

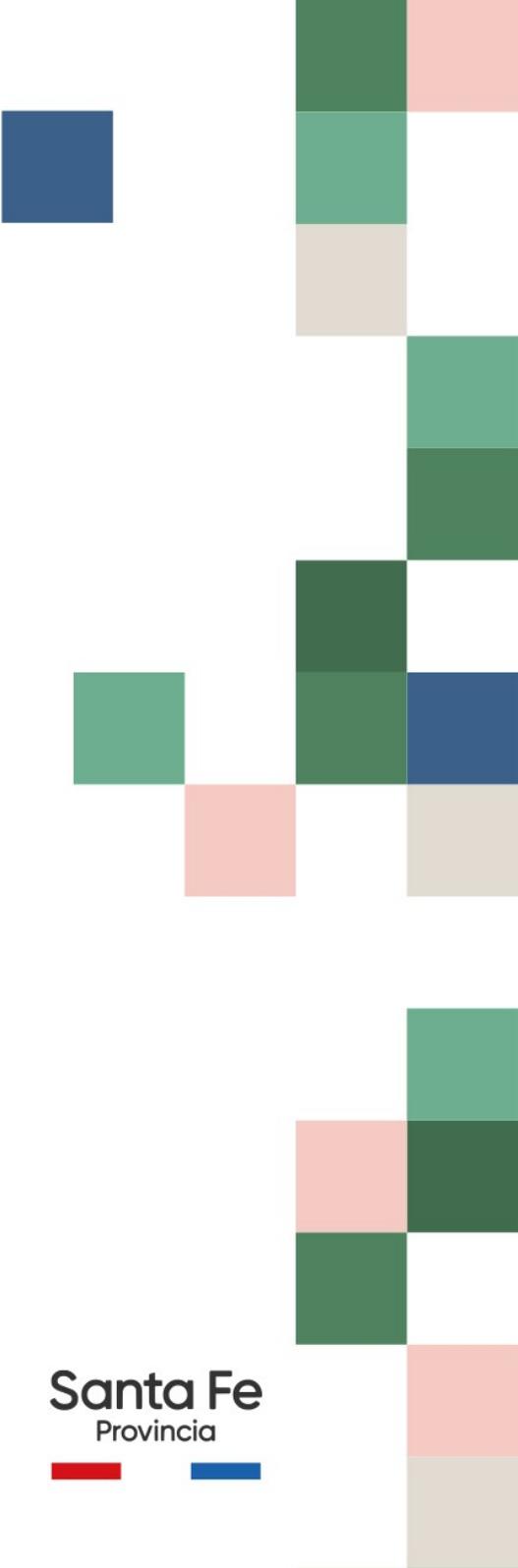
**Dirección General**  
Formación de Recursos Humanos

# Informe de Gestión

## 2022

Secretaría de Recursos Humanos  
y Función Pública  
**Ministerio de Economía**

**Santa Fe**  
Provincia



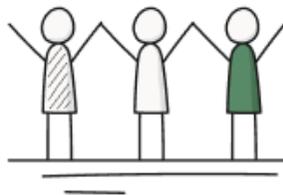


# Nuestro Impacto 2022



**224**

Acciones  
Formativas



**36.218**

Participantes



**3.083**

Horas



**+88.000**

Agentes Registrados  
en Panel



**14**

Universidades  
Nacionales



332  
Localidades

**92%**

De la Provincia  
alcanzada





👉 **Participantes:** son las y los agentes de la administración pública de la provincia de Santa Fe que fueron admitidos para realizar la acción formativa.

👉 **DGFRH:** Dirección General de Formación de Recursos Humanos.

#### 👉 **Clasificación de los cursos:**

- **Propios:** son diseñados e implementados por la DGFRH, como respuesta educativa a necesidades detectadas. Pueden ser tutorados o autogestionados.
- **Co-organizados:** son propuestas en donde la DGFRH, junto a otras jurisdicciones, diseñan e implementan la acción formativa. La necesidad de capacitación puede surgir de cualquiera de las dos partes.
- **Plan Federal:** el Plan Federal de Formación y Capacitación en Gestión Pública es una iniciativa del Instituto Nacional de la Administración Pública. En la provincia de Santa Fe, la DGFRH es el organismo responsable de su ejecución en todo el territorio provincial.
- **Certificaciones:** son acciones educativas diseñadas e implementadas por otras jurisdicciones, en donde la DGFRH interviene en la emisión del certificado oficial y carga del mismo en el historial de capacitación de cada agente.

👉 **Cursos Tutorados:** son cursos que cuentan con seguimiento docente, quien lleva el ritmo de enseñanza. En **Plan Federal**, se dan en el marco de convenios con las universidades nacionales.

👉 **Cursos Autogestionados:** son cursos que no tienen asistencia docente, el participante va avanzando a su propio ritmo.



👉 **Cartelera de Capacitación:** es la cartelera virtual de la DGFRH donde se publican los cursos ofrecidos con inscripción abierta. Además, desde aquí, el usuario puede acceder a su perfil y a otros enlaces de interés. <https://www.santafe.gob.ar/formacionrrhh/site/index.php>

👉 **Panel de Inscripción:** es el sistema de gestión de la DGFRH, desde aquí los participantes se pueden inscribir, se certifican y se generan reportes varios. Actualmente, en esta base de datos se cuenta con más de 80.000 usuarios registrados.

👉 **Certificado Digital:** desde 2019, en férreo compromiso con la despapelización del Estado, la DGFRH implementó la digitalización de los certificados que acreditan oficialmente las instancias formativas, a través de la implementación del sistema GDE (Gestión Documental Electrónica).



## 01 Cursos de la Dirección General de Formación de Recursos Humanos



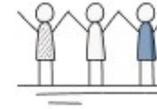
**24**

Acciones  
Formativas



**368**

Horas  
de Formación



**1.836**

Agentes

Durante el año 2022, la DGFRH ha incrementado los cursos que ofrece de manera autónoma, totalizando 24 cursos, lo que representa un **aumento del 167%** con respecto al año anterior. Esto impacta de manera significativa en el número de los participantes y en las horas de capacitación impartidas.



Curso	Modalidad	Comisión dictada en 2022	Horas Totales	Participantes
Buenas Prácticas de Gestión de Conflictos	Virtual autogestionado	1	15	91
Fortalecimiento y Acompañamiento al Rol de Formador Interno	Virtual tutorado	1	15	34
Inducción a la Gestión por Resultados para la Gestión Pública Provincial	Virtual tutorado	7	168	277
Libre Office Calc Inicial	Virtual autogestionado	5	50	518
Libre Office Writer Inicial	Virtual autogestionado	5	50	515
Redacción Administrativa. Documentos Administrativos	Virtual tutorado	4	60	300
Reuniones	Virtual autogestionado	1	10	101
	<b>Totales</b>	<b>24</b>	<b>368</b>	<b>1836</b>



## Distribución de agentes por Jurisdicción

Jurisdicción	Participantes
FISCALÍA DE ESTADO	4
MINISTERIO DE AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	9
MINISTERIO DE CULTURA	50
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	103
MINISTERIO DE ECONOMÍA	101
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	297
MINISTERIO DE GESTIÓN PÚBLICA	61
MINISTERIO DE GOBIERNO, JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	67
MINISTERIO DE IGUALDAD, GÉNERO Y DIVERSIDAD	7
MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y HÁBITAT	104
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	45
MINISTERIO DE SALUD	306
MINISTERIO DE SEGURIDAD	580
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	56
PODER EJECUTIVO - GOBERNACIÓN	3
PODER JUDICIAL	3
SINDICATURA GENERAL DE LA PROVINCIA	11
TRIBUNAL DE CUENTAS DE LA PROVINCIA	29
<b>Total</b>	<b>1836</b>

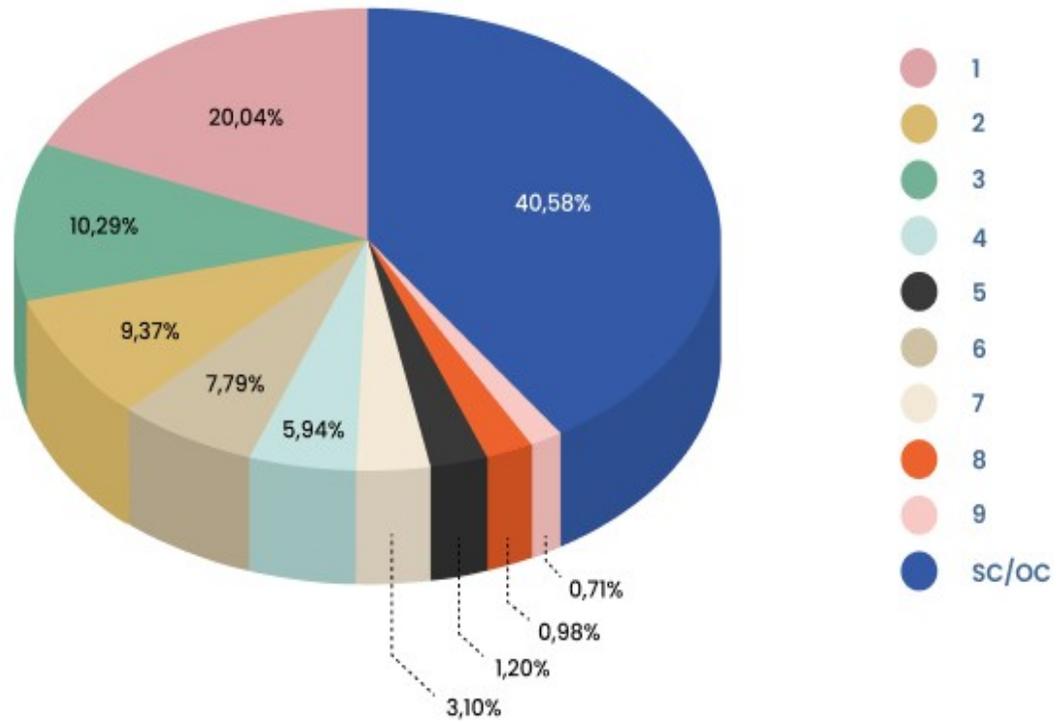


## Distribución de agentes por categorías

Categorías	Participantes
1	368
2	172
3	189
4	109
5	22
6	143
7	57
8	18
9	13
SC/OC (*)	745
<b>Total</b>	<b>1836</b>

(\*) Sin categoría/Otra Categoría

Participantes Totales por Categoría



**Distribución de agentes por categorías, por curso**

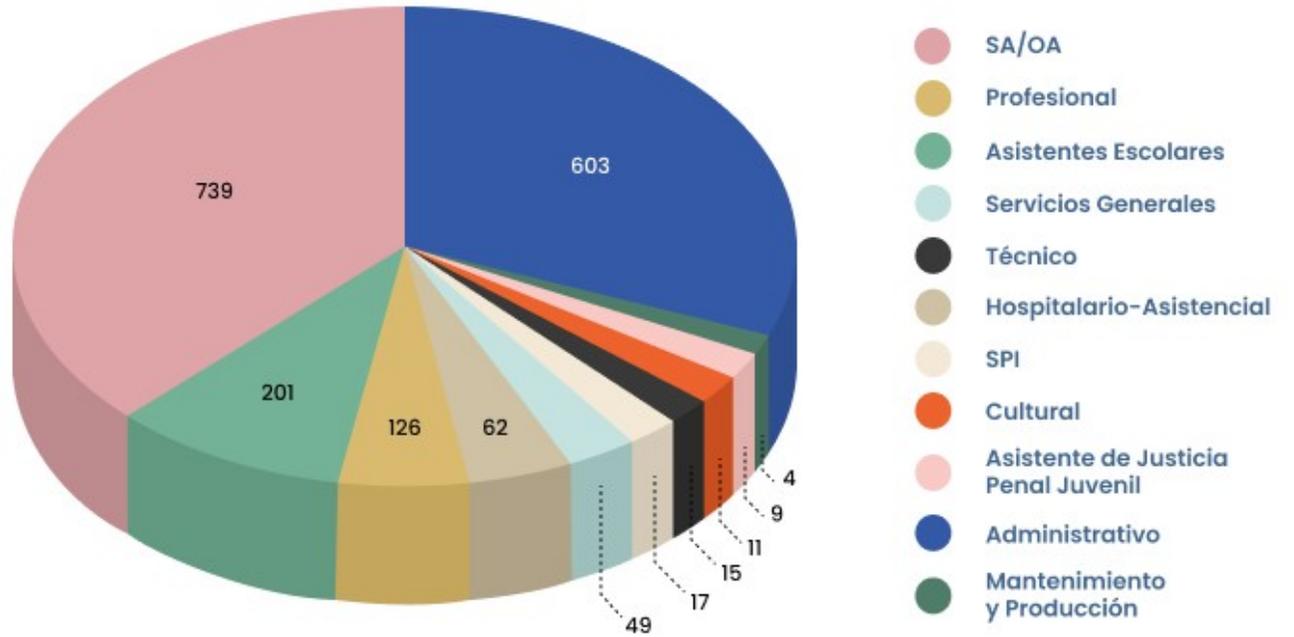
Categoría	Buenas Prácticas de Gestión de Conflictos	Fortalecimiento y Acompañamiento al Rol de Formador Interno	Inducción a la Gestión por Resultados para la Gestión Pública Provincial	Libre Office Calc Inicial	Libre Office Writer Inicial	Redacción Administrativa. Documentos Administrativos	Reuniones
1	13	3	7	112	127	84	22
2	7	2	9	52	56	31	15
3	5	8	30	39	46	41	20
4	4	2	19	19	22	35	8
5	0	1	10	1	4	2	4
6	0	5	93	9	12	22	2
7	0	4	42	4	2	4	1
8	0	1	15	1	0	0	1
9	0	0	13	0	0	0	0
sc/oc	62	8	39	278	249	81	28
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>34</b>	<b>277</b>	<b>515</b>	<b>518</b>	<b>300</b>	<b>101</b>



## Distribución de agentes por agrupamientos

Agrupamiento	Participantes
Administrativo	603
Profesional	126
Técnico	15
Hospitalario-Asistencial	62
SPI	17
Cultural	11
Mantenimiento y Producción	4
Servicios Generales	49
Asistentes escolares	201
Sin Agrupamiento / Otro Agrupamiento	739
Asistente de Justicia Penal Juvenil	9
<b>Total</b>	<b>1836</b>

Participantes por Agrupamiento



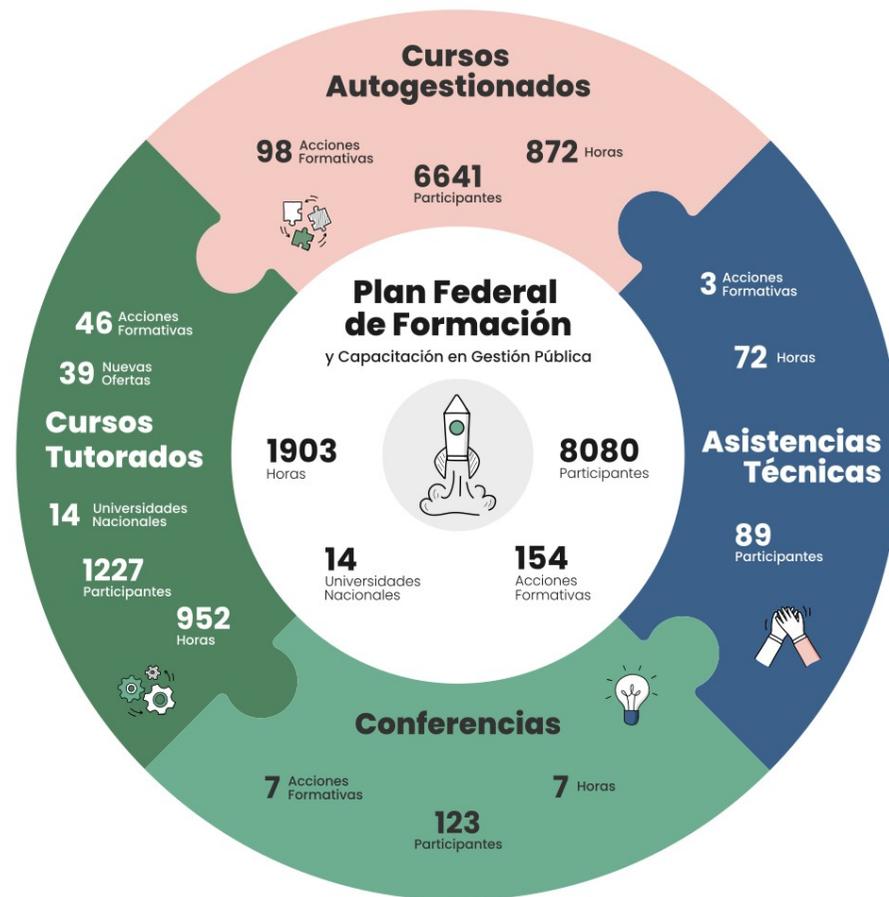
## 02 Plan Federal de Formación y Capacitación en Gestión Pública

Durante tercer año consecutivo, la DGFRH fue responsable de la ejecución del Plan Federal de Formación y Capacitación en Gestión Pública de la Secretaría de Gestión y Empleo Público (SGyEP) de Nación en articulación con el Consejo Federal de la Función Pública (CoFeFuP), en todo el territorio de la provincia de Santa Fe.

Plan Federal cuenta con el reconocimiento de las trabajadoras y trabajadores de la provincia, quienes valoran la posibilidad de adquirir nuevos conocimientos de la mano de prestigiosas universidades.

Este año, se ha conseguido no solo aumentar la cantidad de cursos que se brindaron en este marco, sino también incrementar la variedad de ofertas formativas, incluyendo nuevas líneas de formación y niveles avanzados de propuestas que se cursaron en años anteriores.

Plan Federal ofrece tres ejes de formación, con distintos formatos y finalidades:





## Asistencias Técnicas



### ✓ **Intervención del personal policial y Salud Mental. Criterios, estrategias y abordajes**

Esta AT propuso brindar a los participantes herramientas metodológicas de abordaje y criterios para la gestión de conflictividades referidas a personas con padecimiento de salud mental desde los marcos normativos, conceptuales y actitudinales, para llevar adelante una intervención profesional adecuada, en consonancia con el paradigma de la protección integral de derechos.

Fue destinada a 41 Comisarios Supervisores y Subdirectores policiales que representan a todos los puntos de la Provincia.

Fue dictada por el Dr. Daniel Russo, de la Universidad Nacional de Lanús. Tuvo una duración de 24 hs, distribuida en 8 semanas y en modalidad virtual, realizando clases asincrónicas y encuentros sincrónicos los días sábados. Como cierre de la actividad se planificó un encuentro presencial en ISEP-Recreo para consolidar los saberes trabajados durante esas semanas.

### ✓ **Fortalecimiento de las áreas de capacitación provinciales.**

El objetivo de esta AT fue brindar asesoramiento a organismos estatales sub nacionales en el fortalecimiento de las áreas de capacitación. Este año, se focalizó en brindar herramientas para la evaluación del impacto de las acciones de capacitación llevadas adelante por los organismos, tomando como punto de partida el bajo desarrollo de la institucionalización de las acciones de evaluación en el ámbito de las políticas públicas.

Tomaron esta AT personal de la administración pública provincial y personal del Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDeL) de la Municipalidad de Rafaela.

Fue dictada por la Universidad Nacional de San Martín. Tuvo una duración de 24 hs, con encuentros sincrónicos y actividades asincrónicas.



✓ **Mediciones de impacto y seguimiento de logros de los ODS para la Sindicatura General de la Provincia de Santa Fe.**

Esta AT representó una importante contribución a la formación sistemática de profesionales idóneos para la construcción, aplicación y seguimiento de políticas públicas para la consecución de los ODS.

Estuvo a cargo de la Universidad Nacional de Cuyo, con una duración de 24 hs. Fue destinada a 47 personas, entre funcionarios y personal de conducción de distintas jurisdicciones de la provincia de Santa Fe.



## Cursos Autogestionados



La modalidad de cursos autogestionados, le da la posibilidad al participante de elegir cuándo realizar la actividad de capacitación y establecer su propio ritmo de aprendizaje, ya que no hay horarios de clases ni encuentros en vivo. El curso se desarrolla en el campus virtual provisto por INAP, al que se puede ingresar durante las 24 hs (dentro de las fechas indicadas) y desde cualquier lugar del país. Cada actividad presenta material de estudio descargable, videos, cuestionarios, entre otros recursos.

La DGFRH interviene en la difusión de estos cursos, y cada participante gestiona su inscripción a través del Sistema de Acreditación de INAP (SAI). La difusión se hace mediante redes sociales y boletín destinado a agentes de la Administración Pública Provincial y a Municipios y Comunas de la Provincia.

Este año **6641 personas** han participado de **98 acciones formativas** bajo esta modalidad.



Curso	#Ediciones	Participantes	Carga Horaria
Sensibilización en la temática de género y violencia contra las mujeres	11	713	88
Producción de textos administrativos	4	484	20
Nociones de Primeros Auxilios	4	467	20
Excel 2010 Básico	3	347	24
Introducción al Ciberdelito	2	344	10
Ceremonial y protocolo en las Organizaciones Públicas	4	339	20
Herramientas para la Resolución de Conflictos	2	330	20
La Gestión y la Administración en los Organismos Públicos	3	292	36
Excel: Funciones Avanzadas	2	257	14
Excel 2010/13 Avanzado: Tablas Dinámicas	3	251	35
Word avanzado: referencias y herramientas colaborativas	3	235	12
Presentaciones visuales con Powerpoint	3	216	62
Recursos digitales para la enseñanza	2	178	20
Introducción a la seguridad e higiene en el trabajo	2	160	10
Gestión de la comunicación en el ámbito Institucional. Nuevas Tecnologías	2	129	20
Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas	3	126	15
Redes sociales en organismos públicos	1	122	12
Evaluación de políticas públicas: El abc de la evaluación de políticas públicas	2	117	20
Comunicación y medios	2	116	20



Word 2010 básico	3	107	24
Atención a la ciudadanía: Módulo introductorio	2	106	20
La Gestión Estatal en la Era Digital	2	100	24
Comunicación gubernamental y redes sociales: Desafíos para la administración pública	2	96	24
El enfoque de derechos en las políticas públicas	2	92	24
Evaluación de políticas públicas: Los usos de la evaluación (NIVEL 2)	3	81	30
Big Data: Haciendo hablar los datos	1	71	5
La incorporación de la perspectiva de género en los presupuestos públicos: aproximaciones conceptuales y metodológicas	1	71	15
Ética Pública	1	69	4
El Estado como Promotor del Desarrollo	2	67	24
Políticas de suelo urbano y gestión local. Desarrollos para los ejecutivos locales	2	63	26
Introducción a la Educación Virtual	1	62	10
La Agenda 2030 de los ODS, Futuro del Trabajo y Cuidado de la Casa Común	3	60	30
Competencias Laborales	1	56	5
Técnicas de diagnóstico e intervención en organismos públicos	1	52	12
El buen uso del espacio en los edificios públicos	1	45	12
¿Nuevos medios? cómo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han atravesado la lógica de gestión	1	43	10
Gestión de la comunicación en el ámbito Institucional. Comunicación interna	2	42	24



Las redes sociales en organismos públicos	1	39	12
Derecho a la alimentación y soberanía alimentaria. Desafíos frente a la pandemia	1	38	12
Principios del Cambio Climático	2	37	20
Uso Responsable de la Energía: Conducción Eficiente de vehículos.	1	31	5
Planificación y gestión del ordenamiento Urbano y Territorial	1	30	10
El acceso al hábitat en los Municipios, desarrollos para los Legislativos Locales	1	14	14
El acceso al suelo desde experiencias populares diversas en Argentina	1	4	14
Herramientas tecnológicas para la gestión	1	2	10
<b>Totales</b>	<b>98</b>	<b>6641</b>	<b>872</b>



## **Cursos Tutorados**

Esta categoría incluye a la oferta formativa de INAP de cursos dictados en convenio con distintas universidades nacionales del país. A diferencia de los autogestionados, estos cursos tienen la mediación de un cuerpo docente, generalmente tienen clases sincrónicas (aunque no obligatorias), e incorporan otros métodos de evaluación. Ha sido un total de 46 acciones formativas, de las cuales 38 son cursos nuevos, las 8 restantes se dan en su segunda o tercera edición. Con respecto al año 2021 se ha manifestado un incremento del 39 % de la oferta y un 27% más de universidades oferentes. Además, se ha incrementado en un 39% la cantidad de horas, alcanzando un total de 952 hs. de formación para el plan federal en modalidad tutorada.

Participaron 1227 agentes de la provincia de Santa Fe, representado a la totalidad de las jurisdicciones.

En esta categoría las inscripciones se gestionan desde la DGFRH. Al recibir la oferta de INAP, se analizan los posibles destinatarios, en función del perfil y de las capacidades a desarrollar y se realiza en contacto con responsables de las áreas seleccionadas; en otras ocasiones la inscripción es abierta.

A continuación se muestra un cuadro con un resumen de los cursos, su duración, la universidad interviniente y los agentes alcanzados.



Curso	Edición	Horas por Comisión	Universidad	Participantes
Compras Públicas Sustentables en el Estado	2°	24	UNSAM	20
Comunicación Ciudadana Inclusiva	2°	24	UNAM	28
Comunicación de las acciones estatales con perspectiva de género	1°	10	UNLZ	15
Comunicación gubernamental	1°	24	UNLA	25
Comunicación inclusiva y ciudadanía digital en organizaciones públicas	1°	24	UNAM	20
Coordinación de Equipos de Trabajo en el Sector Público	3°	24	UNLZ	20
Definición de modelos de monitoreo y evaluación en la gestión pública local	1°	24	UNCUYO	29
Desarrollo territorial y mercado del trabajo	1°	24	UNSE	14
Diseño e implementación de protocolos de género para la Administración Pública	1°	24	UNSAM	33
Diseño y formulación de proyectos de desarrollo para aplicar a agencias y organismos internacionales de cooperación en el marco de la Agenda 2030	1°	16	UNER	46
Firma digital	1°	24	UNLZ	25
Fortalecimiento institucional de las Organizaciones Públicas: un set básico	1°	10	UNER	30
Gestión Administrativa de la Información en las Organizaciones	1°	24	UNNE	39
Gestión de reuniones eficientes	1°	10	UNLZ	15



Herramientas para la optimización de las relaciones laborales: clima y motivación	1º	10	UNCAUS	15
Herramientas para la planificación y el diseño de planes, programas y proyectos - Nivel avanzado	1º	10	UNSE	37
Herramientas tecnológicas de la comunicación de nivel básico	1º	24	UNCAUS	20
Introducción a la Inteligencia Artificial y su aplicación en la generación de Información para la planificación, desarrollo y toma de decisión en las Políticas Públicas	1º	24	UNTREF	27
Introducción a los modelos predictivos para la gestión pública	1º	10	UNCUYO	18
Introducción al diseño y la gestión de proyectos de desarrollo con impacto social -Nivel I	1º	24	UBA	24
Los Derechos Humanos como orientación política y de las prácticas	1º	24	UNER	25
Los indicadores cuali-cuantitativos su aplicación en políticas, programas y proyectos - Nivel básico	1º	24	UNSE	52
Los indicadores cuali-cuantitativos su construcción y aplicación en políticas, programas y proyectos - Nivel avanzado	1º	24	UNSE	21
Los servicios públicos y el gobierno digital	1º	24	UNLZ	19
Metodología para la detección de problemas	1º	24	UNCUYO	19
Metodologías ágiles y herramientas digitales para la gestión de proyectos	1º	24	UNSAM	15
Metodologías ágiles y lúdicas para transformar las prácticas de gestión pública	1º	24	UNR	63



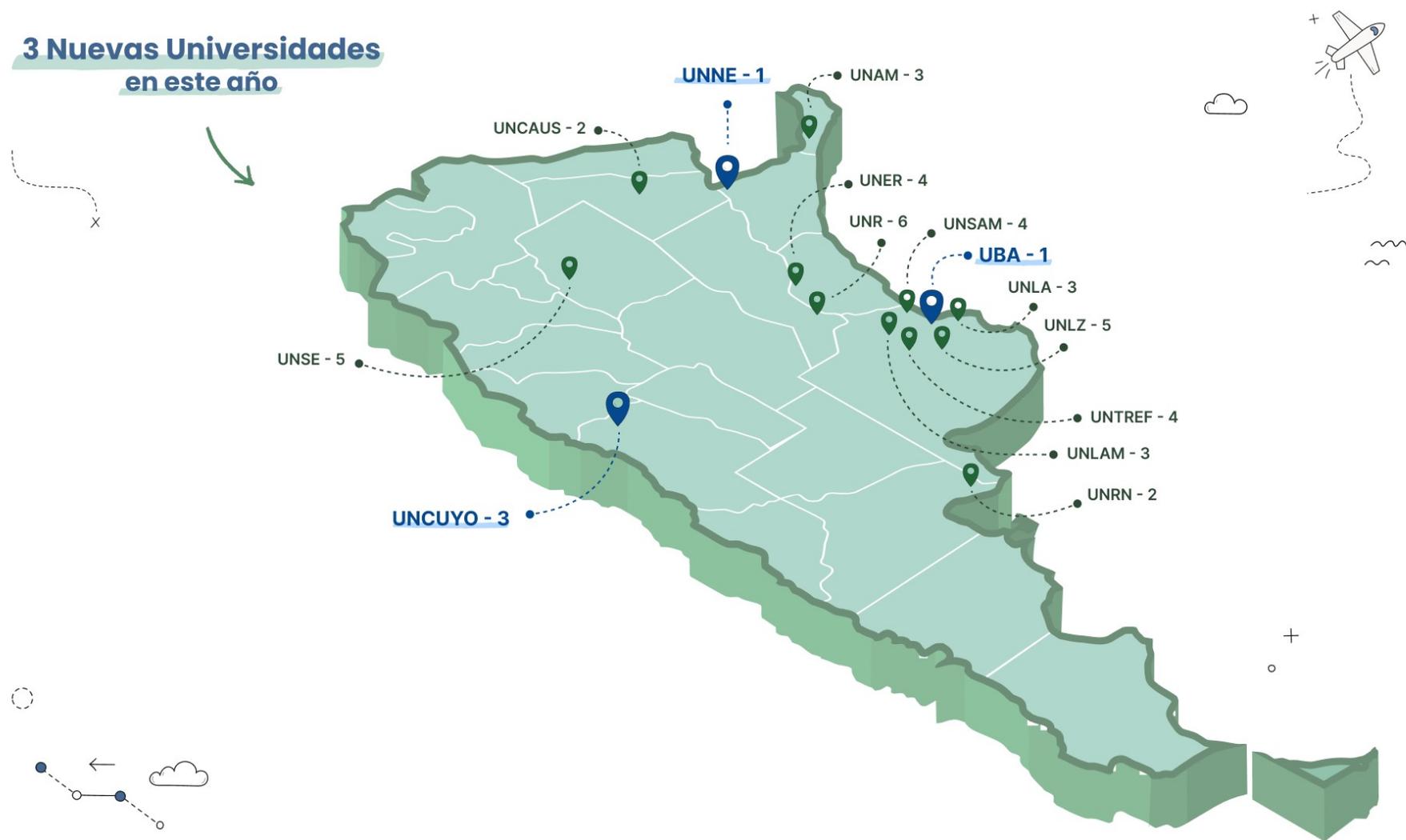
Ofimática-Word y Excel inicial	2°	24	UNSAM	24
Perspectivas y herramientas de la Planificación	1°	10	UNSE	20
Planificación y Gestión de Políticas de Seguridad Ciudadana	2°	20	UNLA	22
Políticas integrales sobre la salud de la población	1°	24	UNR	20
Políticas públicas de seguridad y ciudadanía	1°	24	UNLA	36
Prácticas de cuidado y perspectiva de género	1°	24	UNAM	20
QGIS. Uso de mapas e información geográfica en la gestión pública	1°	24	UNLAM	37
QGIS. Uso de mapas e información geográfica en la gestión pública Nivel 2	1°	10	UNLAM	19
Redacción de Documentos Administrativos	2°	24	UNRN	20
Redacción de Documentos Administrativos Nivel 2	1°	24	UNRN	20
Resolución de conflictos en el entorno laboral	2°	24	UNR	43
Resolución de conflictos en el entorno laboral Nivel 2	1°	24	UNR	10
Seguimiento y evaluación de políticas, programas y proyectos	1°	24	UNER	35
Soporte Técnico de PC - Nivel 1	3°	24	UNR	65
Soporte técnico PC - Nivel 2	1°	24	UNR	15
Tablero de Comando: enfoque práctico en Administración Pública Nivel II	1°	24	UNLAM	35
Taller para el análisis de datos en la Administración Pública. Introducción al uso de R y R-studio	1°	24	UNTREF	36
Uso de información estadística para la gestión pública	1°	10	UNTREF	15



Visualización y Comunicación de la Información para la toma de decisión en la Gestión Pública	1º	10	UNTREF	21
<b>Totales</b>		<b>952</b>		<b>1227</b>



### 3 Nuevas Universidades en este año



## Descripción de la población alcanzada por Jurisdicción

Jurisdicción	Participantes
FISCALÍA DE ESTADO	5
MINISTERIO DE AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	16
MINISTERIO DE CULTURA	50
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	84
MINISTERIO DE ECONOMÍA	101
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	92
MINISTERIO DE GESTIÓN PÚBLICA	93
MINISTERIO DE GOBIERNO, JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	64
MINISTERIO DE IGUALDAD, GÉNERO Y DIVERSIDAD	10
MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y HÁBITAT	72
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	66
MINISTERIO DE SALUD	181
MINISTERIO DE SEGURIDAD	340
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	65
PODER EJECUTIVO - GOBERNACIÓN	3
PODER JUDICIAL	8
PODER LEGISLATIVO	11
SINDICATURA GENERAL DE LA PROVINCIA	33
TRIBUNAL DE CUENTAS DE LA PROVINCIA	22
<b>Total</b>	<b>1316(*)</b>

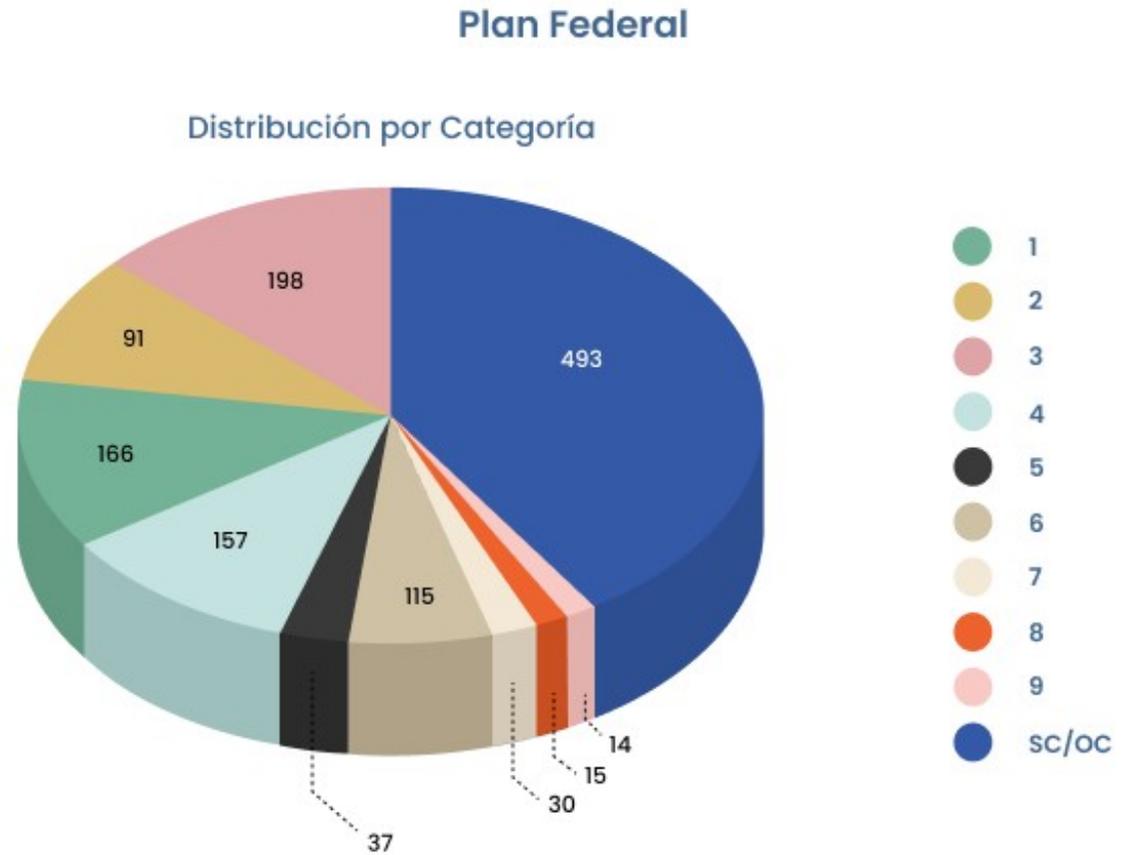
(\*) Se contabilizan los participantes de los cursos tutorados y asistencias técnica



## Distribución de los agentes por categorías

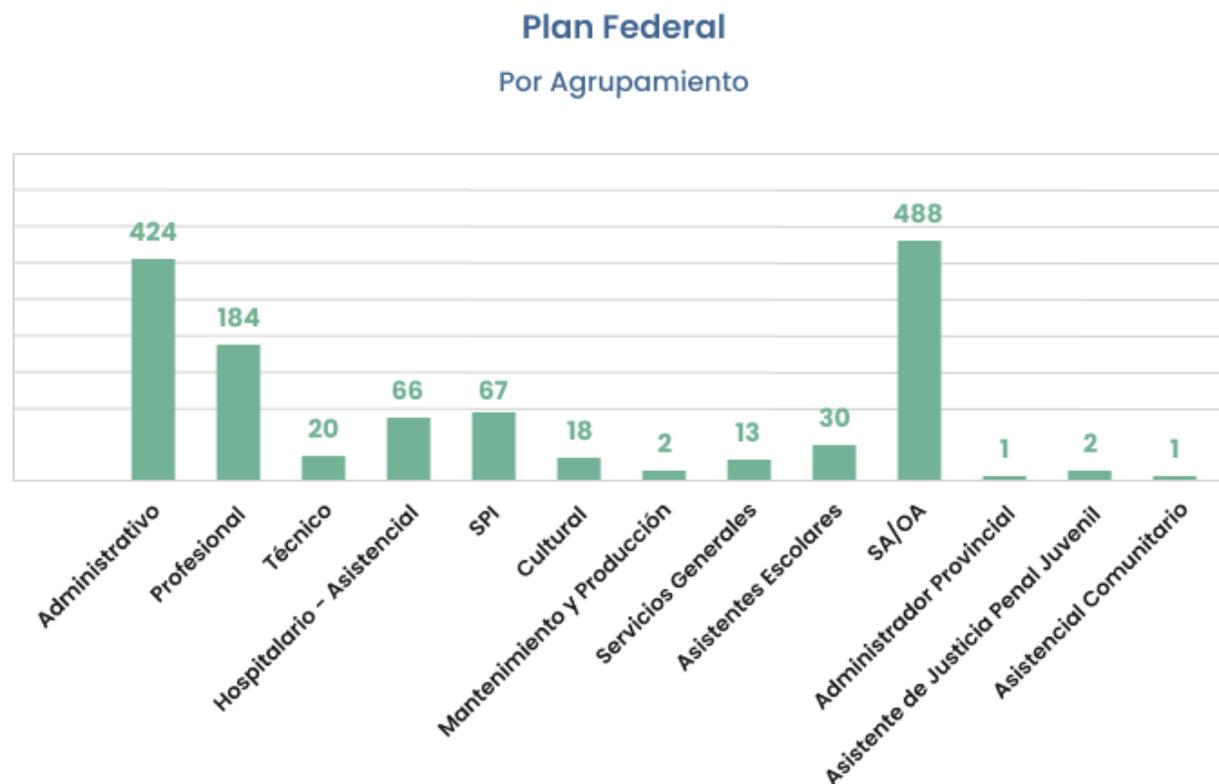
Categorías	Participantes
1	166
2	91
3	198
4	157
5	37
6	115
7	30
8	15
9	14
sc/oc	493
<b>Total</b>	<b>1316(*)</b>

(\*) Se contabilizan los participantes de los cursos tutorados y asistencias técnicas



## Por Agrupamiento

Agrupamiento	Participantes
Administrativo	424
Profesional	184
Técnico	20
Hospitalario-Asistencial	66
SPI	67
Cultural	18
Mantenimiento y Producción	2
Servicios Generales	13
Asistente Escolar	30
SA/OA	488
Administrador Provincial	1
Asistente de Justicia Penal Juvenil	2
Asistencial Comunitario	1
<b>Total</b>	<b>1316 (*)</b>



(\*) Se contabilizan los participantes de los cursos tutorados y asistencias técnicas



## Conferencias

Otras de las acciones que implementa INAP son las Conferencias Virtuales mediante la plataforma Youtube.

En este sentido, INAP nos informa que 123 personas han participado de 7 conferencias.



CICLO DE CONFERENCIAS INAP	Universidad	Participantes
¿De qué hablamos cuando hablamos de Big Data?	UNTREF	4
Comunicación inclusiva como responsabilidad del Estado	UNER	39
Políticas de género locales: el abordaje transversal e integral de las necesidades territoriales	UNSAM	15
Comunicación y accesibilidad para personas con discapacidad. orientaciones para pensar espacios de gestión inclusivos	UNR	17
Formulación y evaluación de proyectos sociales	UNLA	14
Los desafíos del cuidado ante los cambios en los esquemas de reproducción social	UNSAM	11
Los protocolos contra las violencias sexistas como herramientas de protección de derechos: el trabajo en red	UNER	23
	<b>TOTAL</b>	<b>123</b>



### ✓ 2º Congreso Federal de Empleo Público

Una vez más, la Provincia de Santa Fe estuvo presente en el Congreso Federal de Empleo Público **“Perspectivas estratégicas, prácticas federales comunes y novedades en la pospandemia”**. El mismo se realizó los días 19, 20 y 21 de octubre de 2022 en la ciudad de Bariloche, provincia de Río Negro, bajo modalidad mixta (presencial-virtual). El evento estuvo co-organizado por CoFeFuP y la provincia de Río Negro.

La provincia de Santa Fe participó con una ponencia titulada “La formación en ética pública y transparencia en el marco de un sistema de función pública de carrera. El caso de la provincia de Santa Fe”, en el eje Capacitación y Formación. Fueron responsables de esta exposición Bruno Rezzoagli y Julieta Bascelli, actuales docentes del curso “Ética pública, transparencia y acceso a la información”.



### 03 Cursos Co-organizados con otras Jurisdicciones



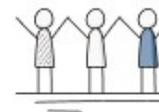
**46**

Acciones  
Formativas



**812**

Horas  
de Formación



**26.302**

Agentes

Estos cursos son organizados de manera conjunta por la DGFRH y otras jurisdicciones. La necesidad y propuesta de formación puede surgir de cualquiera de las dos partes.

En este marco, se ha realizado un trabajo muy significativo en la continuidad de la capacitación obligatoria en género para trabajadoras y trabajadores del estado provincial “Ley Micaela”.

Además de este curso, se ha dado continuidad a ofertas formativas que datan de años anteriores, como Control Interno y Auditoría, Ética Pública, Transparencia y Acceso a la información, Gestión de las Asignaciones Familiares – Régimen Provincial. Ley N°9290, Revolviendo Saberes y los cursos de SARH, si bien este año se han dictados nuevas temáticas. La novedad de este año estuvo cada por el vínculo establecido por la Lotería de la Provincia de Santa Fe para el dictado del curso Introducción a la Norma ISO 9001:2015.

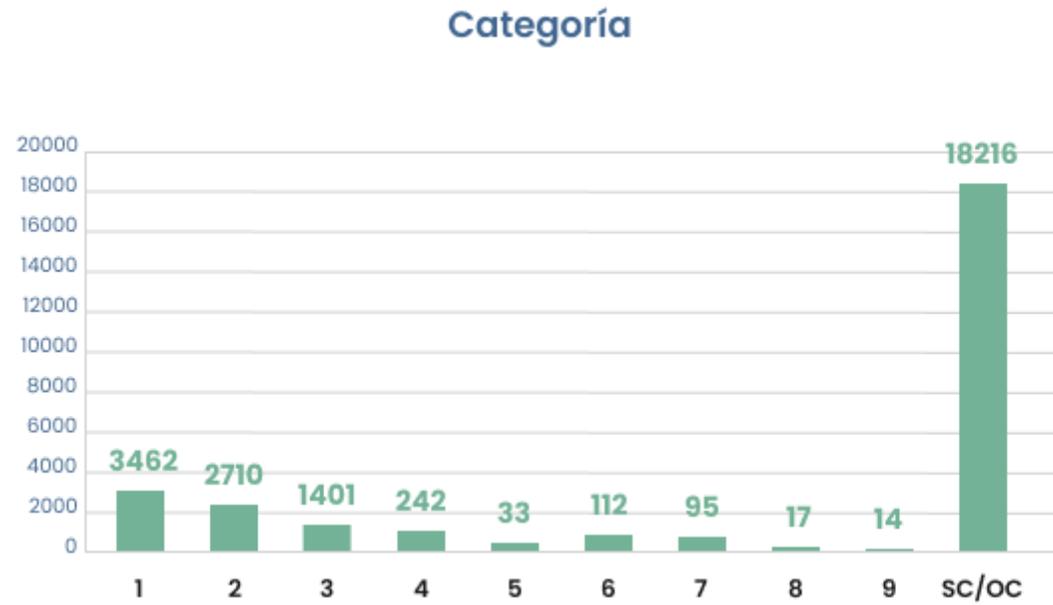


Curso	Jurisdicción	Modalidad	Comisión	Hs.	Participantes
Control Interno y Auditoría	Sindicatura General de la Pcia. de Santa Fe	CURSO VIRTUAL	3	60	165
Ética Pública, Transparencia y Acceso a la Información	Ministerio de Gobierno, Justicia y Derechos Humanos	CURSO VIRTUAL	3	45	210
Gestión de las Asignaciones Familiares - Rég. Pcial. Ley N° 9290	Ministerio de Economía	CURSO VIRTUAL	1	12	70
Introducción a la Norma ISO 9001:2015	Lotería de la Pcia. de Santa Fe	CURSO VIRTUAL	1	8	27
Ley Micaela. Curso de Capacitación Obligatoria en Género para las Trabajadoras y los Trabajadores de la Administración Pública Provincial	Ministerio de Igualdad, Género y Diversidad	CURSO VIRTUAL	31	615	25643
Revolviendo Saberes	Ministerio de Desarrollo Social	CURSO VIRTUAL	1	30	79
SARH - Conceptos de Sueldos y Barrida de Novedades	Ministerio de Economía	PRESENCIAL	1	4	5
SARH - Antigüedad y Reconocimiento de Servicios	Ministerio de Economía	PRESENCIAL	1	4	26
SARH - Asignaciones Familiares	Ministerio de Economía	PRESENCIAL	1	4	21
SARH - Ingreso y Confirmación de Ausencias	Ministerio de Economía	PRESENCIAL	1	15	31
SARH - Licencias médicas	Ministerio de Economía	PRESENCIAL	1	3	5
SARH - Presupuesto y Planta de Cargos	Ministerio de Economía	PRESENCIAL	1	12	20
<b>Totales</b>			<b>46</b>	<b>812</b>	<b>26302</b>



## Agentes distribuidos por categoría y agrupamiento

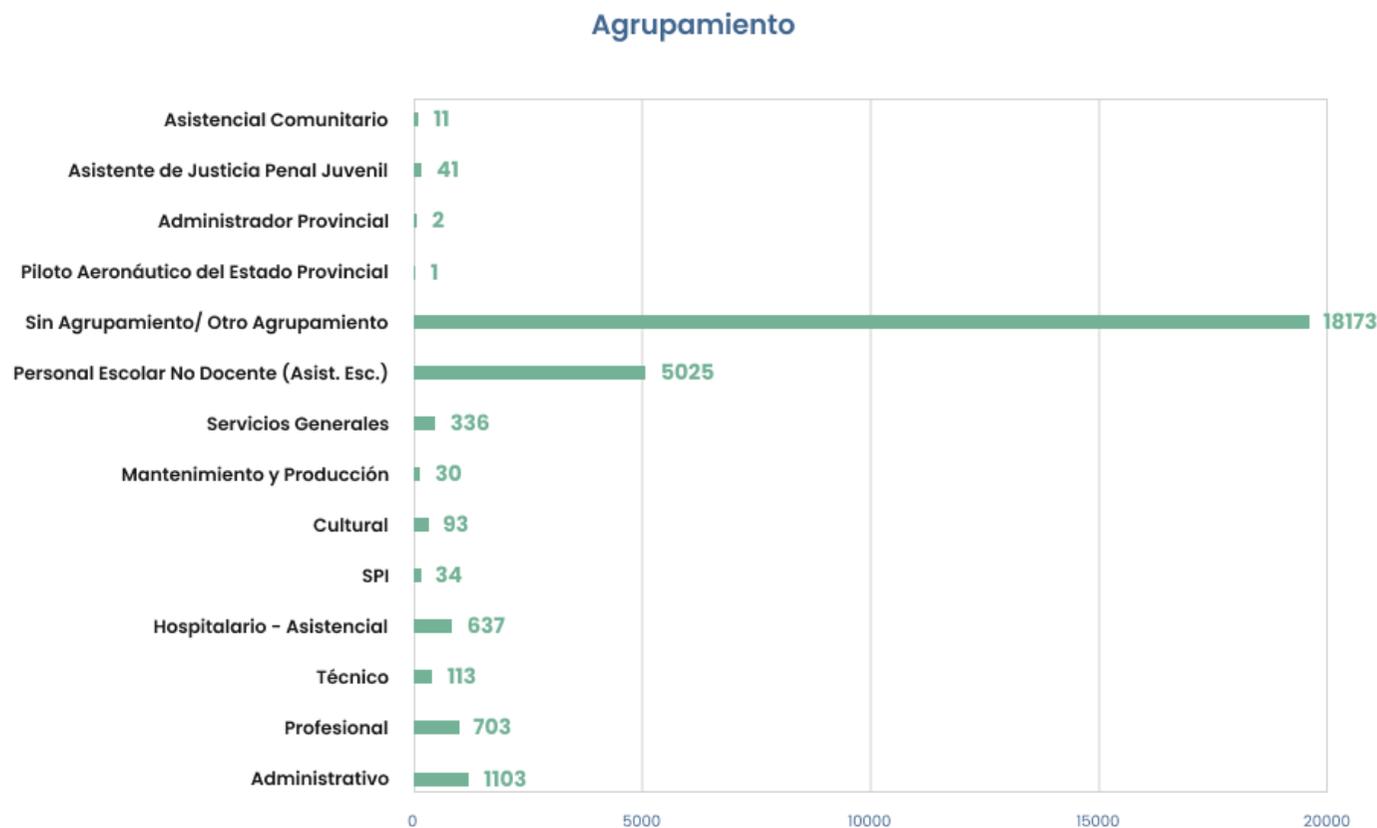
Categorías	Participantes
1	3462
2	2710
3	1401
4	242
5	33
6	112
7	95
8	17
9	14
SC/OC (*)	18216
<b>Total</b>	<b>26302</b>



(\*) Sin categoría/Otra Categoría



Agrupamiento	Participantes
Administrativo	1103
Profesional	703
Técnico	113
Hospitalario- Asistencial	637
SPI	34
Cultural	93
Mantenimiento y Producción	30
Servicios Generales	336
Personal Escolar no docente (Asistentes Escolares)	5025
Sin Agrupamiento/Otro Agrupamiento	18173
Piloto Aeronáutico del Estado Provincial	1
Administrador Provincial	2
Asistente de Justicia Penal Juvenil	41
Asistencial Comunitario	11
<b>Total</b>	<b>26302</b>



En este análisis puede observar un número elevado de agentes dentro de los ítems Sin/Otro agrupamiento y Sin/Otra categoría. Esto se debe a que dentro de estas categorías se incluyen personas de otros escalafones, por ejemplo: policías, docentes y personal de salud (no contemplados en el escalafón 2695/83).

En este sentido detectamos que el 69% de los participantes que estamos analizando pertenecen a otro escalafón.

Jurisdicción	Participantes	Jurisdicción	Participantes
FISCALÍA DE ESTADO	15	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	62
MINISTERIO DE AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	17	MINISTERIO DE SALUD	3739
MINISTERIO DE CULTURA	188	MINISTERIO DE SEGURIDAD	8880
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	372	MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	71
MINISTERIO DE ECONOMÍA	365	NO INFORMA	1
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	11334	PODER EJECUTIVO - GOBERNACIÓN	1
MINISTERIO DE GESTIÓN PÚBLICA	72	PODER JUDICIAL	2
MINISTERIO DE GOBIERNO, JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	230	PODER LEGISLATIVO	1
MINISTERIO DE IGUALDAD, GÉNERO Y DIVERSIDAD	23	SINDICATURA GENERAL DE LA PROVINCIA	11
MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y HÁBITAT	626	TRIBUNAL DE CUENTAS DE LA PROVINCIA	292
		<b>TOTAL</b>	<b>26302</b>





El objetivo general de este curso es aportar a la construcción colectiva de herramientas prácticas para la gestión de procesos democráticos y la construcción de relaciones igualitarias en las organizaciones del Estado Provincial, desde una perspectiva de género.

Se dicta bajo la modalidad virtual tutorado, tiene una duración de 20 hs. distribuidas en 4 semanas.

Está destinado a trabajadoras y trabajadores del Estado Provincial alcanzados por el Decreto N°192/2020, reglamentario de la Ley.

En 2022 se continuó el desarrollo de la capacitación ampliando el alcance de personal provincial de diferentes escalafones y localidades de la provincia de Santa Fe.

#### \* Poder Ejecutivo:

- ✓ Escalafón Central 2695/83, alcanzando al personal de todos los agrupamientos y categorías, transversalmente a todos los ministerios, incluyendo la línea asistentes escolares en articulación con las plataformas gremiales.
- ✓ Escalafón Policial y Penitenciario.
- ✓ Centros Territoriales de Denuncias del Ministerio de Seguridad.
- ✓ Escalafón Docente, priorizando en el presente año la convocatoria al nivel terciario e inicial, en articulación con la plataforma del Ministerio de Educación.



- ✓ Escalafón Arte de Curar.

✦ Poder Legislativo:

- ✓ Escalafón/Personal del Tribunal de Cuentas de la Provincia

✦ Organismos Descentralizados y Empresas:

- ✓ IAPIP
- ✓ ENRESS
- ✓ EPE
- ✓ CATASTRO
- ✓ Túnel Sub-fluvial

## Población Alcanzada 2022



**25.643**  
Agentes



## Distribución de la población alcanzada 2022, por Escalafón

Ley Micaela 2022		
<b>Poder Ejecutivo</b>	Escalafón Central	2528
	Escalafón Policial y Penitenciario	8412
	Centros Territoriales de Denuncias	90
	Línea Asistentes Escolares	4983
	Línea Docentes	6337
	Línea Salud	2253
	<b>Poder Legislativo</b>	Tribunal de Cuentas Provincial
<b>Organismos Descentralizados y Empresas</b>	IAPIP	140
	ENRESS	90
	Catastro	237
	EPE	166
	Túnel Sub-Fluvial	121
<b>Total</b>		<b>25.643</b>

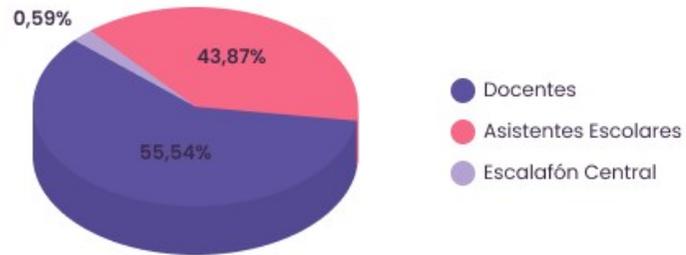
## Agentes por Jurisdicción

### Jurisdicciones alcanzadas 2022

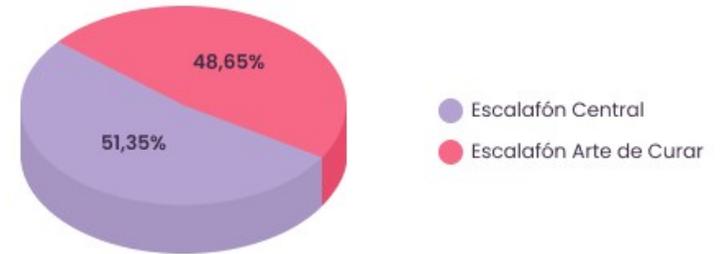
Fiscalía de Estado	13
Ministerio de Ambiente y Cambio Climático	13
Ministerio de Cultura	171
Ministerio de Desarrollo Social	253
Ministerio de Economía	77
Ministerio de Educación	11384
Ministerio de Gestión Pública	48
Ministerio de Gobierno, Justicia, y Derechos Humanos	176
Ministerio de Igualdad, Género y Diversidad	21
Ministerio de Infraestructura, Servicios Públicos y Hábitat	170
Ministerio de Producción, Ciencia y Tecnología	56
Ministerio de Salud	3605
Ministerio de Seguridad	8555
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social	54
Poder Ejecutivo - Gobernación	1
Sindicatura General de la Provincia	4
Tribunal de Cuentas de la Provincia	287
IAPIP	140
ENRESS	90
CATASTRO	237
EPE	166
Túnel Sub-Fluvial	121
<b>Total global</b>	<b>25.643</b>



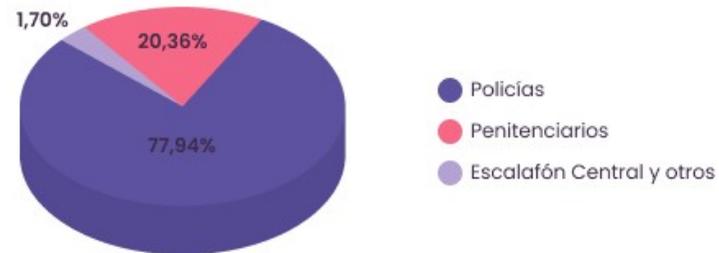
Ministerio de Educación – Composición



Ministerio de Salud – Composición



Ministerio de Seguridad – Composición



## Análisis por categoría 2022

Categoría 9	2
Categoría 8	14
Categoría 7	69
Categoría 6	67
Categoría 5	23
Categoría 4	172
Categoría 3	1296
Categoría 2	2621
Categoría 1	3296
Sin categoría/ Otra categoría	18083
	<b>25.643</b>

## Valoración del Curso



# Lo que dicen de nuestros cursos...



**96%** Opina que...

La experiencia dentro del aula virtual ha sido **Sencilla y amigable**



**83%** Dice que...

Los contenidos aprendidos fueron de aplicación en la tarea

El 15,3% Indicó que parcialmente

**94,32%** Piensa que...

Se cumplió con los **objetivos** propuestos en el programa



**86,41%** Considera que...

Los contenidos fueron **presentados de manera clara**



**68,43%** Opina que...

Los contenidos presentados fueron **novedosos**

(Aunque para el 27% fue parcialmente)

**Palabras** más repetidas en los comentarios

**Aprendizaje**

**Completo**

**Interesante**

**Excelente**

**Agradecimiento**

**Útil**

**Valoración Promedio**

**9,05**



# Comentarios

## sobre nuestros cursos



### Inducción a la Gestión por Resultados Para la Gestión Pública Provincial

#### Didáctico, claro, y concreto.

Muy buena distribución de los contenidos, tiempos de cada uno de los videos de las clases y módulos. Contenidos y explicaciones que permitieron una **aplicación práctica y rápida** al trabajo diario. **Un disparador para desarrollar nuevas formas de trabajo.**

Me gustó la metodología de cursado, donde ofrecían videos además de material de lectura. Me ayudó a **interpretar mejor el porqué** se hacen las cosas como se hacen, **qué debería cambiar** y el curso que debería llevar ese cambio para una **mejor gestión**.

### Inducción a la Gestión por Resultados Para la Gestión Pública Provincial

### Control Interno y Auditoría

**Muy ágil, dinámico** nada engorroso, los apuntes fueron muy claros y los necesarios para responder las consignas, la **practicidad en el desarrollo** motiva a seguir con el mismo y no abandonarlo, da ganas de continuar con otros cursos con esta modalidad. La verdad que **superé mis expectativas**.

### Inducción a la Gestión por Resultados Para la Gestión Pública Provincial

Muy **específico, muy útil** y que ojalá sus contenidos puedan implementarse en la gestión pública de aquí en adelante. Creo que no hay margen para quedarse en la Gestión Pública tradicional.

### Ética Pública, Transparencia y Acceso a la información

En lo personal, considero que este tipo de propuestas **son fundamentales para mejorar la calidad del empleado público**, dado que al contar con **mayor cantidad de recursos de conocimiento**, que hacen a la estructura estatal en sí misma, mejor es el servicio que brinda.

### Control Interno y Auditoría

Una herramienta muy **importante** para proyectar de aquí en adelante cambios en el trabajo diario.

Este curso **enriqueció mis conocimientos** respecto a lo referente a Auditorías Internas, con conceptos que no tenía muy claros y en esta ocasión se abordaron con suficiente información. La información incorporada en los módulos fue **suficiente y clara**. **Destaco la facilidad de cursado** en esta modalidad, ya que el tiempo para poder leer a veces es escaso, la modalidad me resulta mas cómoda, pudiendo leer el material cuando dispongo de tiempo. Eso es genial.

### Control Interno y Auditoría

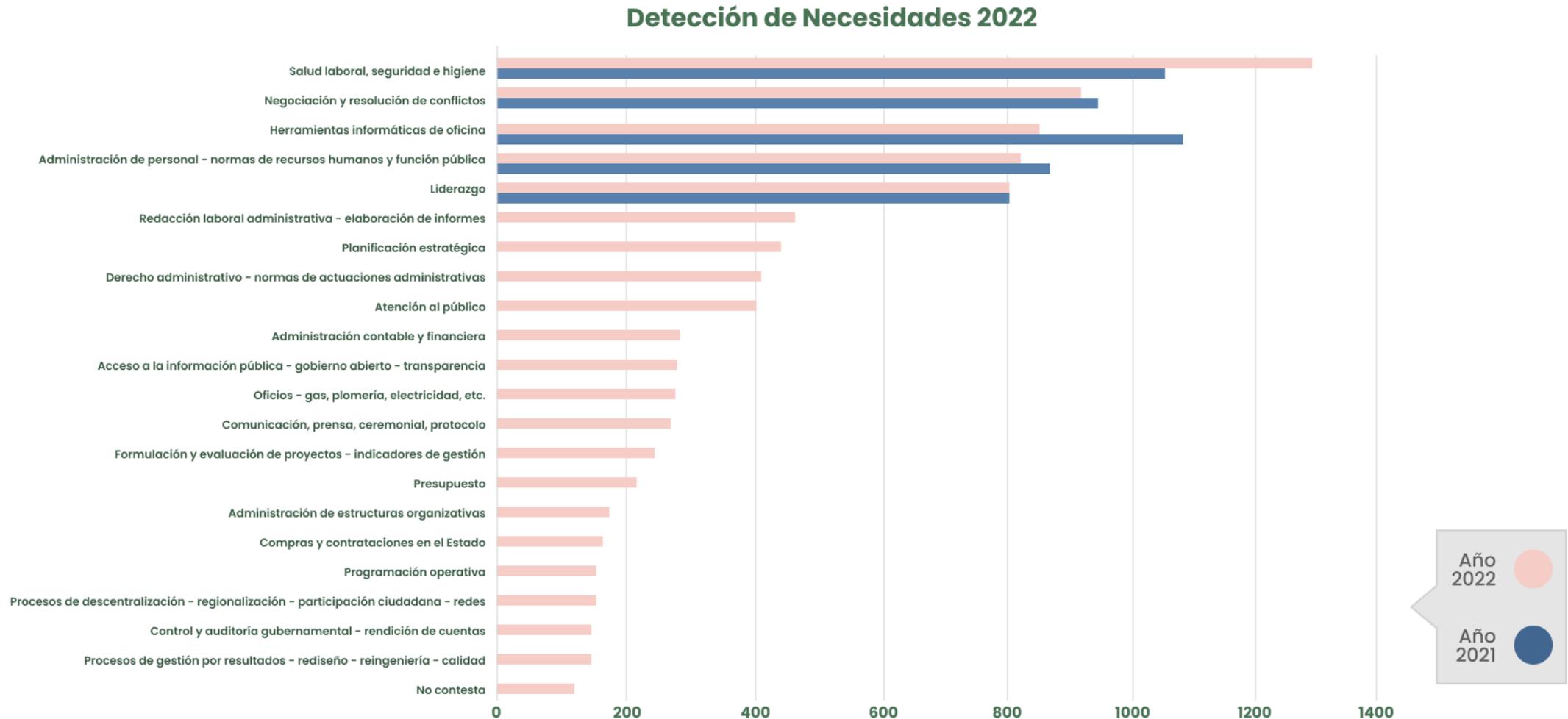
### Buenas prácticas de gestión de conflictos

Muy buena propuesta, ya que **trata un tema cotidiano por demás en los ámbitos de trabajo**. Poder contar con nuevas herramientas para el abordaje integral de los conflictos, es más que **beneficioso y enriquecedor**.

# Relevamientos de Necesidades de Capacitación

Este relevamiento se realiza por medio de una encuesta administrada en el Aula Virtual al finalizar los cursos organizados o coorganizados por la DGFRH. Se agrega también una encuesta administrada a los participantes de Plan Federal por medio de un formulario Google.

A continuación se muestran los resultados para la Detección 2022 y se agrega la comparación (en azul) con el año 2021. Puede observarse que se mantienen los 5 ítems más pedidos, aunque difieren en el orden de prioridad.





## Conclusiones y Proyecciones

A comienzos del año 2022 nos propusimos activar un **Modo Aprendiz** en toda la Administración Pública Provincial. Una invitación a potenciar la capacidad de aprender de manera continua y sostenida, en y para nuestro trabajo.

Esto fue acompañado por una renovación en nuestra identidad visual y medios de comunicación con la comunidad de Formación, incluyendo la puesta en línea de una nueva cartelera de propuestas formativas, todo ello en un trabajo conjunto con la Sectorial de Informática del Ministerio de Economía.

En el marco de esas iniciativas, y de un contexto ciertamente incierto para la formación y el aprendizaje laboral, logramos incrementar en más de un 60% el alcance a las y los agentes de la provincia, un crecimiento respecto al año anterior evidenciado en **todas las líneas formativas** de la Dirección.

En los cursos Propios, continuamos con el curso Inducción a la Gestión por Resultados para la Gestión Pública Provincial y sumamos cursos como “Libre Office” y “Redacción Administrativa. Documentos Administrativos”, ambos ponderados en detecciones de necesidades de capacitación realizadas.

También en el Plan Federal, contando con el INAP como socio estratégico, se logró un aumento en la cantidad de cursos autogestionados y tutorados, un mayor nivel de profundidad en las propuestas de cursos tutorados, y la inclusión de nuevas líneas temáticas que acompañan la modernización del Estado y el futuro del trabajo.

Por su parte, en relación a los cursos Co-Organizados, si bien se evidenció una baja en la demanda de jurisdicciones para la co-creación de propuestas, se concretaron colaboraciones con la Dirección Provincial Programa Alimentario del Ministerio de Desarrollo Social, la Sindicatura General de la Provincia de Santa Fe, el Ministerio de Economía, el Ministerio de Gobierno, Justicia y Derechos Humanos y el Ministerio de Igualdad, Género y Diversidad. Y le dimos la bienvenida a la Lotería de la Provincia de Santa Fe.



En cuanto a la capacitación obligatoria en Género "Ley Micaela", no sólo se evidenció un mayor número de participantes sino también una significativa expansión a nuevos escalafones: Servicio de Catastro, Docentes, Arte de curar. Un crecimiento que en 2023 se verá complementado con la nueva plataforma de capacitación "Formación para la Igualdad", desarrollada por el MIGyD y puesta en línea en el último tramo del año. Con estos resultados y los aprendizajes construidos en un intenso año de trabajo, nos proyectamos hacia un desafiante 2023, con el firme propósito de seguir posicionándonos como órgano rector de capacitación de la provincia de Santa Fe para desarrollar a sus agentes a través de la creación de experiencias de aprendizajes que acompañen estos tiempos de cambio.

## Equipo

**Mariela Vaudagna**

**Romina Buffa    Tatiana Roldán**

**María Guillermina Feck    María Josefina Guadarrama**

**Rubén Boassi    María Fernanda Samitier**

**María Antonieta Romani    Magalí Sanchez**

**Anabel Lopez    Emiliano Osella**

**Luciano Cassarini**

