consultas privadas, etc.).
SL.03 Migración de los repositorios actuales a la Historia Clínica Compartida (HCC)	Disponer cuanto antes de la información preexistente en los sistemas de información de los hospitales de la Provincia de Santa Fe en la futura solución de HCC.
	Traspasar la información de los repositorios de los sistemas de información actuales de los hospitales de la Provincia de Santa Fe al repositorio de información de la nueva solución de HCC.
	Para llevar a cabo el citado traspaso de información se construirá un proceso batch cuando la documentación este informatizada. Este proceso batch será incremental y se ejecutará cada cierto periodo determinado para tener el sistema de información de la HCC actualizado con los datos recogidos por los sistemas de información actuales (que serán aquellos recogidos por los hospitales que aún no dispongan del ERP implantado).



Proyectos de Salud

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Salud	PRG.SL.03 GESTIÓN DE HOSPITALES
30100	I NO.3C.03 GESTION DE HOST HACES

Descripción

El programa de gestión de hospitales incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con disponer de un nuevo y único Sistema de Información que mejor se ajuste a las necesidades de los hospitales en la Provincia y se alinee con los objetivos del GSF. Así se obtendrá coherencia y homogeneidad de la información.

Proyectos de Salud	Detalle
SL.04 Selección y provisión del nuevo ERP	Disponer de un nuevo y único Sistema de Información que mejor se ajuste a las necesidades de los hospitales en la Provincia y se alinee con los objetivos del GSF. Evaluar y seleccionar un nuevo ERP que incluya todas las funcionalidades necesarias (económico-financieras; compras y logística; gestión de pacientes) que será común en todos los hospitales tanto provinciales como municipales.
SL.05 Implantación ERP en Venado Tuerto	 Implantar el ERP seleccionado en el Hospital de Venado Tuerto porque es el mejor escenario para implantar un ERP desde cero y en el menor tiempo posible. Una vez seleccionado el ERP, se realizará su primera implementación en Venado Tuerto. Una implementación que estará dividida en varias fases y competencias específicas: Estudio previo: Formalización de las normas de gestión, revisión de estas normas, formalización de las requerimientos funcionales. Esta fase requiere competencias funcionales y departamentales. Desarrollos/configuración, redacción del plan de parametrizaciones. Preparación y realización de pruebas. Capacitación de los usuarios y apoyo hacia la transición. Transferencia/migración desde el sistema antiguo al nuevo y control de la recuperación correcta de datos.



Proyectos de Salud

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Proyectos de Salud	Detalle
SL.06 Implantación ERP en H. Cullen y H. Provincial	Implantar el ERP seleccionado en el Hospital Cullen y en el Hospital Provincial. El proyecto es el mismo que el SL.05 Implantación ERP en Venado Tuerto pero la implantación resultará más sencilla debido a la experiencia y aprendizaje adquirido, y además más económica porque se reducen los plazos de la puesta en marcha.
SL.07 Completar migración resto de hospitales	Implantar el ERP seleccionado en los hospitales restantes. A pesar de que el total de hospitales restantes son 7, por cuestiones de alcance, dentro del Plan Estratégico de Tecnología solamente se contempla desplegar un hospital más al margen de los tres anteriores. Este hospital adicional será el que el GSF en su momento determine. El proyecto es el mismo que el SL.05 Implantación ERP en Venado Tuerto y SL.06 Implantación ERP en H.Cullen y H.Provincial pero la implantación resultará aún más sencilla debido a la experiencia y aprendizaje adquirido, y además más económica porque se reducen los plazos de la puesta en marcha.



Proyectos de Salud

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Salud PRG.SL.04 SISTEMA INTEGRAL DE RECETA ELECTRÓNICA

Descripción

El programa de historia clínica compartida contiene aquellos proyectos e iniciativas relacionados con disponer de un nuevo y único Sistema que integra los procesos de prescripción y dispensación de la prestación farmacéutica en tiempo real. Además de una automatización total entre el sistema de información SIRE con los hospitales, obras sociales y farmacias.

Proyectos de Salud	Detalle
SL.08 Selección e implantación de la solución de Receta Electrónica	Disponer de un nuevo y único Sistema que integra los procesos de prescripción y dispensación de la prestación farmacéutica en tiempo real . Evaluar, seleccionar e implementar una solución de Receta Electrónica que integre los procesos de prescripción y dispensación de la prestación farmacéutica mediante las TIC y que establezca mecanismos que favorezcan el uso racional del medicamento.
SL.09 Integración del ERP en Receta Electrónica	Disponer de una automatización total entre los sistemas de información del SIRE y el ERP implantado en los distintos hospitales. Desarrollar los componentes de software necesarios para la integración en tiempo real entre el SIRE y el ERP. Asimismo, llevar a cabo los evolutivos que apliquen tanto en ERP como en SIRE para garantizar el correcto funcionamiento de la integración entre las herramientas
SL.10 Integración de receta electrónica con obras sociales y farmacias	Disponer de una automatización total entre el sistema de información SIRE con obras sociales y farmacias, que a su vez también está integrado con el ERP implantado en los distintos hospitales. Desarrollar los componentes de software necesarios para la integración en tiempo real entre el SIRE y el ERP con obras sociales y farmacias. Asimismo, llevar a cabo los evolutivos que apliquen para garantizar el correcto funcionamiento de la integración entre las herramientas.



Proyectos de Salud

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Salud	PRG.SL.05 TARJETA SANITARIA

Descripción

El programa de tarjeta sanitaria incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con disponer de la Tarjeta de Identificación Sanitaria que mejor se ajuste a las necesidades de los ciudadanos de Santa Fe y los hospitales y farmacias en la Provincia.

Proyectos de Salud	Detalle
SL.11 Selección del soporte para la Tarjeta de Identificación Sanitaria	Disponer de la Tarjeta de Identificación Sanitaria que mejor se ajuste a las necesidades de los ciudadanos de Santa Fe y los hospitales y farmacias en la Provincia, y a su vez se alinee con los objetivos del GSF. Esta tarjeta puede ser física o bien virtual, en cuyo caso deberá estar integrada con el sistema de identificación digital que se implante para los habitantes de Santa Fe (ver proyecto 'SR.01 Identificación Digital').
	Evaluar, seleccionar e implementar una Tarjeta de Identificación Sanitaria que sea un documento individual que identifique y acredite a las personas como aseguradas del Servicio de Salud del GSF.
	Permitirá acceder a los centros y servicios de la red sanitaria pública y también habrá que presentarla en las farmacias para obtener los medicamentos financiados por el Servicio de Salud del GSF.

03 Proyectos de Salud

05 Calendario estimado







O4

Educación

por Fernando Fontanarrosa



- 🤼 Disponer de una visión global del alumno.
- Mejorar la calidad de la información de la actividad de docentes y asistentes escolares.
- Modernizar los sistemas de gestión de las instituciones escolares para optimizar la asignación de recursos.
- Mejorar las infraestructuras tecnológicas de las instituciones escolares.

04 Proyectos de Educación

02 Estrategia



Modelo conceptual donde todo gira alrededor del **alumno**

¿Quién realiza las actividades escolares? ¿Quién dirige las actividades escolares? ¿Quién conoce y colabora en las actividades escolares? ¿Dónde se realizan las actividades escolares?



Los tutores pueden obtener toda información

- escolar desde cualquier dispositivo con internet.
 Libreta electrónica de calificaciones y una plataforma virtual administrada por el Ministerio de Educación sobre el rendimiento escolar.
- Control de presencia de los alumnos a las clases y avisos por no asistencia.
- Interacción docentes alumnos / docentes tutores.



04 Proyectos de Educación

02 Estrategia



Situación Actual———

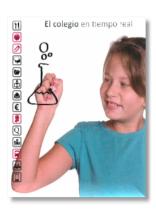
Ecosistema de aplicaciones diverso, de las cuales destacan:

- •SIGAE.
- •SARH Escuela.
- •iSIEME.

→Situación Futura

Nuevos sistemas para modernizar los actuales:

- Solución Administrativa y Gestión Académica:
 - LIBRETA DIGITAL de los alumnos.
 - Gestión de INSTITUCIONES ESCOLARES y CAMPUS EDUCATIVO.
- •Gestión de personal docente con los nuevos sistemas de información de FUNCIÓN PÚBLICA:
 - LEGAJO ÚNICO del Docente.



¿Cómo vamos a hacerlo?

FASE I:

Implantación en varios centros piloto (por cada tipología de institución escolar: Inicial, Primaria, Secundaria, Superior, Especial y Adultos).

FASE II:

Roll out para los centros de las ciudades de Santa Fe y Rosario.

FASE III:

Roll out del resto de las instituciones escolares.

()4 Proyectos de Educación

O3 Programas de proyectos



PRG.ED.01 ESTRATEGIA EN EDUCACIÓN

Incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con la definición del modelo objetivo completo para el mapa de aplicaciones TIC de Educación y alinearlo con la estrategia del Gobierno de Santa Fe para determinar la configuración óptima del programa Mi Escuela.

• ED.01 Estrategia tecnológica para Educación

PRG.ED.02 GESTIÓN EDUCATIVA

Contiene aquellos proyectos e iniciativas relacionados con proveer e implementar el sistema administrativo y de gestión académica que incluya la Libreta Digital del Alumno.

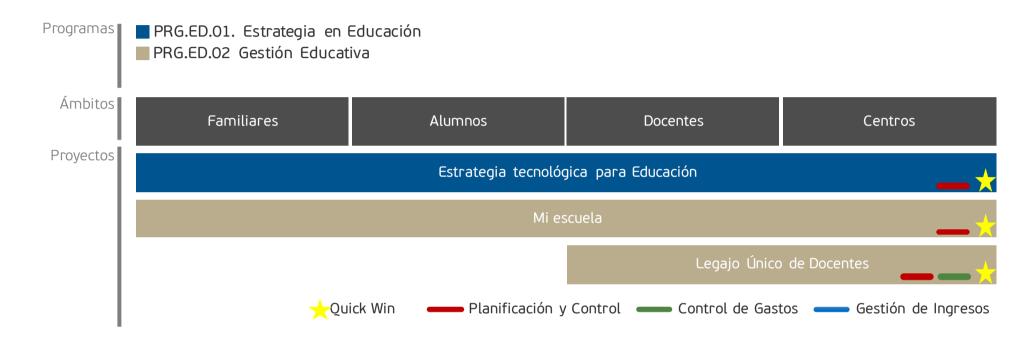
También cumple con la función de optimizar el gasto y los recursos individualmente de cada institución escolar así como su actividad académica en general en relación a la prestación efectiva del docente y asistentes escolares.

- ED.02 Mi escuela
- ED.03 Legajo Único de Docentes

04 Proyectos de Educación

04 Proyectos y calendario estimado





	Proyecto		Δ	ño 1				Αñ	o 2			Año 3	3
	ED.01 Estrategia tecnológica para Educación 🌟 🙀	Т			 		 			 			
를	ED.02 Mi escuela 🌟												
	ED.03 Legajo Único de Docentes 🙀												



Proyectos de Educación

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Educación	PRG.ED.01 ESTRATEGIA EN EDUCACIÓN
Cuucacion	FNG.CD.OI COTNATEGIA EN EDUCACION

Descripción

El programa de estrategia en educación incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con definir el modelo objetivo completo para el mapa de aplicaciones TIC de Educación y alinearla con la estrategia del Gobierno de Santa Fe para determinar la configuración óptima del programa Mi Escuela.

Proyectos de Educación	Detalle
ED.01 Estrategia tecnológica para Educación	Definir el modelo objetivo completo para el mapa de aplicaciones TIC de Educación y alinearla con la estrategia del Gobierno de Santa Fe para determinar la configuración óptima del programa EDUTIC. Se pretende: • Definir la de plataforma de gestión administrativa y académica de los centros que incluya la Libreta Digital del Alumno. • Confirmar la estrategia propuesta de su implantación. • Diseñar el mapa de sistemas de información que engloba el programa y que será incluido en los Pliegos de Condiciones Técnicas de selección y provisión de la/s plataforma/s necesarias. • Elaborar el Pliego de Condiciones técnicas de selección de la Plataforma/s. • Realizar el seguimiento de la implantación conjuntamente con el Ministerio.



Proyectos de Educación

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Educación	PRG.ED.02	GESTIÓN	EDUCATIVA
-----------	-----------	---------	------------------

Descripción

El programa de gestión educativa contiene aquellos proyectos e iniciativas relacionados con proveer e implementar el sistema administrativo y de gestión académica que incluya la Libreta Digital del Alumno. Además de permitir el control del gasto individualmente para cada centro y de su actividad académica en general, como información respecto de la prestación efectiva del docente y asistentes escolares.

Proyectos de Educación	Detalle
ED.02 Mi Escuela	Proveer e implementar el sistema administrativo y de gestión académica que incluya la Libreta Digital del Alumno e integrada al ERP de Función Pública. Es la implantación de la gestión académica y administrativa de los centros docentes y los actores del entorno educativo: • Alumnos. • Planes de estudio. • Cursos escolares. • Profesorado. • Gestión económica de los centros.
ED.03 Legajo Único de Docentes	Diseñar y desarrollar (si es necesario) un sistema complementario al legajo único de información respecto de cada empleado público y que contiene información respecto de la prestación efectiva del docente y asistentes escolares no incluida en el sistema de Función Pública.
	El legajo de personal docente es una carpeta donde se almacenan todos los documentos que respaldan la relación empleado público y el Ministerio y se utiliza principalmente para almacenar los antecedentes y datos del docente y de la relación laboral que los une.



05

Seguridad Pública

por Ulises Kandiko

05 Proyectos de Seguridad Pública 01 Objetivos



- Incrementar la percepción de seguridad de la ciudadanía para que sea acorde con la realidad (ha habido un descenso de los delitos).
- Mejorar la respuesta por parte de los organismos de seguridad.
- Mejorar las acciones preventivas de las Fuerzas de Seguridad y carácter disuasivo ante actos delictivos.
- Incrementar el conocimiento y control de los delitos que se cometen.
- Incrementar la eficiencia y eficacia de la actividad de los cuerpos de seguridad (interconectarlos, implantar sistemas de gestión, soluciones de interoperabilidad...).
- 🧮 Mejorar las comunicaciones de misión crítica .

05 Proyectos de Seguridad Pública 02 Estrategia



Ámbitos de la Seguridad Pública

Fuerzas de Seguridad

Protección Civil

Emergencia s Médicas Penitenciari as

Seguridad Vial

Políticas de la Seguridad Pública

Prevención

Reacción

Equipamientos de la Seguridad Pública





Individual

Planificación

y Control

05 Proyectos de Seguridad Pública 03 Programas de proyectos



PRG.SP.01 **OPERACIONES DE LAS** FUERZAS DE SEGURIDAD

Incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con la mejora del control y operaciones de las fuerzas de seguridad. Dotándolas de los centros y herramientas necesarias para una mejor comunicación, coordinación e intervención en su operativa diaria y en sus labores de investigación.

- SP.01 Centro de Operación y Control
- SP.02 Centros Operativos de Seguridad
- SP.03 Herramientas de investigación
- SP.04 Mejora equipamientos móviles
- SP.05 Control de libertad vigilada

PRG.SP.02 ATENCIÓN CIUDADANA

Contiene aquellos proyectos e iniciativas relacionados con disponer de Centros de Atención Primaria de Seguridad. Además de disponer de un centro donde se consolide y se procese toda la información relativa a Seguridad Ciudadana y así aglutinar en un único centro la gestión de todas las emergencias de seguridad pública de la Provincia para mejorar la atención y la coordinación interna.

- SP.06 Centros de Atención Primaria de Seguridad
- SP.07 Observatorio de Seguridad Ciudadana
- SP.09 Centro provincial de emergencias

05 Proyectos de Seguridad Pública 03 Programas de proyectos

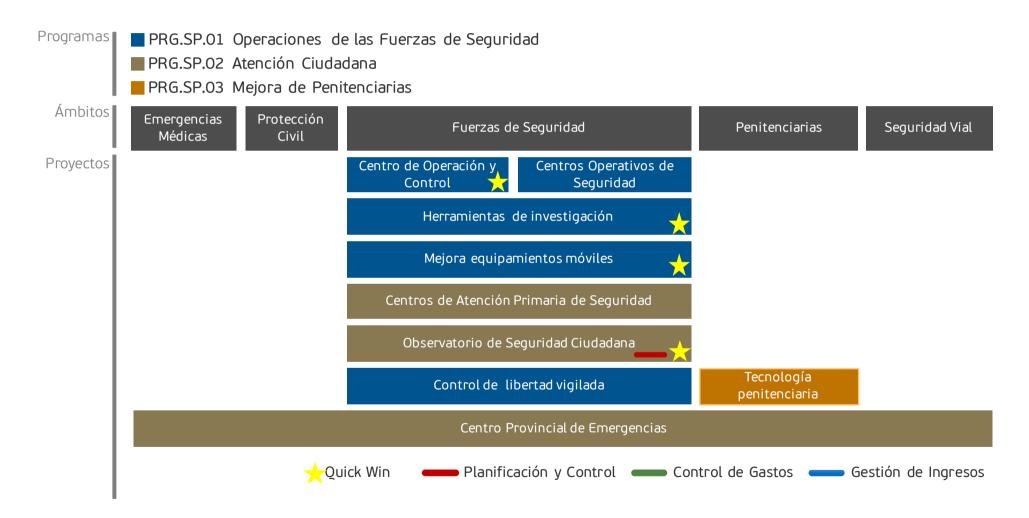


PRG.SP.03 **MEJORA DE PENITENCIARIAS** El programa de mejora de penitenciarias incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con mejorar las infraestructuras tecnológicas de las penitenciarias implantando sistemas que incrementen la seguridad.

• SP.08 Tecnología penitenciaria

05 Proyectos de Seguridad Pública 04 Proyectos







Proyectos de Seguridad Pública

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Seguridad Pública	PRG.SP.01 OPERACIONES DE LAS FUERZAS DE SEGURIDAD
Descripción	

El programa de operaciones de las fuerzas de seguridad incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con la mejora del control y operaciones de las fuerzas de seguridad. Dotándolas de los centros y herramientas necesarias para una mejor comunicación, coordinación e intervención en su operativa diaria y en sus labores de investigación.

Proyectos de Seguridad Pública	Detalle
SP.01 Centro de Operación y Control	Disponer de un Centro de Operación y Control para la Provincia de Santa Fe donde llevar a cabo el control y operaciones de las Fuerzas de Seguridad.
SP.02 Centros Operativos de Seguridad	Disponer de 6 Centros Operativos para las Fuerzas de Seguridad. Estos centros serán producto de la reconversión de parte de las actuales 33 comisarías y en ellas se deberán implantar las infraestructuras de soporte i el software necesario para la puesta en marcha de los 6 Centros Operativos nuevos.
SP.03 Herramientas de investigación	Proveer a las Fuerzas de Seguridad de un ecosistema de herramientas para la investigación y predicción: esto implica seleccionarlas, provisionarlas e implantarlas. Llevar a cabo el proceso de selección de las herramientas necesarias para llevar a cabo labores de investigación y control: • Sistema de reconocimiento óptico de imágenes. • Sistema de control de comportamiento de presos. • Software específico de análisis y predicción de delitos. • App de movilidad para informar de indicios de delito.



Proyectos de Seguridad Pública

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Proyectos de Seguridad Pública	Detalle
SP.04 Mejora equipamientos móviles	Dotar a las fuerzas de seguridad de vehículos y disponer de una infraestructura móvil de operaciones. La dotación de equipamientos consiste en: Provisionar aproximadamente 150 PDA's para los agentes. Provisionar 4 vehículos altamente tecnológicos que operarán como centro de control móvil. Provisionar 1 vehículo altamente tecnológico que operará como centro de mando móvil. Provisionar los elementos de comunicaciones para poder convertir cada vehículo en un hotspot con un radio de acción de 50 cuadras aproximadamente.
	Desde un punto de vista de software debe provisionarse y desarrollarse el software necesario para la operación desde los vehículos y además, que éstos se puedan controlar a distancia y en mapas.
SP.05 Control de libertad vigilada	Disponer de un sistema de control para los casos de prisión domiciliaria y órdenes de alejamiento. Llevar a cabo la selección de dispositivos personales y de sus sistemas de control correspondientes para controlar las situaciones de prisión domiciliaria así como las órdenes de alejamiento.
	El control de los dispositivos desplegados entre la población deberá integrarse dentro de las actividades de operación y control de las Fuerzas de Seguridad.

Seguridad Pública

O2 Programas y proyectos



Proyectos de Seguridad Pública

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

PRG.SP.02 ATENCIÓN CIUDADANA

las emergencias de seguridad pública de la Provincia para meiorar la atención y la coordinación interna.

Descripción	
El programa d	le atención ciudadana contiene aquellos proyectos e iniciativas relacionados con disponer de Centros de Atención Primaria de Seguridad. Además de
disponer de ur	n centro donde se consolide y se procese toda la información relativa a Seguridad Ciudadana y así aglutinar en un único centro la gestión de todas

Proyectos de Seguridad Pública	Detalle
SP.06 Centros de Atención Primaria de Seguridad	Implantar aproximadamente 31 Centros de Atención Primaria de Seguridad: 27 a partir de la reconversión de las actuales comisarías más 4 procedentes de los actuales Centros Territoriales de Denuncia. Implantar las infraestructuras de soporte y el software necesario para la puesta en marcha de los 6 Centros Operativos nuevos. A nivel de infraestructuras se requiere disponer de los equipos de puesto de trabajo: • Portátiles / computadoras. • Pantallas. • Sistema de impresión.
	Para las comunicaciones es necesario provisionar los servicios de telefonía fija, telefonía móvil, acceso a internet y línea de datos para el acceso a los sistemas de información del CPD.
SP.07 Observatorio de Seguridad Ciudadana	Implantar un Observatorio de Seguridad Ciudadana junto con el Centro de Operación y Control, o como una parte de éste, pues así permitiría disponer del acceso directo a todas las herramientas de análisis de datos tendencias, predicciones y reporting.
	Uno de los objetivos principales del GSF es alinear la opinión y sensación de la ciudadanía en relación a la Seguridad Ciudadana con la situación actual y real de delitos de la Provincia.



Proyectos de Seguridad Pública

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Seguridad Pública	PRG.SP.03 MEJORA DE PENITENCIARIAS
Seguirada i abtica	THO.ST.US MESONA DE LEMITEMENTAL

Descripción

El programa de mejora de penitenciarias incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con mejorar las infraestructuras tecnológicas de las penitenciarias implantando sistemas que incrementen la seguridad.

Proyectos de Seguridad Pública	Detalle
SP.08 Tecnología penitenciaria	 Mejorar las infraestructuras tecnológicas de las penitenciarias implantando sistemas que incrementen la seguridad y mejoren algunos de los problemas actuales. El proyecto consiste en la selección y provisión de diversos sistemas: Escáneres: para el registro de las personas que acceden a las penitenciarias, hacerlos más efectivos y evitar cacheos. Sistemas de control de acceso: para el registro de todas las personas que acceden a las penitenciarias. Registro biométrico: de personas como método más efectivo de control. Videoconferencia: para reducir el volumen de visitas y eliminar los problemas logísticos que ocasiona a los familiares de los presos. Inhibidores de frecuencia: para bloquear las comunicaciones no autorizadas desde las penitenciarias.



Proyectos de Seguridad Pública

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Descripción

El programa de atención ciudadana contiene aquellos proyectos e iniciativas relacionados con disponer de Centros de Atención Primaria de Seguridad. Además de disponer de un centro donde se consolide y se procese toda la información relativa a Seguridad Ciudadana y así aglutinar en un único centro la gestión de todas las emergencias de seguridad pública de la Provincia para mejorar la atención y la coordinación interna.

Proyectos de Seguridad Pública	Detalle
SP.09 Centro provincial de emergencias	Armar un centro único de atención para emergencias médicas, seguridad policial, protección civil y seguridad vial (sistemas de control de rutas, semáforos y vehículos de transporte público), donde se preste una atención única y donde los equipos de trabajo coordinen sus acciones en todo momento. Esto implica:
	 A. Diseño del propio centro y su construcción / adecuación (si se aprovecha alguna ubicación actual). B. Definición de protocolos, modelo organizativo y tablero de control de emergencias del nuevo centro. C. Dotación de todas las infraestructuras TIC necesarias: comunicaciones, puestos de trabajo y paneles de monitorización y control. D. Traslado de los efectivos y equipos humanos al nuevo centro. E. Desmantelación de instalaciones antiguas.
	Este primer centro no incluye un nuevo edificio ya que se puede extender el actual 911 con la infraestructura necesaria. Posteriormente, una vez finalizado este proyecto, deberá establecerse un segundo centro a modo de contingencia de este primero.

05 Proyectos de Seguridad Pública 05 Calendario estimado



Proyecto		Año 1	Año 2	Año 3
SP.01 Centro de Operación y Control	☆			
SP.02 Centros Operativos de Seguridad	☆			!
SP.03 Herramientas de investigación	*			
SP.04 Mejora equipamientos móviles	*			
SP.05 Control de libertad vigilada	☆			I
SP.06 Centros de Atención Primaria de Seguridad	☆			l
SP.07 Observatorio de Seguridad Ciudadana	*		I	
SP.08 Tecnología penitenciaria	☆	SC 0000 1000		20000 20000 DOCCH DOCC 20000 DOCCH
SP.09 Centro provincial de emergencias	☆			



06

Región Inteligente

por Diego Gismondi





La innovación tecnológica, el gobierno abierto y las tendencias 'smart' son otro de los aspectos clave a tener en cuenta para el Gobierno de Santa Fe.

06 Proyectos de Región Inteligente

O2 Programas de proyectos



PRG.SR.01 CIUDADANO DIGITAL

Incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con disponer de un sistema de identificación digital para los habitantes de la Provincia de Santa Fe que garantice su identidad en Internet.

Además, disponer de un portal para la ciudadanía que centralice su relación con el GSF para mejorar la atención a la ciudadanía centralizar los canales de atención y mejorar la oferta de servicios on line.

- SR.01 Identificación digital
- SR.02 Portal del ciudadano

PRG.SR.02 GOBIERNO ABIERTO

Las iniciativas de gobierno abierto buscan promover un Estado transparente y participativo donde gobierno y ciudadanos colaboran en el desarrollo colectivo de soluciones a los problemas de interés público, a través de la implementación de plataformas de gestión de información e interacción social.

• SR.04 Transparencia Activa

PRG.SR.03 CAMINOS INTELIGENTES

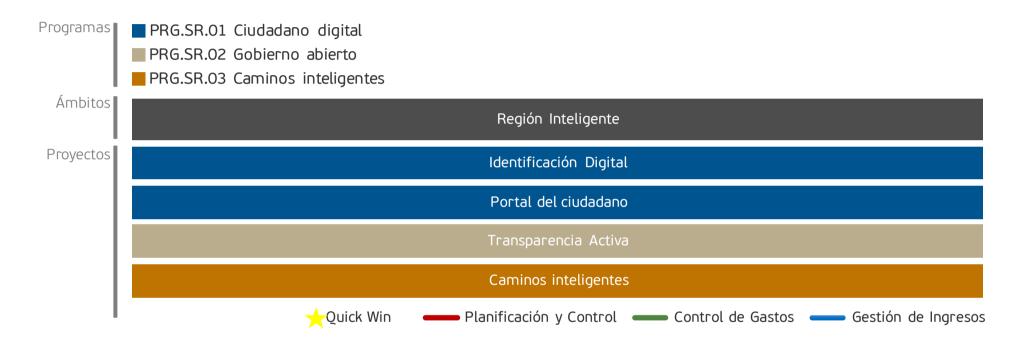
Contiene aquellos proyectos e iniciativas relacionados con implantar un Sistema Inteligente de Transporte para disponer de la monitorización, señalización y control de las principales rutas de la Provincia de Santa Fe.

SR.03 Caminos inteligentes

06 Proyectos de Región Inteligente

03 Proyectos





Proyecto	Año 1	Año 2	Año 3
SR.01 Identificación digital			
SR.02 Portal del ciudadano			
SR.03 Caminos inteligentes			
SR.04 Transparencia Activa			



Proyectos de Smart Region

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Smart Region PRG.SR.01 CIUDADANO DIGITAL	Smart Region	PRG.SR.01	CIUDADANO	DIGITAL
--	--------------	-----------	-----------	---------

Descripción

El programa de ciudadano digital incluye aquellos proyectos e iniciativas relacionados con disponer de un sistema de identificación digital para los habitantes de la Provincia de Santa Fe que garantice su identidad en Internet.

Además, disponer de un portal para la ciudadanía que centralice su relación con el GSF para mejorar la atención a la ciudadanía centralizar los canales de atención y mejorar la oferta de trámites telemáticos.

Proyectos de Smart Region	Detalle
SR.01 Identificación Digital	Disponer de un sistema de identificación digital para los habitantes de la Provincia de Santa Fe que garantice su identidad en Internet. Esta identidad digital es la que habilita la validez de los trámites telemáticos del GSF. Disponer de la identidad digital es el prerrequisito que habilita a la ciudadanía operar con las administración pública del GSF ya que garantiza: • La integridad de los datos que se transmiten. • La confidencialidad de los datos que se transmiten.
	Dicha identidad digital se implementará a través de un certificado, el cual adicionalmente permitirá: • Firmar digitalmente correos electrónicos. • La confidencialidad de los datos que se transmiten.



Proyectos de Smart Region

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Proyectos de Smart Region	Detalle
SR.02 Portal del ciudadano	Disponer de un portal para la ciudadanía que centralice su relación con el GSF. Implementar un portal para la ciudadanía para establecer una nueva forma de relación con el GSF. Este portal debe: A. Ofrecer de forma clara, sencilla y ágil la información del GSF disponible para la ciudadanía. B. Ofrecer información clara, completa, oportuna y precisa sobre los servicios prestados por las entidades públicas. C. Publicar la información sobre los horarios de atención al público, de manera visible, en las sedes de las entidades. D. Envío de notificaciones a los ciudadanos en relación a los trámites on line que éstos realizan.
	Este portal debe centralizar también toda la oferta de trámites para la ciudadanía y organizarlos a modo de catálogo de servicios públicos. Cada ciudadano dispondrá de una 'Carpeta' con: I. Los trámites realizados y en curso. II. Los temas que sean de su interés: consulta de padrón, consulta de tributo, etc.



Proyectos de Smart Region

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Smart Region	PRG.SR.02 GOBIERNO ABIERTO
Descripción	

El programa de gobierno abierto contiene aquellos proyectos e iniciativas relacionados con implantar un Sistema Inteligente de Transporte para disponer de la monitorización, señalización y control de las principales rutas de la Provincia de Santa Fe.

Además, mejorar el portal de transparencia de la Provincia de Santa Fe de manera que hace posible el cumplimiento de la obligación que tienen los organismos públicos de entregar información actualizada cada mes.

Proyectos de Smart Region	Detalle
SR.04 Transparencia Activa	Mejorar el portal de transparencia de la Provincia de Santa Fe para las municipalidades. Adaptar el portal de transparencia a las nuevas tecnologías y dotarlo de datos abiertos y solicitudes online de acceso a la información pública.
	Para ello es preciso disponer de un portal web que contemple las actuaciones del GSF y donde la comunidad pueda intervenir activamente en aspectos como la agenda estatal y de la gestión. Además debe ser un lugar donde poder consultar las leyes y decretos, así como cualquier otro aspecto relativo a los presupuestos provinciales y su evolución.
	Los portales relativos a la transparencia activa se implantarán tanto a nivel provincial como municipal, pudiendo haber en un futuro un gran número de portales.



Proyectos de Smart Region

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

~		_	•	
Sma	PŤ.	RA	$\alpha \iota \iota$	חו
21110	ιч.	10/-	чι	74 111

PRG.SR.03 CAMINOS INTELIGENTES

Descripción

El programa de gobierno abierto contiene aquellos proyectos e iniciativas relacionados con implantar un Sistema Inteligente de Transporte para disponer de la monitorización, señalización y control de las principales rutas de la Provincia de Santa Fe.

Además, mejorar el portal de transparencia de la Provincia de Santa Fe de manera que hace posible el cumplimiento de la obligación que tienen los organismos públicos de entregar información actualizada cada mes.

Proyectos de Smart Region	Detalle
rioyeetos de Siliare Region	Detatte

SR.03 Caminos inteligentes

Implantar un sistema ITS (Sistema Inteligente de Transporte) para disponer de la monitorización, señalización y control de las principales rutas de la Provincia de Santa Fe. Consiste una combinación de hardware y software. A nivel de hardware existen dos tipos de equipamientos:

- Dispositivos de señalización: paneles digitales de información, dispositivos de advertencia...
- Dispositivos de iluminación.
- Sensores: humedad, temperatura, viento, velocidad.
- Cámaras de vigilancia.
- Puestos de emergencia: dotados con un teléfono capaz solamente de contactar con un centro de emergencias.

Desde el punto de vista de software, los sistemas de información deberían permitir:

- La monitorización de sensores y la correlación de eventos y alarmas, como mecanismos para lograr la vigilancia automática de infracciones.
- Acceso remoto: a cámaras de vigilancia y sistemas de iluminación.
- El acceso a la ciudadanía a las cámaras de vigilancia para obtener la última instantánea de la ruta. Las cámaras realizarían una instantánea cada cierta cantidad de minutos, y esta imagen es la que estaría a disposición de la ciudadanía.



07

Otros proyectos de Gobierno

por Ignacio Tabares

07 Otros proyectos de Gobierno

O1 Programas, proyectos y calendario estimado



PRG.OT.01 OTROS

Conjunto de proyectos considerados dentro del grupo de Proyectos de Gobierno pero que son de carácter general, aplican a todos los Ejes de Gobierno. Los dos proyectos que conforman este grupo tienen, por lo tanto, un carácter transversal a lo largo de todos los Ministerios.

- OT.01 Cuadro de mando
- OT.02 Control de equipamientos







Proyectos de Otros

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Otros	PRG.OT.01 OTROS

Descripción

Conjunto de proyectos considerados dentro del grupo de Proyectos de Gobierno pero que no encajan de manera precisa dentro de los Ejes de Gobierno planteados dentro del modelo de referencia.

Estos proyectos no corresponden a proyectos de soporte ya que no consisten ni en infraestructuras, ni arquitecturas, ni estructuras organizativas o procesos.

Los dos proyectos que conforman este grupo tienen carácter transversal a lo largo de los Ejes de Negocio.

Proyectos de Smart Region	Detalle
OT.01 Cuadro de mando	Disponer de la información de control sobre la actividad que desarrollan los distintos Ministerios y que permita llevar a cabo su seguimiento y control, tanto operativo como estratégico, ayudando así a la toma de decisión. Desarrollar los diferentes informes, dashboards, balanced, scorecards y análisis (tendencias, predictivos) necesarios para cada uno de los Ministerios en base a las herramientas de Business Intelligence y a la información disponible en los repositorios de información.
	Para ello deben previamente llevarse a cabo las siguientes actividades de carácter más estratégico: • Determinar, analizar (redefinir si procede) los principales procesos de negocio. • Establecer las métricas e indicadores de dichos procesos. • Fijar los objetivos a cumplir para los indicadores.



Proyectos de Otros

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Proyectos de Smart Region	Detalle
OT.02 Control de equipamientos	Disponer de una solución gubernamental para la gestión de los equipamientos de todos los Ministerios. Seleccionar e implantar una plataforma de gestión que permita centralizar el control de todos los equipamientos del GSF. Este control permitirá: • Disponer de un censo actualizado en todo momento de todos los equipamientos del GSF. • Conocer el modelo de propiedad de los equipamientos: propiedad, renting, leasing, cesión • Conocer el grado de obsolescencia y el tipo del mantenimiento de los equipamientos (garantía fabricante, servicio mantenimiento). • Saber en todo momento quién es el responsable de cada equipamiento, y para los casos en que proceda, saber quién lo tiene en cada momento. • Para los equipamientos en que proceda, geolocalizarlos en cada instante.



08

Proyectos de Arquitectura e Infraestructura

por Guillermo Porchietto y Santiago Marnetto

)8 Proyectos de Arquitectura e Infraestructura

O1 Programas, proyectos y calendario estimado



PRG.OT.01 **OTROS**

Conjunto de proyectos tecnológicos destinados a dar soporte a los Proyectos de Gobierno. Todos ellos corresponden a proyectos relacionados con infraestructuras o arquitecturas de sistemas de información.

- Al.01 Bl Gubernamental
- AI.02 BPM Corporativo
- AI.03 Gestor Documental Gubernamental AI.07 Estándares de interoperabilidad
- AI.04 Mensajería corporativa para avisos AI.08 Plataforma de Territorio y notificaciones
- AI.05 Tecnología electoral
- Al.06 Políticas de dato único
- - Al.09 Mejora de infraestructura de CPD

Proyecto		Año	1	Año 2	Año 3
P Al.01 Bl Gubernamental	☆			f	I
AI.02 BPM Corporativo	☆				<u>I</u>
AI.03 Gestor Documental Gubernamental	\$				İ
Al.04 Mensajería corporativa para avisos y notificaciones	\$				I
AI.05 Tecnología electoral	\$₹			 	i
Al.06 Políticas de dato único	\$				i I
AI.07 Estándares de interoperabilidad	\$₹				I
AI.08 Plataforma de Territorio	5.7				<u> </u>
Al.09 Mejora de infraestructura de CPD	☆				



Proyectos de Arquitectura e Infraestructura

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Arquitectura e Infraestructura	PRG.AI.01 AROUITECTURA E INFRAESTRUCTURA

Descripción

Conjunto de proyectos tecnológicos destinados a dar soporte a los Proyectos de Gobierno. Todos ellos corresponden a proyectos relacionados con infraestructuras o arquitecturas de sistemas de información.

Este programa simplemente recoge todos los proyectos de Arquitectura e Infraestructura.

Proyectos de Smart Region	Detalle
Al.01 Bl Gubernamental	 Dotar al GSF de una solución de BI corporativa que permita a las áreas estratégicas disponer y analizar la información necesaria para la toma de decisiones y para la elaboración de cuadros de mando y reportes. El proyecto consiste en: A. Definir la metodología de desarrollo de aplicativos y cuadros de mando con BI: los estándares, políticas y procesos que determinan el uso, el desarrollo, mantenimiento y soporte de BI a nivel corporativo. Roles y funcionalidades. B. Poner en funcionamiento la herramienta de BI Corporativa (ya está comprada). C. Implantar la metodología. D. Definir el servicio de desarrollo de aplicativos BI. E. Difundir el nuevo servicio a las sectoriales y áreas informáticas.



Proyectos de Arquitectura e Infraestructura

Proyectos de Arquitectura e Infraestructura	Detalle
AI.02 BPM Corporativo	Disponer de una solución de BPM corporativa y completa capaz de soportar la construcción de todos los servicios de negocio o gobierno requeridos por el GSF. El proyecto consiste en: A. Determinar e implantar el ecosistema de herramientas de software necesarias para disponer de un BPM capaz de implementar los procesos de negocio de los distintos Ministerios: motor de BPM (ya se dispone de Bonita), editor de flujo de actividades y de editor de datos. B. Desarrollar los motores (componentes de software) a integrar con el motor de BPM. C. Definir la metodología de desarrollo de servicios de negocio o gobierno basados en la ejecución de flujos de actividades gestionadas desde el BPM corporativo. D. Implantar la metodología. E. Definir el servicio de mantenimiento de la solución de BPM. F. Difundir el nuevo servicio a las sectoriales y áreas informáticas.
AI.03 Gestor Documental Gubernamental	 Disponer de un gestor documental que de soporte a las necesidades de todos los Ministerios de GSF. Este proyecto consiste en: A. Seleccionar un gestor documental del mercado en base a los requisitos funcionales de los distintos Ministerios y a los requisitos técnicos de la Secretaría de Tecnología. B. Implantar el gestor documental seleccionado en el CPD de Santa Fe. C. Diseñar la estructura de contenidos del nuevo gestor documental (catálogo de contenidos). D. Definir el modelo de gestión del gestor documental. Normas y procedimientos de uso. E. Diseñar y llevar a cabo el plan de comunicación y formación a los responsables de administrar la documentación en la nueva plataforma. F. Llevar a cabo una carga inicial de todos documentos disponibles electrónicamente.



Proyectos de Arquitectura e Infraestructura

Proyectos de Arquitectura e Infraestructura	Detalle
Al.04 Mensajería corporativa para avisos y notificaciones	Definir una solución de software para alertas, mensajería y notificaciones corporativo, con el propósito principal de apoyar la comunicación entre individuos y/o grupos de personas internas al GSF y/o ciudadanos. Esta solución será el estándar tecnológico al respecto en el GSF. Las actividades son: A. Definir estándares y tecnologías a aplicar. B. Definir los componentes de software a desarrollar o comprar directamente en el mercado teniendo en cuenta que se deberá integrar la comunicación de alertas, mensajes o notificaciones entre una gran variedad de tecnologías y aplicativos existentes y futuros. C. Implementar la solución de software global que integre la gestión de todos los sistemas de mensajería. D. Desarrollar manuales de uso y difundir este estándar a las diferentes áreas de desarrollo de software del GSF. E. Establecer el mantenimiento de la solución adoptada.
AI.06 Políticas de dato único	 Asegurar la alineación entre los datos de la organización y sus objetivos estratégicos. Certificando la confianza de la empresa en sus sistemas de información. Gestionar y desarrollar los datos como un activo empresarial. Fundamentando una organización más madura desde el punto de vista de los procesos.
Al.05 Tecnología Electoral	Disponer de una plataforma propia de votación electrónica para el Gobierno de Santa Fe que garantice la transparencia de parte del proceso electoral. Además, que el 50% de la inversión (en computadoras e impresoras) sea re-utilizado por las escuelas en periodos lectivos – sin elecciones. Se pretende el desarrollo de una plataforma de votación con boleta única que incluya: • Desarrollar el software para tenerlo de cara a futuras elecciones. • Disponer de la plataforma de comunicaciones y hardware en las escuelas (en todos los centros de votación). • Realizar el alquiler de la mitad del hardware. • La primera fase se realizará en Rosario, Santa Fe y alrededores (361 centros).



Proyectos de Arquitectura e Infraestructura

Proyectos de Arquitectura e Infraestructura	Detalle
AI.07 Estándares de interoperabilidad	Definir los estándares de arquitectura y componentes comunes para las aplicaciones desarrolladas del GSF con el fin de maximizar la interoperabilidad entre los sistemas de información, tanto a nivel interno entre aplicativos del GSF como a nivel externo con el Gobierno Nacional y con empresas públicas.
AI.08 Plataforma de Territorio (Visor ARGIS)	Definir los estándares de uso de las plataformas, sistemas y tecnologías sobre los sistemas de información territoriales que posee la Provincia de Santa Fe.
	Parte de este proyecto conlleva el benchmarking de las tecnologías de soporte necesarias para la optimización de la información territorial.
Al.09 Mejora de infraestructura de CPD	Actualizar y ampliar el equipamiento tecnológico de procesamiento, almacenamiento y energía actualmente instalado en los Centros de Procesamiento de Datos del Gobierno de Santa Fe. Las adquisiciones planificadas son: • Actualización y ampliación en los sistemas de almacenamiento de alta disponibilidad. • Ampliación y actualización del sistema de respaldos en cinta. • Ampliación y actualización del sistema de respaldos en disco. • Recambio tecnológico de los servidores de bases de datos centrales. • Incorporación de un sistema de almacenamiento de alto volumen para datos no estructurados. • Incorporación de un sistema de energía interrumpible para el CPDS. • Ampliación de la capacidad de procesamiento para la Nube Provincial.



09

Proyectos de Organización

por Ignacio Tabares

09 Proyectos de Organización

O1 Programas, proyectos y calendario estimado



PRG.OR.01 CONTROL DEL PLAN

Conjunto de proyectos destinados a dar disponer de un control externo y extremo a extremo del desarrollo del Plan Estratégico de Tecnología del GSF.

- OR.03 Oficina de Gestión de Proyectos y Demanda
- OR.04 Oficina de Gestión del Cambio

PRG.OR.02 MEJORA DE LA ORGANIZACIÓN

Conjunto de proyectos destinados a mejorar la organización del GSF de cara a conseguir:

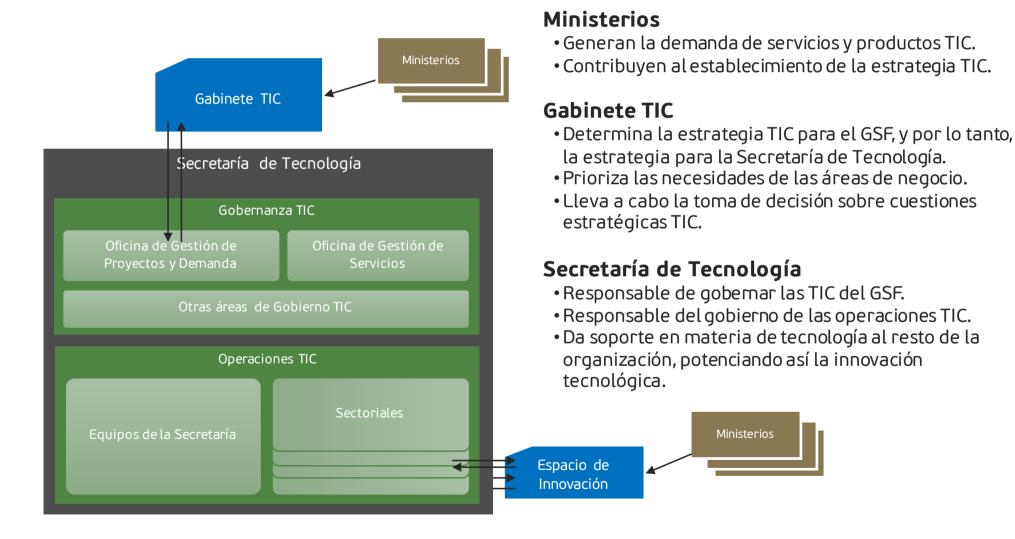
- Mayor alineamiento entre las necesidades de los Ministerios y las áreas de Tecnología.
- Un mejor seguimiento y control de la actividad de la Secretaría de Tecnología.
- Mejorar la calidad y la efectividad de la Secretaría de Tecnología.
- OR.01 Revisión del modelo organizativo de tecnología para GSF
- OR.02 Gabinete TIC
- OR.05 Oficina de Gestión de Servicios
- OR.06 Modelo de Operaciones de la Secretaría de Tecnología



09 Proyectos de Organización

O2 Estructura organizativa







Proyectos de Soporte

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Organización	PRG.OR.01 CONTROL DEL PLAN
Descripción	

Conjunto de proyectos destinados a dar disponer de un control externo y extremo a extremo del desarrollo del Plan Estratégico de Tecnología del GSF.

Proyectos de Organización	Detalle
OR.03 Oficina de Gestión de Proyectos y Demanda	Garantizará la correcta canalización, clasificación, optimización y priorización de la demanda y de los proyectos a efectos de garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos del GSF.
OR.04 Oficina de Gestión del Cambio	Asegurar que los cambios en la organización del GSF derivados de las iniciativas del Plan Estratégico no representan un riesgo en la implantación de las nuevas soluciones y servicios TIC.



Proyectos de Soporte

Los proyectos que conforman cada uno de los programas son los siguientes:

Organización PRG.OR.02 MEJORA DE LA ORGANIZA
--

Descripción

Conjunto de proyectos destinados a mejorar la organización del GSF de cara a conseguir:

- i. Un mayor alineamiento entre las necesidades de los Ministerios y la Secretaría de Tecnología.
- ii. Un mejor control de la actividad de la Secretaría de Tecnología.
- iii. Mejorar la calidad y la efectividad del trabajo de la Secretaría de Tecnología.

Proyectos de Organización	Detalle
OR.01 Revisión del modelo organizativo de tecnología para GSF	Definir el modelo organizativo óptimo para el desarrollo de las TIC estableciendo cuáles son las distintas partes, que lo componen, como deben funcionar y como deben relacionarse.
	El modelo organizativo implica definir las áreas organizativas necesarias para las TIC, así como las oficinas u órganos de gobierno, y establecer las funciones para todos ellos. Los procesos de Gobierno de las TIC se desarrollarán a lo largo de las distintas áreas, las cuales se coordinarán a través de los mecanismos dispuestos en el modelo de relación.
OR.02 GABINETE TIC	Disponer de un órgano responsable de definir las bases de la estrategia TIC, una comisión que trabaje de forma conjunta y consensuada con las áreas de negocio o gobierno (Ministerios), que informe de las necesidades de los servicios, lleve a cabo una toma de decisión efectiva y priorice las líneas de trabajo. Los objetivos principales son: • Dirección/Gobierno única de los proyectos. • Facilitar y agilizar la tomas de decisiones. • Estandarización de los procesos y fases de los proyectos a realizar. • Control y seguimiento de las tareas a realizar (banderas, indicadores,). • Análisis, control y gestión de los riesgos e impactos asociados en los proyectos a desarrollar.



Proyectos de Soporte

Proyectos de Organización	Detalle
OR.05 Oficina de Gestión de Servicios	Asegurar la calidad de los servicios TIC prestados por la Secretaría de Tecnología así como las Sectoriales. La Oficina de Gestión de Servicios garantizará la correcta coordinación, gestión y funcionamiento de las soluciones (sistemas de información transversales) y servicios tecnológicos prestados por GSF, monitorizándolos e implementando un control extremo a extremo de los servicios y soluciones críticos.
	 La implantación de una Oficina de Gestión de Servicios implica: Unificar la gestión operativa de los servicios, definiendo e implantando las herramientas y procedimientos necesarios. Asegurar el correcto control y monitorización de los servicios críticos o con especial afectación a la actividad de los Ministerios. Y garantizar el seguimiento de las incidencias críticas y problemas coordinando de principio a fin las acciones necesarias. Y en consecuencia, garantizar el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos así como el cumplimiento de las normativas vigentes.
OR.06 Modelo de Operaciones de la Secretaría de Tecnología	Optimizar el modelo organizativo y los principales procesos del Área de Operaciones de la Secretaría de Tecnología. Determinar cuál es el modelo optimo para la organización del Área de Operaciones de la Secretaría de Tecnología en base a los ámbitos de trabajo prioritarios: diseño de aplicaciones, testing, integración de sistemas, calidad en código
	El base a las prioridades que se determinen deben establecerse: • El modelo de organizativo: áreas / equipos / oficinas. • Los procesos de gestión correspondientes. • Las normativas, procedimientos y estándares asociados. • Las herramientas de soporte necesarias.



10

Próximos pasos

por Ignacio Tabares



Generar Espacios de Diálogo

- Presentación detallada de los proyectos.
- Explorar conjuntamente soluciones que se ajusten a los proyectos del Plan y que sean convenientes para la Provincia.
- Generar conocimiento, competencias y una forma de trabajo en el estado.



10 Próximos pasos

O1 Mesas de diálogo



Semana del 23-mayo al 27-mayo



Agenda

Arquitectura e Infraestructura

Economía

Salud

Educación

Semana del 30-mayo al 3-junio



Agenda

Región Inteligente Seguridad Pública

Otros



Muchas gracias

