

MINISTERIO DE ECONOMÍA

Secretaría de Recursos Humanos y Función Pública

Dirección Provincial de Formación Laboral de los Trabajadores Públicos



Formación Laboral de los Trabajadores Públicos



Informe Cursos 2017



MINISTERIO DE ECONOMÍA

Secretaría de Recursos Humanos y Función Pública

Dirección Provincial de Formación Laboral de los Trabajadores Públicos

**OFERTA FORMATIVA 2017****Cursos, Ediciones y Horas de Capacitación**

Cursos	Cant. Edic.	Hs. Unit.	Hs. Total
Atención e Información al Ciudadano (AIC)	4	25	100
Etica Pública, Transparencia y Acceso a la Información (EPTAI)	4	20	80
Control Interno y Auditoría (CIA)	4	25	100
Redacción Administrativa Nociones Básicas (RANB)	5	30	150
Redacción Administrativa Documentos Administrativos (RADA)	4	20	80
Régimen General de Actuaciones Administrativas (RGAA)	5	25	125
Nuevos Modelos de Gestión (NMG)	3	25	75
Reglamentación de las Contrataciones Públicas (RCP)	4	25	100
SIPAF Trayecto Inicial	2	20	40
SIPAF Trayecto Intermedio	1	45	45
SIPAF Trayecto Final Saldos No Invertidos (SNI)	1	6	6
SIPAF Trayecto Final Conciliaciones Bancarias (CB)	1	6	6
SIPAF Trayecto Final Cheque de Pago Diferido (CPD)	1	6	6
Entornos Laborales Saludables (ELS)	3	20	60
Generación de Información para la Toma de Decisiones (GITD)	3	30	90
Administración Pública y las Nuevas Maneras de Aprender (APNMA)	3	20	60
Muestreo en el Proceso de Auditoría (MPA)	1	30	30
Libre Office Writer y Calc (LOWC)	1	25	25
Prevención del Riesgo Eléctrico	3	2	6
Gestión Documental Electrónica Formación de Instructores (GDE FI)	4	4 / 3	13
Gestión Documental Electrónica Usuario Final (GDE UF)	5	2	10
Conducción de Personas y Equipos de Trabajo (CPET)	1	5	5
Primeros Auxilios y RCP	3	3 / 2	7
Volver a Conversar (VAC)	1	8	8
Feria Entornos Laborales Saludables	1	3	3
Métodos y Técnicas de Estadísticas IPEC	1	48	48
TOTAL	69		1278



MINISTERIO DE ECONOMÍA

Secretaría de Recursos Humanos y Función Pública

Dirección Provincial de Formación Laboral de los Trabajadores Públicos



Durante el año 2017 la Dirección de Formación Laboral ha continuado con la tarea de ampliar y diversificar su oferta formativa. A continuación se puntualizan las nuevas ofertas, como así también la modalidad en la que se dictaron:

- Capacitación presencial "Prevención del Riesgo Eléctrico"
- Capacitación presencial "Primeros Auxilios y RCP"
- Curso bi-learning "Métodos y Técnicas de Estadísticas (IPEC)"
- Curso virtual "Reglamentación de las Contrataciones Públicas"
- Curso virtual y Feria en Casa de Gobierno "Entornos Laborales Saludables"
- Capacitación presencial "Gestión de Documental Electrónica" (Curso de Formador de Instructores y Usuario Final)
- Curso virtual "Gestión de Información para la Toma de Decisiones"
- Curso virtual "La Administración Pública y las Nuevas Maneras de Aprender"
- Capacitación presencial "Conducción de Personas y Equipos de Trabajo"
- Taller vivencial de desarrollo de herramientas comunicacionales "Volver a Conversar"
- Curso bi-learning "Libre Office - Writer y Calc"

Del mismo modo, en el marco de un trabajo colaborativo con los Órganos Rectores de la Administración provincial (Contaduría, Tesorería, Presupuesto, Ingresos Públicos y Sectorial de Informática) se diseñaron y dictaron el segundo y tercer trayecto del Itinerario Formativo en SIPAF. Los mismos se desarrollaron en modalidad bi-learning.

Comparación interanual

Año	Cant. de Ediciones	Hs. en total
2013	8	240
2014	13	258
2015	21	518
2016	33	783
2017	69	1278



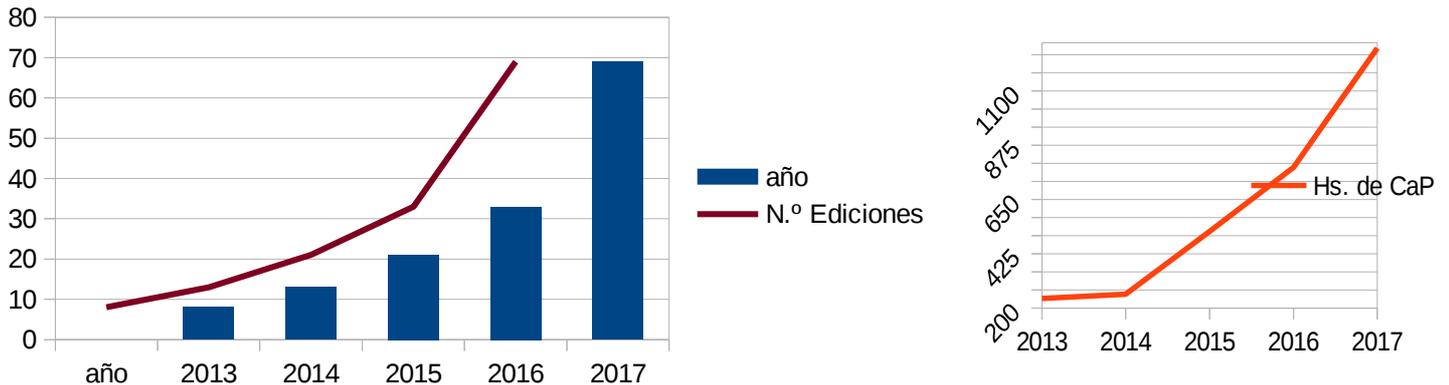
MINISTERIO DE ECONOMÍA

Secretaría de Recursos Humanos y Función Pública

Dirección Provincial de Formación Laboral de los Trabajadores Públicos

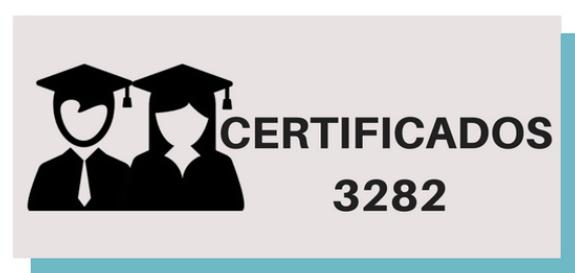


Como se observa en el cuadro, la Dirección logró un aumento sostenido en la cantidad de cursos / ediciones y en las horas de capacitación brindadas.



En 2017 ha sido muy significativo el aumento en cantidad de ediciones realizadas, registrándose un incremento de más del 100%. También ha sido importante el aumento del número de horas de capacitación dictadas, registrándose un incremento de más del 60%.

Participantes inscriptos y certificados en 2017 (totales y por curso)



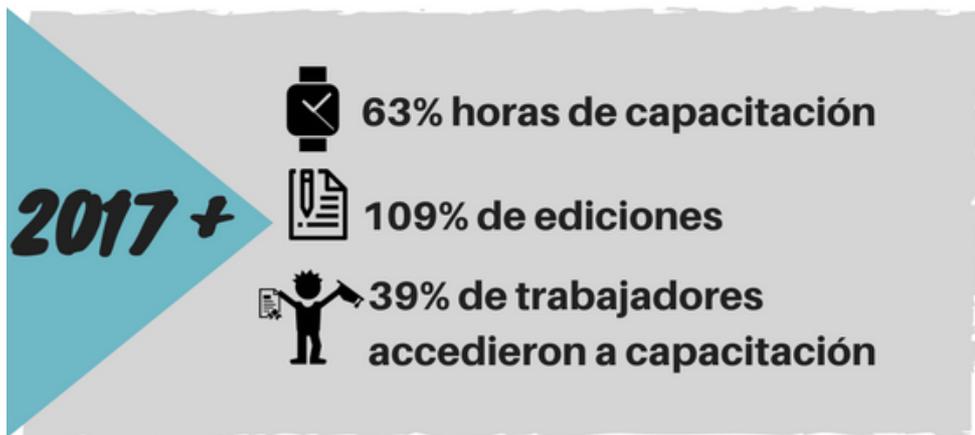
MINISTERIO DE ECONOMÍA

Secretaría de Recursos Humanos y Función Pública

Dirección Provincial de Formación Laboral de los Trabajadores Públicos



Como se puede observar ha aumentado en casi un 40% el número de trabajadores que durante el 2017 recibió capacitaciones.

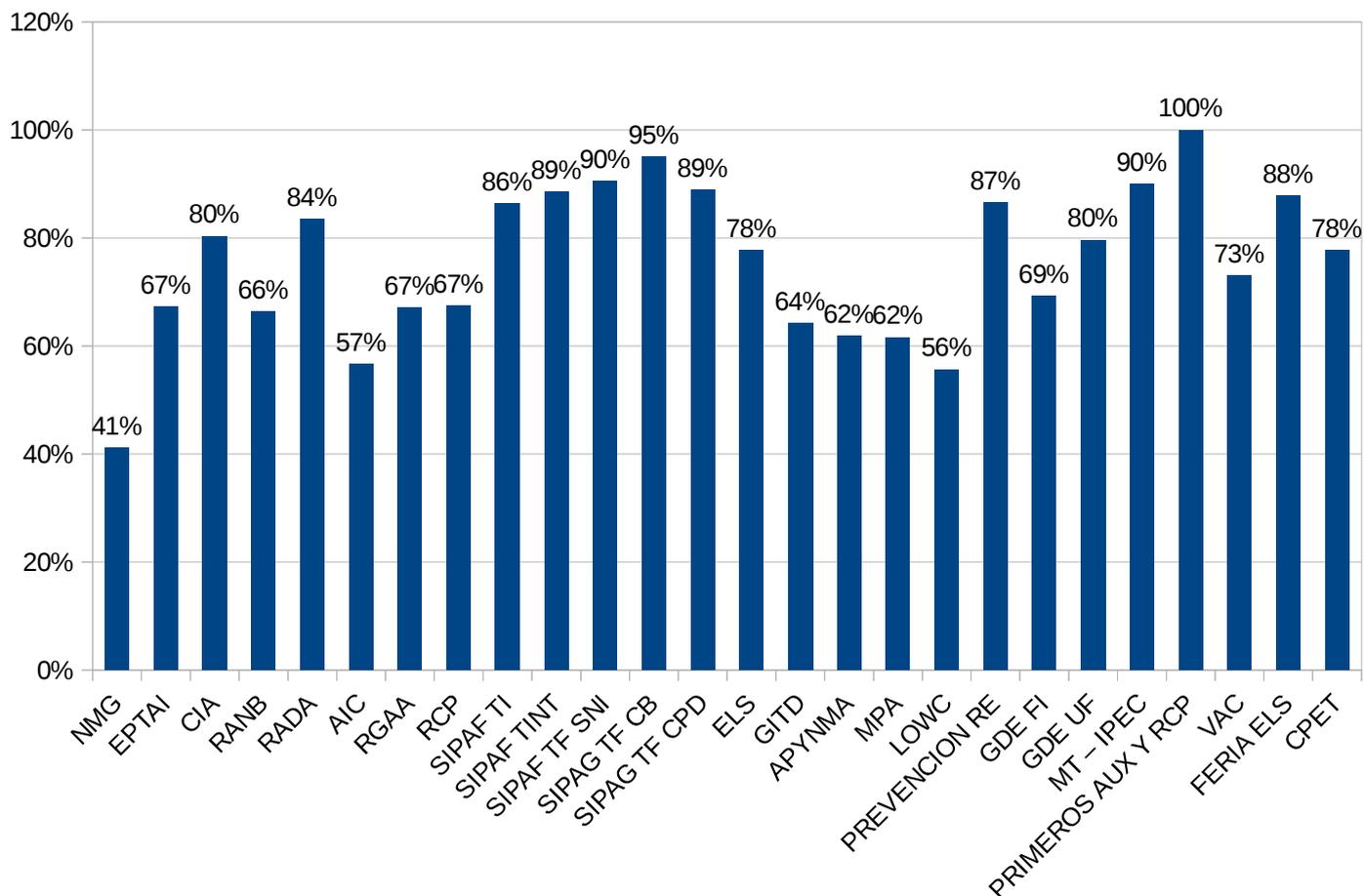


Participantes Inscriptos y Certificados por curso

Curso	Inscriptos	Certificados
NMG	258	106
EPTAI	284	191
CIA	377	303
RANB	300	199
RADA	182	152
AIC	286	162
RGAA	480	322
RCP	393	265
SIPAF TI	96	83
SIPAF TINT	70	62
SIPAF TF SNI	21	19
SIPAF TF CB	20	19
SIPAF CPD	9	8
ELS	309	240
GITD	179	115
APYNMA	301	186
MPA	86	53
LOWC	97	54
PREVENCION RE	97	84
GDE FI	65	45
GDE UF	108	86
MT - IPEC	60	54
PRIMEROS AUX Y RCP	80	80
VAC	78	57
FERIA ELS	288	253
CPET	108	84
Total	4632	3282



Porcentaje de certificados por curso



Análisis Cualitativo

El número de personas que accedió a las capacitaciones ofrecidas por la Dirección se ha incrementó casi un 40% respecto a 2016, no obstante, y considerando la población total destinataria, aun se manifiesta una oferta formativa que debe seguir creciendo.

Con el objetivo de ampliar el acceso a las capacitaciones para cualquier trabajador público, en cualquier punto de la provincia, la Dirección aplicó las siguientes estrategias:

- Posibilidad de realizar un sólo curso a la vez.
- Admisión priorizando el criterio “pertinencia del curso para la función que realiza el trabajador”, de modo que pueda hacerlo quien efectivamente tiene la necesidad formativa.
- Cupos especiales para personas que no residen en Santa Fe capital.

Por otro lado, y en relación a los porcentajes de trabajadores inscriptos y no aprobados (29%), esto puede atribuirse fundamentalmente a dos razones:

a.- la persona se inscribió y nunca ingresó al campus o comenzó el curso;

b.- la persona comenzó el curso pero no aprobó (generalmente porque no completó todas las actividades).

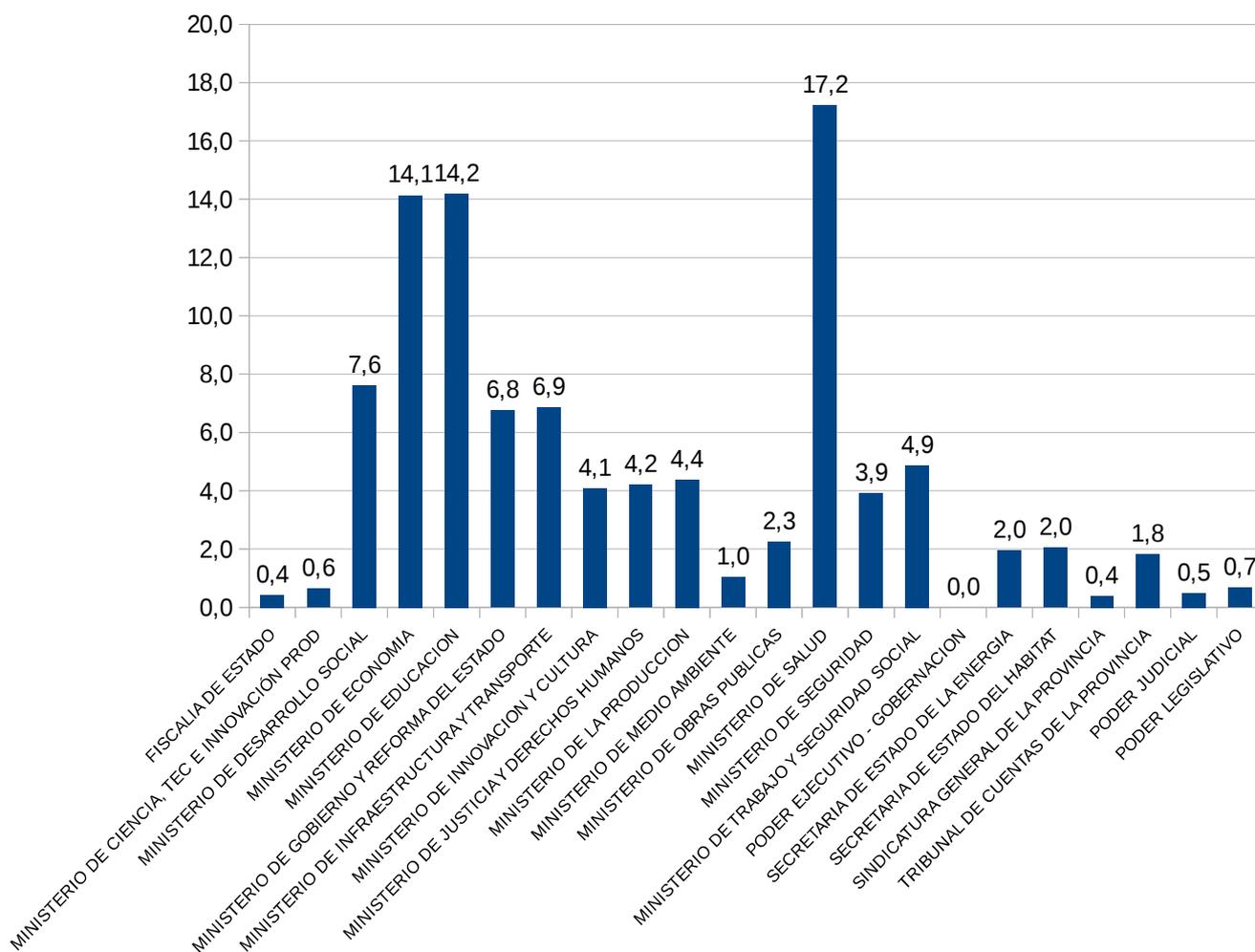
Para atender a estas situaciones, se aplicó la estrategia de identificar a estos alumnos y contactarlos para que inicien o retomem el curso en el que se inscribieron.



CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN CAPACITADA

(Alumnos Certificados)

Personal capacitado por Jurisdicción



MINISTERIO DE ECONOMÍA

Secretaría de Recursos Humanos y Función Pública

Dirección Provincial de Formación Laboral de los Trabajadores Públicos

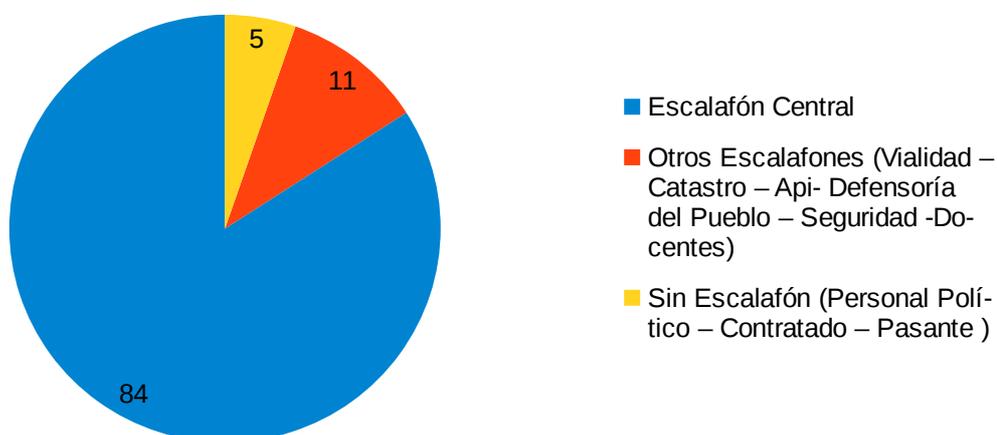


Tal como se observa en el cuadro, trabajadores de prácticamente todas las jurisdicciones de la provincia han participado en al menos un curso virtual / presencial o bi-learning en 2017.

Las jurisdicciones que tuvieron mayor cantidad de participantes fueron Salud, Educación, Economía y Desarrollo Social. Lo que representa el 17,2%, 14,2%, 14,1%, 7,6%, respectivamente del total personal capacitado.

Durante 2017, y al igual que el año anterior, la Dirección recibió solicitudes de jurisdicciones no pertenecientes al Poder Ejecutivo y/o al Escalafón Central, tales como la Administración Provincial de Impuestos (API), el Servicio de Catastro e Información Territorial (SCIT), la Defensoría del Pueblo y la Cámara de Senadores del Poder Legislativo, el Ministerio Público de la Acusación (MPA) y el Servicio Provincial de Defensa Penal (SP,DP) del Poder Judicial, las cuales fueron contempladas.

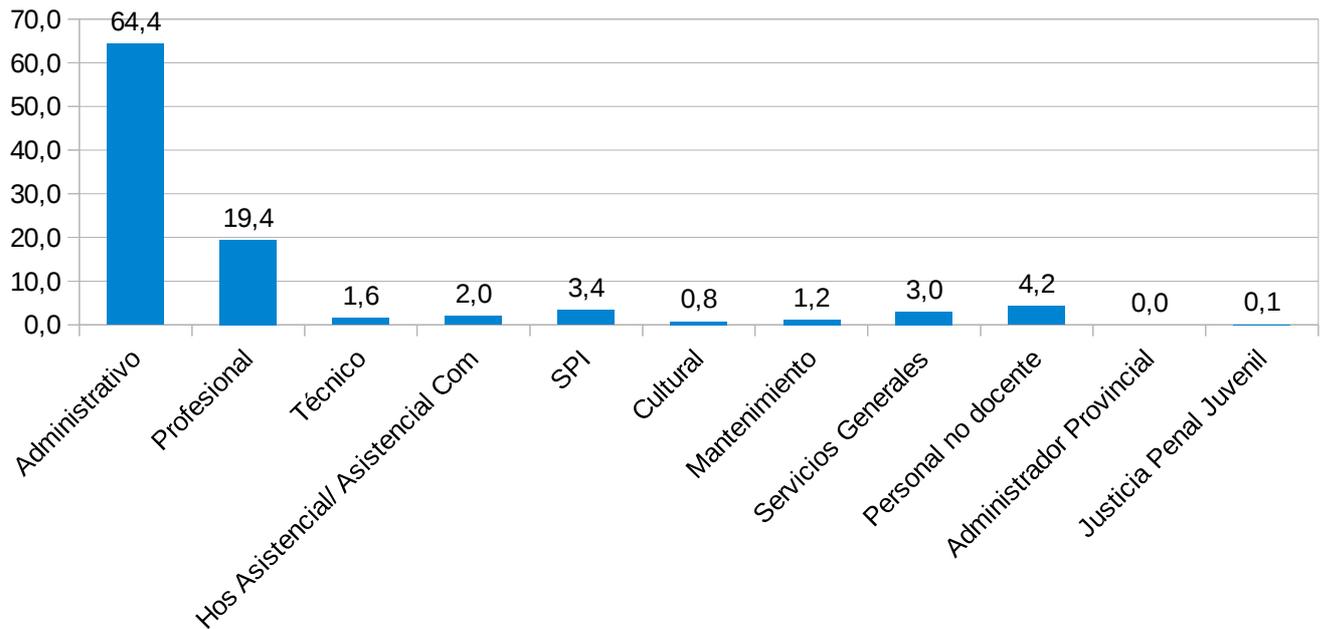
Personal capacitado según situación Escalafonaria



Se evidencia que el 84% de la población capacitada forma parte del Escalafón Central, mientras que el 11% lo conforman otros escalafones y el 5% se corresponde con el personal que no posee escalafón.



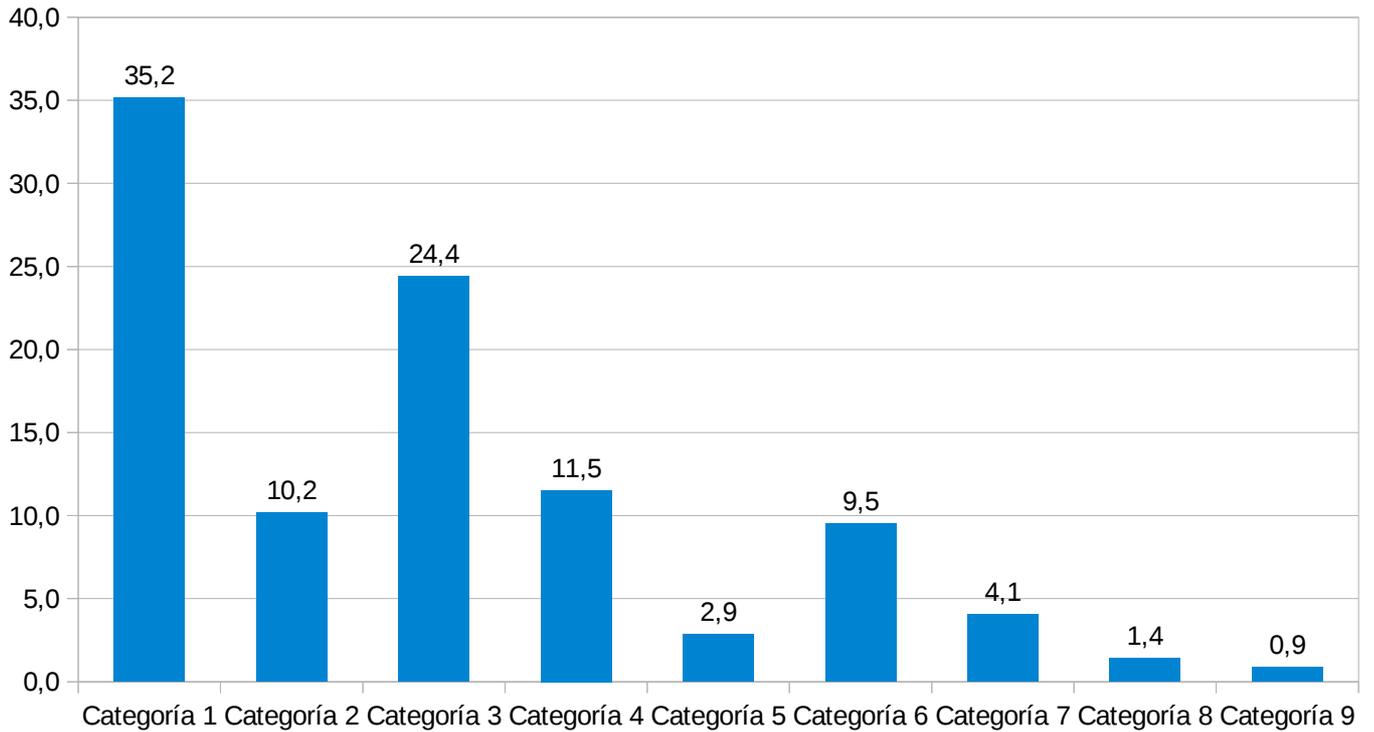
Personal capacitado según Agrupamiento (considerando el Escalafón Central)



Se observa que el perfil de participante que más accede a las capacitaciones es el agrupamiento Administrativo representando un 64,4%, seguido del profesional con un 19,4%.



Personal capacitado por categoría (considerando el Escalafón Central)



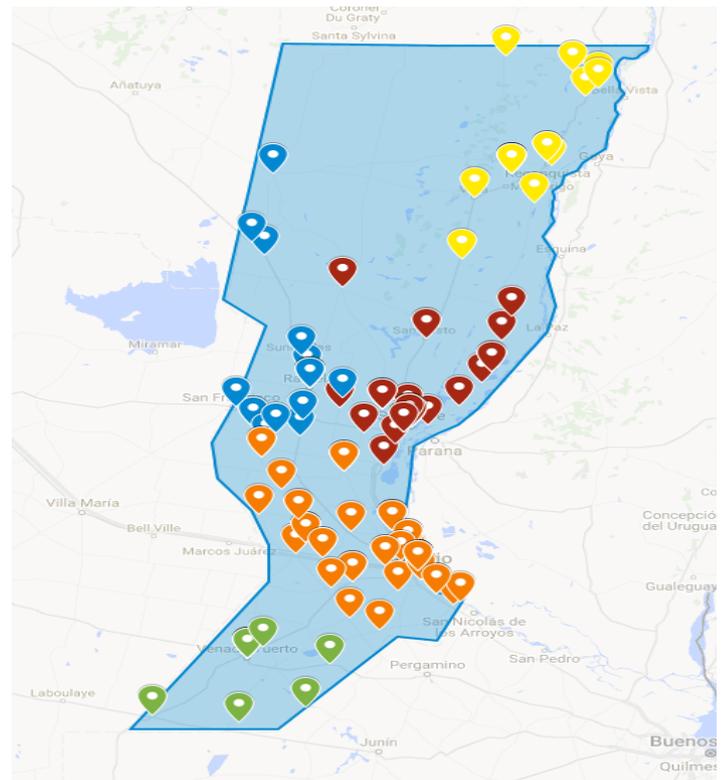
Se observa que el 35,2% de personal capacitado corresponde a la categoría 1 y el 24,4% a la categoría 3, siendo estos los porcentajes más significativos.



Personal capacitado por Localidad



72 Localidades representadas en acciones de capacitación



Respecto a 2016, se observa un aumento cuantitativo de las localidades alcanzadas por las acciones de formación, identificándose:

- 35 son nuevas localidades que acceden a las acciones de capacitación, lo que representa el 48,7 del total.
- algunas localidades han aumentado significativamente el número de trabajadores que participaron de las capacitaciones: Casilda, Esperanza, Gálvez, Helvecia, Oliveros, Rafaela, Reconquista, Recreo, Rosario y Santa Fe.
- Se evidencia una significativa distribución geográfica de los trabajadores que participaron en al menos un curso virtual en 2017, encontrándose representadas las cinco regiones de la provincia.



RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS FINALES DE CADA CURSO

Resultados de las preguntas más relevantes

- El 97% de los consultados evalúa a su experiencia en el uso del aula virtual como sencilla y amigable.
- El 95% de los trabajadores que se capacitaron acuerdan en que el curso cumplió con los objetivos fijados.

Promedio General de Valoración de los cursos (virtuales, presenciales y bi-learning)



Valoración promedio de los participantes

Se evidencia una leve mejoría respecto del año anterior, en el que esta valoración promedio fue de 8,77.

En general, y tal como se desprende de lo anterior, se identifica un reconocimiento y valoración positiva de los alumnos. A continuación se presentan algunos de comentarios de los mismos.



VALORACIONES

"Es la primera vez que realizo un curso de esta modalidad. La verdad que con respecto a mi opinión personal, me pareció un curso muy útil, como ya he mencionado en otros lugares, muy claras las definiciones, el material de estudio me parece que fue el adecuado para abordar y explicar los ítems dados. Mi opinión es positiva sobre el mismo y ojalá que se sigan realizando dado que son muy importantes y de gran utilidad."

"Disfrute del mes de cursado, el material es valioso y de comunicación sencilla, si bien es mi primer cursado brindado por el Estado Provincial, supero mis expectativas ya que los contenidos fueron de fácil comprensión y de aplicación, este curso me brindó material valioso ya que mi oficina trabaja en el Control de Gestión en lo que respecta a dependencias de la Policía de la Provincia. Espero brinden más cursados como estos que son de cuantiosa utilidad."

"El curso me permitió evaluar la calidad de la redacción utilizada en mi trabajo, inclusive la personal. Quedaron en evidencia múltiples falencias en la comunicación escrita. Los conocimientos adquiridos mejoraron notablemente este aspecto, y pretendo transmitirlos gradualmente al resto de mis compañeros de oficina."

"Me pareció muy interesante aprender algo nuevo, saber como debes actuar al presentar una actuación administrativa. El curso sirve tanto para una persona que trabaja en la administración pública como para el administrado."

"Como ya dije, el curso en general me resultó sumamente interesante frente a la realidad que estamos atravesando hoy en día y la necesidad de reorganizar el Estado de manera planificada (estratégicamente), descentralizando, es decir dando lugar a una mayor participación ciudadana, y a la vez atravesando las reformas no sólo del mismo Estado sino de los sistemas administrativos."

"Ha sido de gran utilidad, dado que me ha aportado conocimientos nuevos sobre una función que en nuestra área realizamos, pero parcialmente (compras o contratación pública en general), ampliando mis conocimientos hacia el régimen de contratación pública en general. Asimismo me ha dotado de un material que seguramente servirá de apoyo en las prácticas futuras."

"Considero que la modalidad es excelente, sobre todo para quienes no tenemos muchos horarios disponibles, permite el poder realizarlo en cualquier momentito libre. La información brindada, así como las evaluaciones, son suficientes, adecuadas. Me considero satisfecha con el curso en sí, cubrió mis expectativas."



VALORACIONES

"Considero que fue una muy buena base conceptual para abordar luego cuestiones prácticas y operativas, no solo en relación al SIPAF si no al funcionamiento e interacciones de la Administración en general. Muy bueno el material de estudio y la atención docente."

"Muy practico, entendible y dinámico. Nos dio la posibilidad de profundizar en un eje temático del SIPAF. Me gustaría que se realicen varios cursos específicos de aplicación de SIPAF como este."

"Destaco la buena organización, material, predisposición de los profesores. El curso es una herramienta para el desempeño de las tareas laborales."

"Fue un excelente curso en sus tres niveles. SIPAF es una herramienta esencial para el buen desenvolvimiento de nuestra labor diaria, por lo tanto valoro y agradezco mucho el esfuerzo invertido para poder dictar esta capacitación."

"Muy buen curso, todo lo aprendido es absolutamente aplicable a la vida laboral, familiar y social. El contenido es interesante pero también novedoso, fácil de entender y de transmitir. Es un curso amigable y decididamente recomendable."

"Me resulto un curso sumamente práctico y muy dinámico. aporto muchos datos de interés como también consejos a tener en cuenta. si bien conocemos muchas de los temas tratados, en general somos consciente de que no llevamos a la practica. es una buena oportunidad para incorporar hábitos saludables a nuestras rutinas. gracias!!"

"Muy buen curso para introducir en los agentes el conocimiento de las herramientas para que puedan generar informes de gestión."

"Me gustó aprender sobre mi entorno personal de aprendizaje, es algo con lo que estamos en contacto permanentemente todo el día y sin embargo en mi caso no lo habia registrado, y es en verdad muy enriquecedor descubrir como uno va incorporando casi naturalmente todo ese conocimiento."

"Este curso fue muy atractivo y útil, pude conocer muchas herramientas digitales que voy a poner en práctica en mi labor diaria. Los profesores siempre muy predispuestos a ayudarme, por lo cual estoy muy agradecida y muy clara al transmitir los contenidos. Mas que satisfecha con el curso. Mis felicitaciones!!!"

"Hola buenos días, me pareció muy bueno el curso, a mi particularmente, me gustan estas instancias que nos sirven para interpelarnos y revisar nuestras prácticas, y nos damos cuenta que, hasta aquellas que creemos básicas o sencillas, como el conversar necesitan ser revisadas, corregidas y/o mejoradas. El material también me resultó muy bueno."

