

Dirección General  
**Formación de Recursos Humanos**

# Informe de Gestión 2021

# Nuestro 2021



**141**

Acciones de formación



**2174**

Horas de capacitación



**21829**

Participantes

**62%**

Plan Federal



**38%**

Propios y coorganizados

Rediseñamos nuestra Cartelera

Participamos de la Comisión de Capacitación y Empleo Público

## Sumamos Proyectos

Participamos del Congreso del Empleo Público 2021

(Santiago del Estero)

Capacitamos a personal de Municipios y Comunas

Articulamos con Universidades y Gremios

Rediseñamos nuestras Redes Sociales

Dimos Soporte y respuesta a las necesidades de las diferentes jurisdicciones

## Seguimos creciendo (\*)

**+120%** Acciones formativas

**+160%** Horas

**+330%** Agentes alcanzados

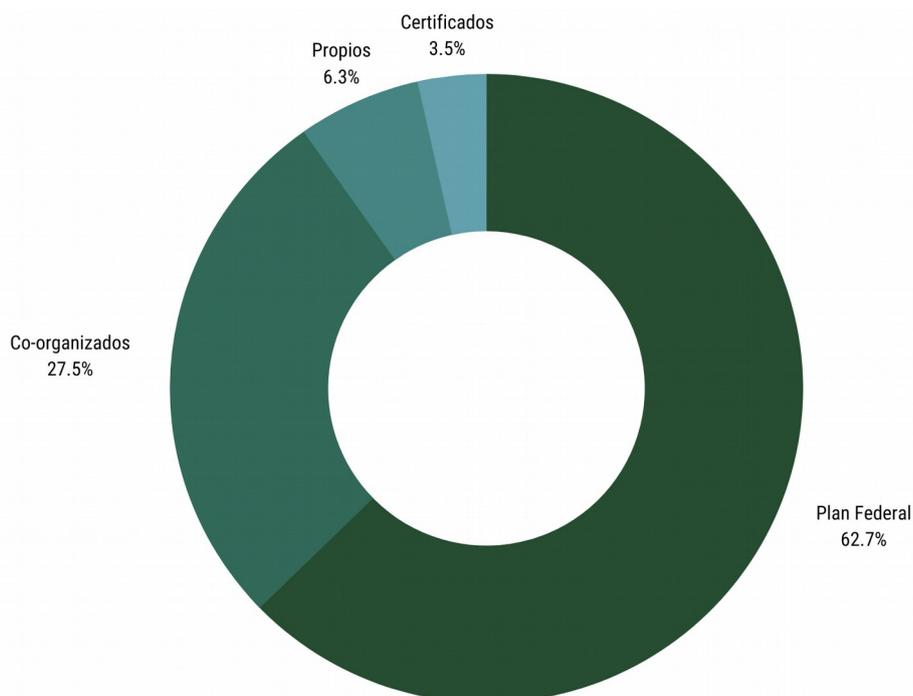
(\*) comparado 2020

# 2021

Crecimos y abrimos nuevas alianzas para el aprendizaje

## Acciones de Capacitación 2021

Las 141 acciones de capacitación se distribuyen de la siguiente manera:



Los  **cursos propios**  son los creados y diseñados por la Dirección General de Formación de Recursos Humanos (DGFRH), tras un análisis de las necesidades de capacitación. Pueden ser autogestionados o tutorados y representan el 6,3% del total de las acciones.

El porcentaje de  **cursos certificados**  hace referencia a acciones formativas diseñadas y dictadas por otros organismos, en donde la DGFRH interviene en la emisión del certificado oficial.

Los  **cursos co-organizados**  son propuestas en donde la DGFRH, junto a otras jurisdicciones, diseñan e implementan la acción formativa. La necesidad de capacitación puede surgir de cualquiera de las dos partes, corresponde en este caso el 27,5% del total de las acciones.

El mayor porcentaje corresponde al  **Plan Federal** . El  *Plan Federal de Formación y Capacitación en Gestión Pública*  es una iniciativa del Instituto Nacional de la Administración Pública y persigue como objetivo alcanzar a las y los trabajadores públicos de todo el país.

Por último, existe una acción que no se incluye en el gráfico, que se corresponde con la modalidad  **auspicio**  de cursos externos, a través de un acuerdo o convenio entre la institución organizadora y la DGFRH. En 2021 se realizó el auspicio del curso virtual mooc "Introducción a la Gestión Pública en Latinoamérica" de la Asociación "Tecnología para la Organización Pública", conocida como TOP.

A continuación, describimos en profundidad cada una de estas acciones.

## Cursos Propios

Durante 2021 la Dirección General de Formación de Recursos Humanos ha desarrollado 9 acciones formativas de manera autónoma. Se trató de propuestas con modalidad virtual, tanto autogestionadas como tutoradas.

Curso	Modalidad	Comisiones	Hs.	Admitidos	Certificados
Ergonomía y Pausa Activa - Personal de Oficina	Virtual, autogestionado	1	10	79	60
Fortalecimiento y Acompañamiento al Rol de Formador Interno	Virtual, Tutorado	1	15	32	21
Inducción a la Gestión por Resultados para la Gestión Pública Provincial	Virtual, Tutorado	2	60	47	26
Reuniones	Virtual, autogestionado	1	10	100	77
Teletrabajo. La oficina en casa	Virtual, autogestionado	4	56	388	211
<b>Totales</b>		<b>9</b>	<b>151</b>	<b>646</b>	<b>395</b>

En 2021 se generaron dos **nuevas** propuestas:

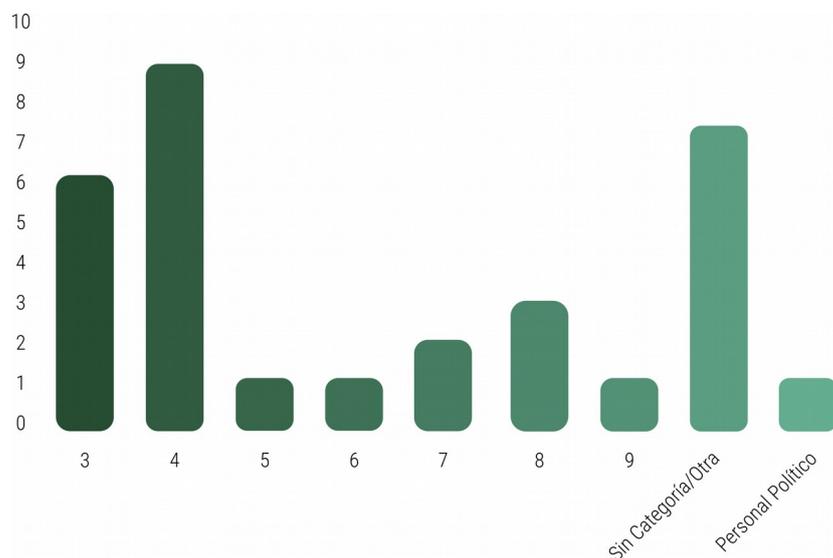
1. **Fortalecimiento y Acompañamiento al Rol de Formador Interno.** Surge a raíz de una solicitud de la Secretaría de Tecnologías para la Gestión, y se hace extensivo a otras jurisdicciones y organismos que cuentan con formadores internos.

La población destinataria se distribuyó de la siguiente manera:

Jurisdicción	Admitidos
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	1
MINISTERIO DE ECONOMÍA	5
MINISTERIO DE GESTIÓN PÚBLICA	7
MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y HÁBITAT	6
MINISTERIO DE SEGURIDAD	3
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	6
PODER LEGISLATIVO	3
SINDICATURA GENERAL DE LA PROVINCIA	1
<b>Total</b>	
	<b>32</b>

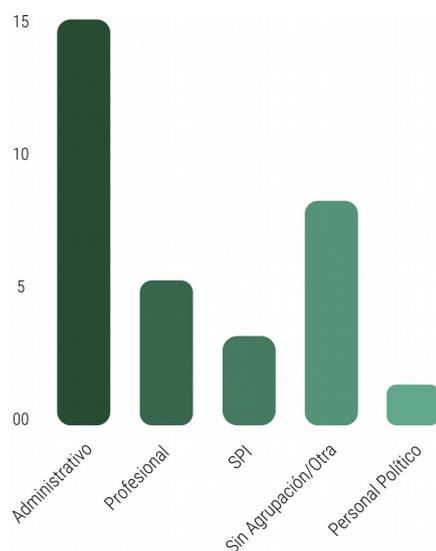
Categoría	Admitidos
3	6
4	9
5	1
6	1
7	2
8	3
9	1
Sin Categoría / Otra Categoría	8
Personal Político	1

**Total 32**



Agrupamiento	Admitidos
Administrativo	15
Profesional	5
SPI	3
Sin Agrupamiento / Otro Agrupamiento	8
Personal Político	1

**Total 32**



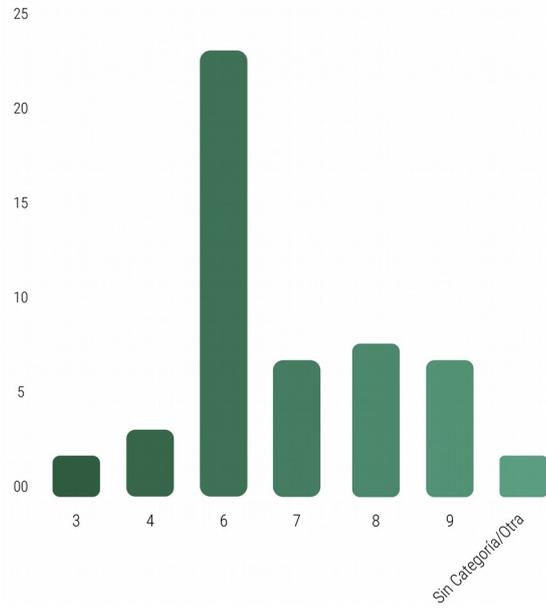
**2. Inducción a la Gestión por resultados para la Gestión Pública Provincial.** Este curso se origina por un pedido concreto de la SRHyFP, y la convocatoria fue gestionada por la Dirección Provincial de Desarrollos Institucionales.

El objetivo fue comprender los aspectos conceptuales y prácticos más importantes de los instrumentos de la GpR, en materia de planificación y presupuesto, a partir de un análisis integral de la situación actual y los desafíos que se presentan para su implementación en la Administración Pública Provincial.

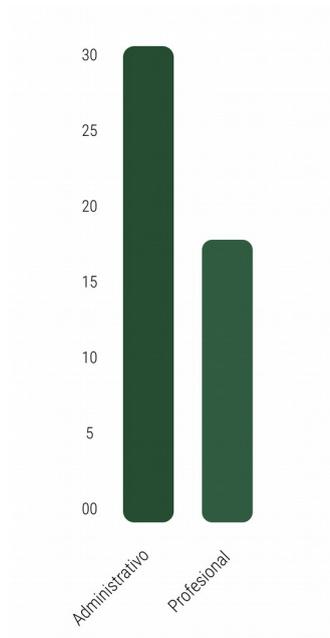
Destinado a mandos medios y superiores, vinculados entre sí por programas y políticas públicas, se realizaron dos ediciones y la población se distribuyó de la siguiente manera:

Jurisdicción	Admitidos
MINISTERIO DE ECONOMÍA	16
MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y HÁBITAT	5
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	26
<b>Total</b>	<b>47</b>

Categoría	Admitidos
3	1
4	3
6	23
7	6
8	7
9	6
Sin Categoría / Otra categoría	1
<b>Total</b>	<b>47</b>



Agrupamiento	Admitidos
Administrativo	30
Profesional	17
<b>Total</b>	<b>47</b>



62,7%

## Plan Federal de Formación y Capacitación en Gestión Pública

El Plan Federal de Formación y Capacitación en Gestión Pública está formulado por la Secretaría de Gestión y Empleo Público (SGyEP) de Nación en articulación con el Consejo Federal de la Función Pública (CoFeFuP) y se implementa a través del Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP).

El Plan ofrece actividades de capacitación destinadas a agentes con funciones ejecutivas y operativas, con el objetivo de contribuir con la profesionalización y jerarquización de las administraciones públicas de provinciales y locales.

El 62,7% de las acciones de formación de esta Dirección fueron canalizadas mediante el Plan Federal. A continuación se muestra como se dividió esta oferta formativa.



Durante 2021 se realizaron dos **asistencias técnicas**:

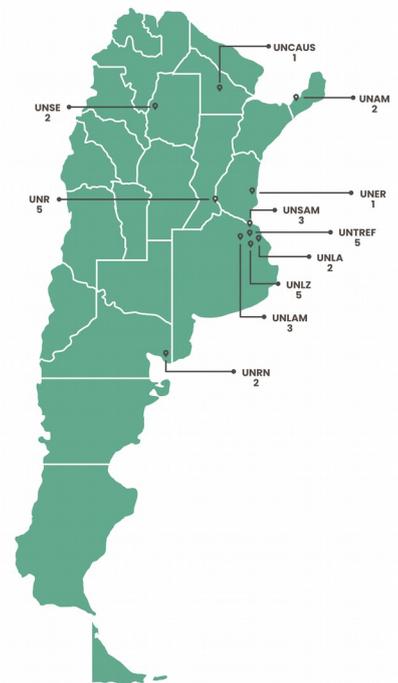
- *Fortalecimiento para áreas de Capacitación*, dictado por la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM), bajo la modalidad tutorado. El mismo estuvo destinado a la Dirección General de Formación de Recursos Humanos.
- *Buenas prácticas para la intervención con personas en situación de crisis de Salud Mental*, dictado por la Universidad Nacional de Lanús (UNLA). La misma estuvo destinada a jefes de policías de las 19 unidades regionales.

Por su parte, los **cursos autogestionados** fueron diseñados y dictados por INAP, y la provincia se encargaba de difundirlos. Las inscripciones las realizaba cada agente de manera autónoma. Luego INAP, reporta a cada provincia sobre los participantes. Cabe aclarar que está pendiente de envío el reporte de los cursos autogestionados de diciembre 2021.

Por último, el Plan Federal incluyó **cursos tutorados**, dictados por diferentes Universidades públicas del país. A continuación se muestra como se dividió esta oferta formativa.

Curso Tutorado	Duración (hs)	Universidad	Agentes alcanzados
Comunicación Ciudadana Inclusiva	24	UNAM	40
Evaluación Ambiental Estratégica como Herramienta del Desarrollo Sostenible	24	UNAM	15
Mantenimiento de Edificios	24	UNCAUS	3
Participación Social	24	UNER	11
Planificación Estratégica	24	UNLA	57
Planificación y Gestión de Políticas de Seguridad Ciudadana	24	UNLA	180
Desarrollo Territorial- Enfoque teórico y políticas públicas	24	UNLAM	60
Estrategias de cuidado para la salud integral y la autonomía de las personas mayores	24	UNLAM	83
Políticas, géneros y juventudes. Algunos rasgos significativos de la cuestión social en el siglo XXI	24	UNLAM	40
Atención a la Ciudadanía	24	UNLZ	40
Conflicto de Intereses y Captura de la Decisión Pública	24	UNLZ	16
Coordinación de Equipos de Trabajo en el Sector Público	24	UNLZ	80
Estrategias para la Gestión de Equipos de Trabajo	7	UNLZ	75
Negociación y Resolución de Conflictos como Habilidad Directiva	10	UNLZ	42
Coordinación de equipos en el sector público	24	UNR	24
Planificación estratégica en salud- Instrumentos básicos para enfrentar la crisis sanitaria-	24	UNR	10
Resolución de conflictos en el entorno laboral	24	UNR	22
Soporte Técnico de PC - Nivel 1	24	UNR	40
Soporte Técnico de PC - Nivel 1	24	UNR	37
Instrumentos de Política Pública para Desarrollo Territorial-	10	UNRN	4
Redacción de Documentos Administrativos	24	UNRN	100
Compras Públicas Sustentables en el Estado	24	UNSAM	9
Herramientas para el Trabajo a Distancia en la Administración Pública	24	UNSAM	60
La Organización Social del Cuidado-Análisis y Propuestas desde los Feminismos	24	UNSAM	60
Herramientas para la planificación y diseño de planes, programas y proyectos	10	UNSE	5
Políticas Educativas para la Ruralidad	24	UNSE	10
Aproximaciones al Desarrollo de las Administraciones Públicas Locales post COVID-19	24	UNTREF	47
El proceso de comunicación en los equipos de trabajo	24	UNTREF	80
El uso de las redes sociales en la comunicación de gobierno	24	UNTREF	61
Gestión por procesos con enfoque en Gestión del Cambio y Gestión de Riesgos -	24	UNTREF	5
Participación social - Un componente esencial para la integridad y la transparencia en la Gestión Pública-	24	UNTREF	5

**Total      685                      11                      1321<sup>1</sup>**



## Descripción de la población alcanzada<sup>2</sup>.

Jurisdicción	Admitidos
FISCALÍA DE ESTADO	3
MINISTERIO DE GESTIÓN PÚBLICA	56
MINISTERIO DE GOBIERNO, JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	58
MINISTERIO DE ECONOMÍA	73
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	192
MINISTERIO DE SEGURIDAD	380
MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y HÁBITAT	82
MINISTERIO DE SALUD	186
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	24
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	150
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	28
MINISTERIO DE CULTURA	19
MINISTERIO DE AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	23
MINISTERIO DE IGUALDAD, GÉNERO Y DIVERSIDAD	46
SINDICATURA GENERAL DE LA PROVINCIA	18
TRIBUNAL DE CUENTAS DE LA PROVINCIA	14
PODER JUDICIAL	2
PODER LEGISLATIVO	8
PODER EJECUTIVO – GOBERNACIÓN	1

**Total 1363**

Categoría	Admitidos
1	224
2	124
3	158
4	106
5	39
6	86
7	38
8	11
9	7
Sin Categoría / Otra categoría	570

**Total 1363**

Agrupamiento	Admitidos
Administrativo	339
Profesional	131
Técnico	20
Hospitalario-Asistencial	81
SPI	37
Cultural	4
Mantenimiento y Producción	5
Servicios Generales	48
Asistentes Escolares	126
Sin Agrupamiento / Otro Agrup	562
Personal Político	0
Asistencial Comunitario	3
Asistente de Justicia Penal Juvenil	7

**Total 1363**

1 Si se incluyen las dos Asistencias Técnicas el total se eleva a 1363 participantes.

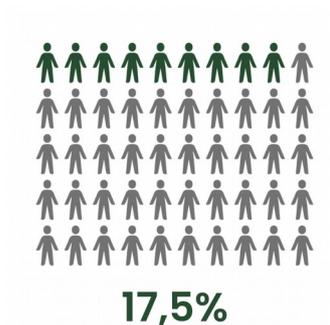
2 Se muestran los datos de la población que participó de los cursos tutorados y las asistencias técnicas, 1363 participantes.

Mediante las acciones del Plan Federal se han alcanzado al 100% de las jurisdicciones de la APP y a personal de municipios y comunas de la provincia. Además, respecto al 2020 se evidencia un marcado crecimiento en las acciones realizadas, la población alcanzada y las Universidades prestadoras:

- + 585% de actividades de capacitación.
- +932% de horas de capacitación.
- +433 % de participantes.
- +175% de Universidades prestadoras.



Los agentes que participaron del Plan Federal representan el 17,5% de la población capacitada en 2021 por la DGFRH.



27,5%

## Cursos Co-organizados con otras jurisdicciones

A continuación, se presenta un cuadro resumen con los cursos co-organizados:

Curso	Ediciones	Horas	Admitidos	Certificados
Gestión Electrónica de Documentos y Firma Digital	2	4	502	213
Claves para la Gestión Estratégica	1	80	40	35
Control Interno y Auditoría	3	60	174	136
Gestión de las Asignaciones Familiares - Rég. Pcial. Ley N° 9290	3	39	205	164
Los registros administrativos y su potencial como fuente de datos estadísticos	1	60	30	4
Introducción a la Elaboración del Pliego Particular	1	15	40	23
Introducción al Gobierno Abierto	1	20	99	48
Ley Micaela. Curso de Capacitación Obligatoria en Género para las Trabajadoras y los Trabajadores de la Administración Pública Provincial	8	160	15961	10255
Pautas de Control Interno-Recursos Financieros	2	20	117	75
Revolviendo Saberes	1	30	68	24
Riesgo Eléctrico	2	4	20	19
<b>Totales</b>	<b>25</b>	<b>492</b>	<b>17256</b>	<b>10996</b>

Para los cursos co-organizados, la DGFRH articuló con las siguientes jurisdicciones:

Gestión Electrónica de Documentos y Firma Digital	Secretaría de Tecnologías para la Gestión – Ministerio de Gestión Pública.
Claves para la Gestión Estratégica	Secretaría de Planificación, Coordinación y Control de Gestión – Ministerio de Desarrollo Social.
Control Interno y Auditoría	Sindicatura General de la Provincia.
Gestión de las Asignaciones Familiares – Rég. Pcial. Ley N° 9290	Dirección General de Recursos Humanos y Función Pública – SRHyFP – Ministerio de Economía.
Los registros administrativos y su potencial como fuente de datos estadísticos	Instituto Provincial de Estadísticas y Censos.
Introducción a la Elaboración del Pliego Particular	Subsecretaría de Contrataciones y Gestión de Bienes – Ministerio de Economía.
Introducción al Gobierno Abierto	Dirección Provincial de Gobierno Abierto – Subsecretaría de Innovación Pública, Ministerio de Gestión Pública.
Ley Micaela. Curso de Capacitación Obligatoria en Género para las Trabajadoras y los Trabajadores de la Administración Pública Provincial	Ministerio de Igualdad, Género y Diversidad.
Pautas de Control Interno-Recursos Financieros	Sindicatura General de la Provincia y Ministerio de Salud.
Revolviendo Saberes	Dirección Provincial Programa Alimentario – Ministerio de Desarrollo Social.
Riesgo Eléctrico	Empresa Provincial de la Energía y Secretaría de Tecnologías para la Gestión – Ministerio de Gestión Pública.

### Análisis de la población alcanzada<sup>3</sup>

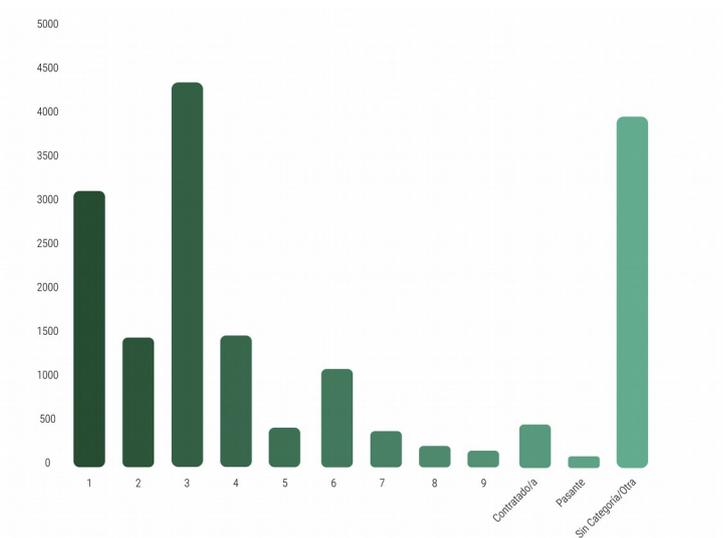
Jurisdicción	Admitidos
FISCALÍA DE ESTADO	47
MINISTERIO DE GESTIÓN PÚBLICA	475
MINISTERIO DE GOBIERNO, JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	1526
MINISTERIO DE ECONOMÍA	1288
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	809
MINISTERIO DE SEGURIDAD	3455
MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y HÁBITAT	803
MINISTERIO DE SALUD	5372
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	352
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	1217
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	610
MINISTERIO DE CULTURA	490
MINISTERIO DE AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	111
MINISTERIO DE IGUALDAD, DIVERSIDAD Y GÉNERO	68
SINDICATURA GENERAL DE LA PROVINCIA	28
TRIBUNAL DE CUENTAS DE LA PROVINCIA	106
PODER JUDICIAL	21
PODER LEGISLATIVO	4
PODER EJECUTIVO – GOBERNACIÓN	21

**Total 16803**

Categoría	Admitidos
1	3176
2	1443
3	4269
4	1489
5	369
6	1088
7	313
8	124
9	77
Contratado/a	450
Pasante	9
Sin Categoría / Otra categoría	3996

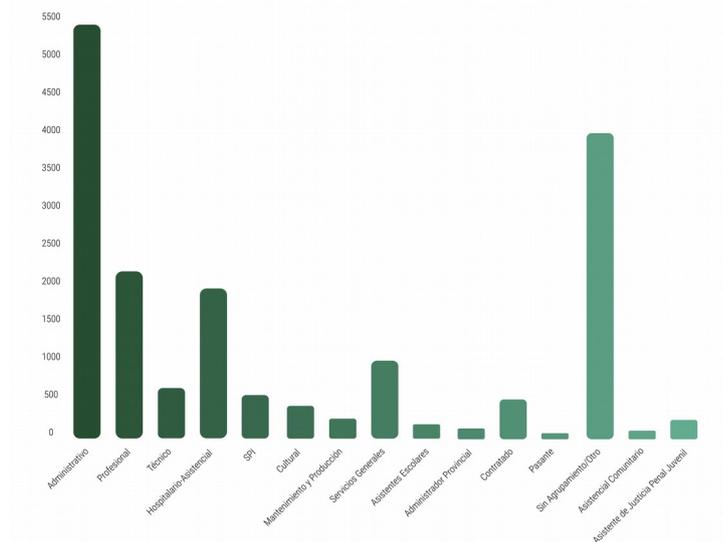
**Total 16803**

<sup>3</sup> Este análisis no incluye a los participantes de Clubes deportivos ni de Municipios y Comunas.



Agrupamiento	Admitidos
Administrativo	5572
Profesional	2146
Técnico	544
Hospitalario-Asistencial	1891
SPI	501
Cultural	312
Mantenimiento y Producción	107
Servicios Generales	917
Asistentes Escolares	165
Administrador Provincial	17
Contratado/a	450
Pasante	9
Sin Agrupamiento / Otro Agrupamiento	3990
Asistencial Comunitario	15
Asistente de Justicia Penal Juvenil	167

**Total 16803**



**Curso co-organizado con el Ministerio de Igualdad, Género y Diversidad**

## **LEY MICAELA - Curso de Capacitación Obligatoria en Género para las Trabajadoras y los Trabajadores de la Administración Pública Provincial**



El gran desafío de este año fue dar cumplimiento a la Ley Provincial N° 13891, por medio de la cual la provincia de Santa Fe adhiere a la Ley Nacional 27499 o "Ley Micaela" y establece en su Decreto Reglamentario la obligatoriedad de la capacitación para todas las personas que se desempeñan en el Estado Provincial, en todos sus poderes, niveles y jerarquías.

### **Características del Curso:**

Esta capacitación tiene como objetivo aportar a la construcción colectiva de herramientas prácticas para la construcción de relaciones igualitarias en las organizaciones del Estado Provincial, desde una perspectiva de género.

En 2021 se continuó con lo iniciado en noviembre de 2020, ampliando la cobertura de personal de los tres poderes del Estado y más escalafones, en dos modalidades: convocatorias generales/transversales y especiales, a organismos o grupos específicos, encomendadas por el MIGyD. Además se incluyó la capacitación a clubes deportivos.

### **Población Alcanzada:**

<b>Inscriptos 2021</b>	<b>15961</b>
Aprobados 2021	10255

## Distribución por Escalafón

Población Alcanzada 2021		
Poder Ejecutivo	Escalafón Central	11.285
	Escalafón Central Registro Civil	289
	Escalafón Policial	2.775
	Escalafón Penitenciario	348
	Escalafón API	530
	Centros Territoriales de Denuncias	131
	Hospital Agudo Ávila	148
	Asistentes Escolares Categoría 3	134
	Poder Legislativo	Tribunal de Cuentas Provincial
Poder Judicial	Procuración General de la Corta Suprema	19
Ciudadanía	Clubes Deportivos	223
<b>Total Global</b>		<b>15.961</b>

LEY  
MICAELA  
Hasta que todo sea  
como lo soñamos.

## Distribución por Poder y Jurisdicción

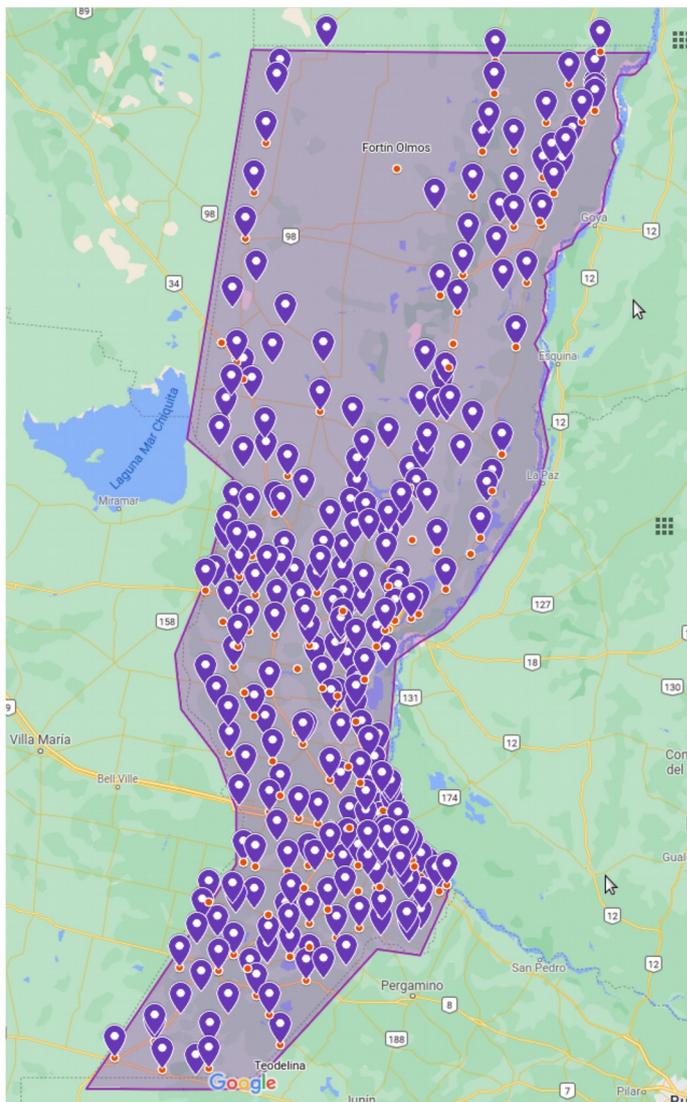
Jurisdicciones Alcanzadas 2021		
Fiscalía de Estado	42	
Ministerio de Ambiente y Cambio Climático	101	
Ministerio de Cultura	478	
Ministerio de Desarrollo Social	1142	
Ministerio de Economía	1219	
Ministerio de Educación	749	
Ministerio de Gestión Pública	435	
Ministerio de Gobierno, Justicia y Derechos Humanos	1469	
Ministerio de Igualdad, Género y Diversidad	64	
Ministerio de Infraestructura, Servicios Públicos y Hábitat	748	
Ministerio de Producción, Ciencia y Tecnología	333	
Ministerio de Salud	5146	
Ministerio de Seguridad	3119	
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social	558	
Poder Ejecutivo - Gobernación	20	
Sindicatura General de la Provincia	17	
Tribunal de Cuentas de la Provincia	79	
Poder Judicial	19	
Clubes Deportivos	223	
<b>Total global</b>		<b>15.961</b>

LEY  
MICAELA  
Hasta que todo sea  
como lo soñamos.

## Población alcanzada por categoría

Categoría	Inscriptos
1	2978
2	1348
3	4140
4	1384
5	351
6	1030
7	283
8	117
9	72
Sin categoría/ Otra categoría	3601
Contratado/ Pasante	434
Personal Político	0
Ciudadanía	223
<b>Total</b>	<b>15961</b>

### Localidades Alcanzadas 2021



**LEY  
MICAELA**  
Hasta que todo sea  
como lo soñamos.

Se alcanzó a personal de 288 localidades, sobre un total de 365 municipios y comunas de la provincia.

## Resultados encuesta de satisfacción:

A continuación se presentan los resultados más significativos de la encuesta administrada a las y los participantes.



Por último, y en relación a los **cursos co-organizados**, también se proyectaron acciones que, por diversos motivos, no llegaron a implementarse, no descartándose hacerlo en 2022.

Por un lado, *"Buenas prácticas en el trato de personas con discapacidad"*, organizado junto a la Dirección Provincial de Empleabilidad Inclusiva del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.

Por otro lado se mantuvieron reuniones con la Dirección General de Procesos de Gestión y Asistencia al Sistema Educativo del Ministerio de Educación, con miras al diseño y dictado de cursos de diversas temáticas destinados al agrupamiento de Asistentes Escolares.

## Análisis del personal de la Administración Pública Provincial alcanzado con acciones de formación<sup>4</sup> durante 2021.

Jurisdicción	Admitidos
FISCALÍA DE ESTADO	52
MINISTERIO DE GESTIÓN PÚBLICA	575
MINISTERIO DE GOBIERNO, JUSTICIA y DERECHOS HUMANOS	1692
MINISTERIO DE ECONOMÍA	1412
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	1181
MINISTERIO DE SEGURIDAD	3920
MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y HÁBITAT	937
MINISTERIO DE SALUD	5753
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	414
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	1545
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	670
MINISTERIO DE CULTURA	521
MINISTERIO DE AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	145
MINISTERIO DE IGUALDAD, GÉNERO Y DIVERSIDAD	115
SINDICATURA GENERAL DE LA PROVINCIA	58
TRIBUNAL DE CUENTAS DE LA PROVINCIA	128
PODER JUDICIAL	25
PODER LEGISLATIVO	16
PODER EJECUTIVO – GOBERNACIÓN	23

**Total 19182**

Categoría	Admitidos
1	3654
2	1695
3	4593
4	1661
5	442
6	1258
7	369

<sup>4</sup> No se analiza en este apartado los datos de los agentes que participaron de los cursos autogestionados de INAP, de los Municipios y Comunas y de Clubes deportivos.

8	147
9	93
Contratado/a	643
Pasante	25
Sin Categoría / Otra categoría	4602
<b>Total</b>	<b>19182</b>

<b>Agrupamiento</b>	<b>Admitidos</b>
Administrativo	6209
Profesional	2396
Técnico	574
Hospitalario-Asistencial	2036
SPI	568
Cultural	320
Mantenimiento y Producción	112
Servicios Generales	1021
Personal Escolar no Docente (Asistentes Escolares)	427
Administrador Provincial	18
Contratado/a	643
Pasante	25
Sin Agrupamiento / Otro Agrupamiento	4588
Asistencial Comunitario	21
Asistente de Justicia Penal Juvenil	224
<b>Total</b>	<b>19182</b>

## Algunas percepciones sobre los Cursos

Es una política de la DGFRH que al finalizar cada curso se administra entre los participantes una encuesta que evalúa el grado de conformidad ante la acción de formación recibida, incluyendo la pertinencia de los contenidos, el cumplimiento de los objetivos, el desempeño del docente, la organización del aula virtual y una apreciación global del curso.

Además, a través de una pregunta con respuestas estandarizadas, se sondean las necesidades de capacitación de los agentes.

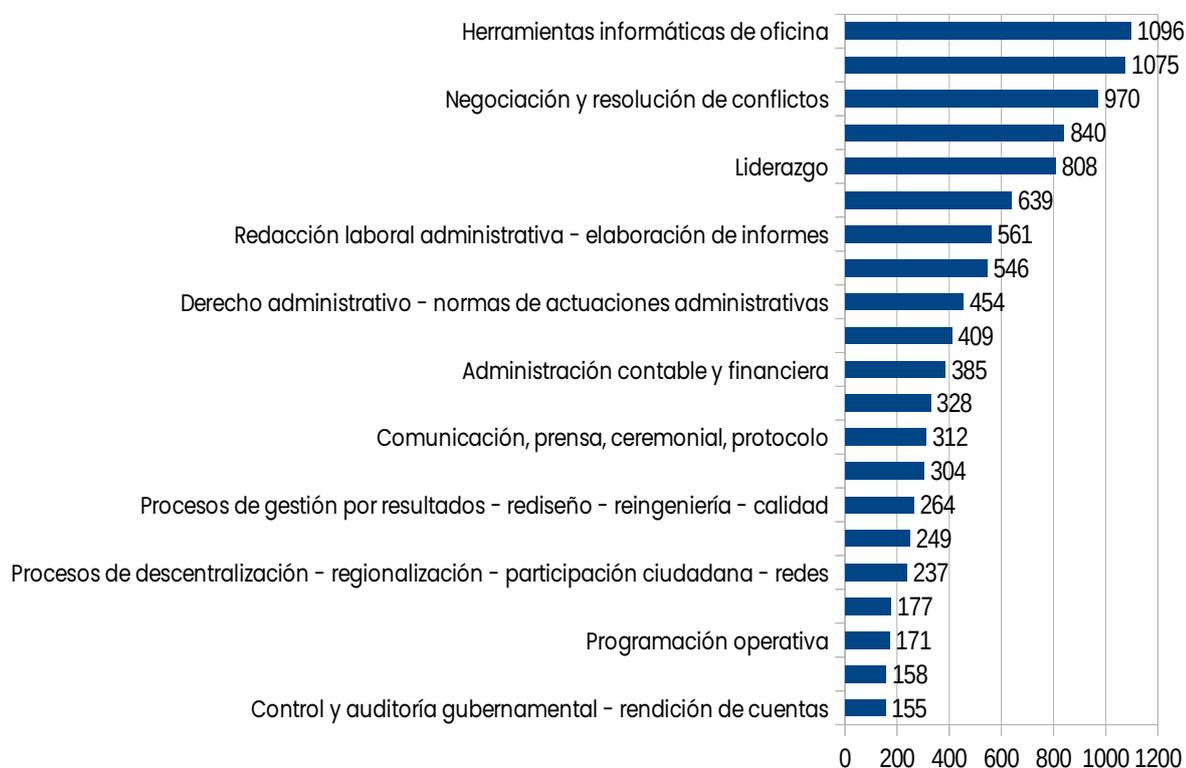
En 2021, más de 10.000 participantes de cursos propios y co-organizados completaron esta evaluación, proveyendo un insumo de relevancia para la Dirección.

Según los resultados de la misma, la valoración promedio de los cursos 2021 es de **8,98**.

Este valor se desprende de las siguientes valoraciones por curso:

Ergonomía y Pausa Activa, para Personal de Oficinas	9,56
Control Interno y Auditoría	9,27
Introducción al Gobierno Abierto	9,26
Revolviendo Saberes	9,26
Reuniones: un instrumento de trabajo colaborativo en la APP	9,19
Gestión de las Asignaciones Familiares	9,16
Teletrabajo: la oficina en casa.	9,09
Fortalecimiento y acompañamiento al rol docente	9,00
Pautas de Control Interno	8,89
Ley Micaela	8,70
Introducción a la Elaboración de Pliegos Particulares	8,63
Inducción a la Gestión por Resultados para la Gestión Pública Provincial	7,77

Por su parte, y en cuanto a la detección de necesidades de capacitación, la encuesta arroja:



## **Algunas conclusiones**

Sin dudas 2021 fue un año de crecimiento y expansión. Tal es así que, comparando con el año anterior, se advierte:

- un 120% más de acciones de formación;
- un 160% más de horas destinadas al aprendizaje;
- un 330% más de agentes alcanzados (total parcial porque resta incorporar los participantes de cursos autogestionados de diciembre, del Plan Federal).

Asimismo, 2021 fue un año de nuevos proyectos, orientados a mejorar la información y servicios brindados a la comunidad de Formación, como así también la visibilidad y posicionamiento de la Dirección. De tal modo, se rediseñaron las redes sociales, se entregó la nueva versión de Cartelera online de cursos, y se participó de eventos como el Congreso de Empleo Público organizado por el CoFeFuP.

Por último, en 2021 se apostó a la construcción de redes de vinculación con instituciones externas, todas en favor del sostenimiento y multiplicación del aprendizaje de las y los agentes: no sólo el Plan Federal de Nación, sino también con los gremios estatales UPCN y ATE y con las Universidades UNL y UNR.

Sin dejar de lado el soporte brindado a las distintas jurisdicciones y organismos de los tres poderes del Estado, consolidando de esta manera su rol de órgano rector de la capacitación pública en la Administración Pública Provincial.

## Equipo

Mariela Vaudagna	Melani Airdi
Romina Buffa	Luciano Cassarini
Tatiana Roldán	Lucas Cordero
María Josefina Guadarrama	Anabel López
María Guillermina Feck	Alan Lorincz
Rubén Boassi	María Antonieta Romani
María Fernanda Samitier	Magalí Sanchez

## Agradecimientos

A las y los integrantes de las áreas del gobierno provincial con quienes trabajamos.

A las y los formadores internos de la APP que dictaron cursos.

A las instituciones con las cuales concretamos proyectos.

A toda la Comunidad de Formación.