

Dirección  
General de  
**Formación  
de Recursos  
Humanos**

Secretaría de Recursos  
Humanos y Función Pública  
Ministerio de Economía

Santa Fe  
Provincia



# INFORME DE GESTIÓN 2023



# Nuestro 2023

97%

## Ya casi llegamos...

Alcanzamos 352 **municipios y comunas** de las 362 que forman parte de la Provincia de Santa Fe. Esto es posible gracias a la modalidad de educación virtual que desde hace varios años implementa la DGFRH.

46k

## + de 46.600 trabajadores alcanzados

Este número representa todos los agentes que han sido admitidos en 2023 para acceder a alguna de las ofertas formativas que ofrece la DGFRH.

217

## Acciones formativas

Las acciones formativas contemplan aquellos cursos dictados en el marco de Plan Federal, los co-organizados con otras jurisdicciones (como el caso de las Capacitaciones Obligatorias), cursos propios, y aquellos que son organizados y dictados por otras jurisdicciones pero que reciben la certificación de la DGFRH.

3155

## Horas de capacitación

Se considera la suma de las horas de la totalidad de los cursos.

3

## Capacitaciones obligatorias

Son aquellas implementadas en colaboración con las jurisdicciones pertinentes:

- Ley Nacional N°27.709/2023: "Violencias contra niños, niñas y adolescentes"
- Ley Provincial N°14.178/2020: "Ley Yolanda"
- Ley Provincial N°13.891/2019: "Ley Micaela"



		<b>Consideraciones Iniciales...4</b>	
		<b>Resumen 2023 (gráfico)...6</b>	
•	•	<b>Los participantes - análisis general...7</b>	
		<b>Cursos Propios...11</b>	
		<b>Cursos Plan Federal...14</b>	
		Asistencias Técnicas...15	
		Cursos Autogestionados...17	
		Cursos Tutorados...20	
•	•	<b>Cursos Co-organizados...23</b>	
		<b>Capacitaciones Obligatorias...25</b>	
		<b>Localidades Alcanzadas...32</b>	
		<b>Necesidades de Capacitación...33</b>	
		<b>Conclusiones...34</b>	



## Consideraciones Iniciales



**DGFRH:** Dirección General de Formación de Recursos Humanos.

**INAP:** Instituto Nacional de Administración Pública.

**Participantes:** son las y los agentes de la administración pública de la provincia de Santa Fe que fueron admitidos para realizar la acción formativa.

### **Clasificación de las acciones formativas:**

- **Cursos Propios:** son diseñados e implementados por la DGFRH, como respuesta educativa a necesidades detectadas. Pueden ser tutorados o autogestionados.

- **Cursos Co-organizados:** son propuestas en donde la DGFRH, junto a otras jurisdicciones, diseñan e implementan la acción formativa. La necesidad de capacitación puede surgir de cualquiera de las dos partes.

- **Plan Federal:** el Plan Federal de Formación y Capacitación en Gestión Pública es una iniciativa del Instituto Nacional de la Administración Pública. En la provincia de Santa Fe, la DGFRH es el organismo responsable de su ejecución en todo el territorio provincial.

- **Certificaciones:** son acciones educativas diseñadas e implementadas por otras jurisdicciones, en donde la DGFRH interviene en la emisión del certificado oficial y carga del mismo en el historial de capacitación de cada agente.

**Cursos Tutorados:** son cursos que cuentan con seguimiento docente, que es quien dinamiza el proceso de Enseñanza y de Aprendizaje. En **Plan Federal**, se dan en el marco de convenios con las universidades nacionales.

**Cursos Autogestionados:** son cursos que no tienen asistencia docente, el participante va avanzando a su propio ritmo.

**Cartelera de Capacitación:** es la cartelera virtual de la DGFRH donde se publican los cursos ofrecidos con inscripción abierta. Además, desde aquí, el usuario puede acceder a su perfil y a otros enlaces de interés. [www.santafe.gob.ar/formacionrrhh](http://www.santafe.gob.ar/formacionrrhh)

**Panel de Inscripción:** es el sistema de gestión de la DGFRH, desde aquí las y los participantes se pueden inscribir, se certifican y se generan reportes varios. Actualmente, en esta base de datos se cuenta con más de 105000 usuarios registrados.

**Certificado Digital:** desde 2019, en férreo compromiso con la despapelización del Estado, la DGFRH implementó la digitalización de los certificados que acreditan oficialmente las instancias formativas, a través del sistema GDE (Gestión Documental Electrónica).

**Historial de Capacitaciones:** dentro del Sistema de Gestión de la DGFRH las y los participantes pueden acceder a su historial de capacitaciones y desde allí descargar sus certificados.



ACCIONES  
FORMATIVAS

217

PROPIOS

CERTIFICACIONES

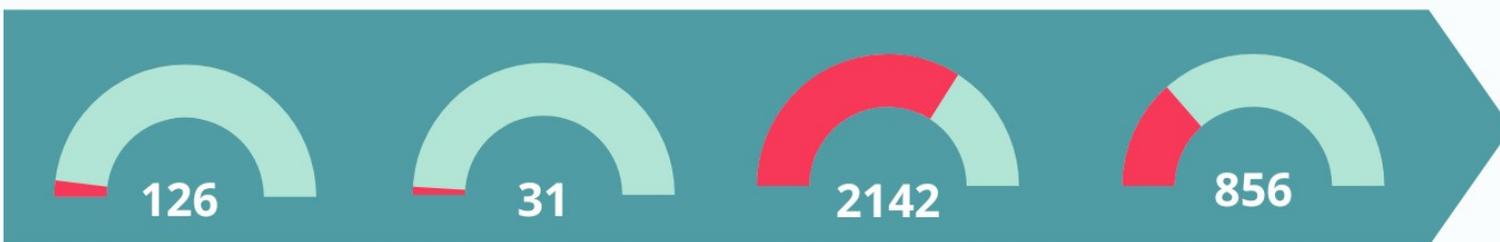
PLAN FEDERAL

CO-ORGANIZADOS



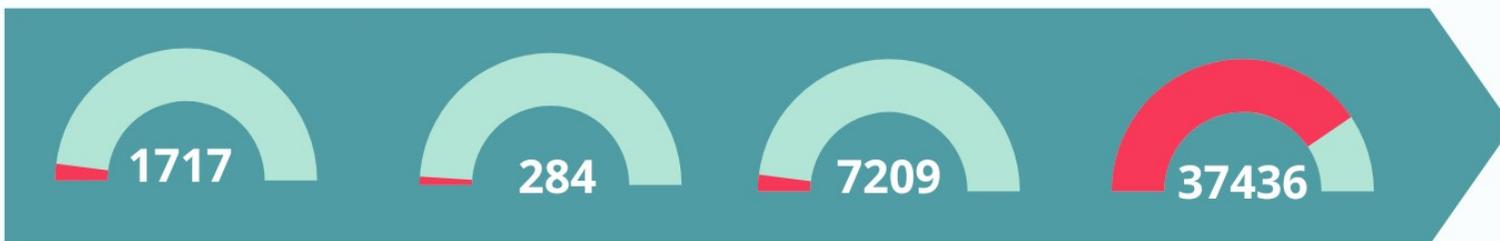
HORAS

3155



PARTICIPANTES

46646



Resumen

2023

## Los Participantes Análisis general

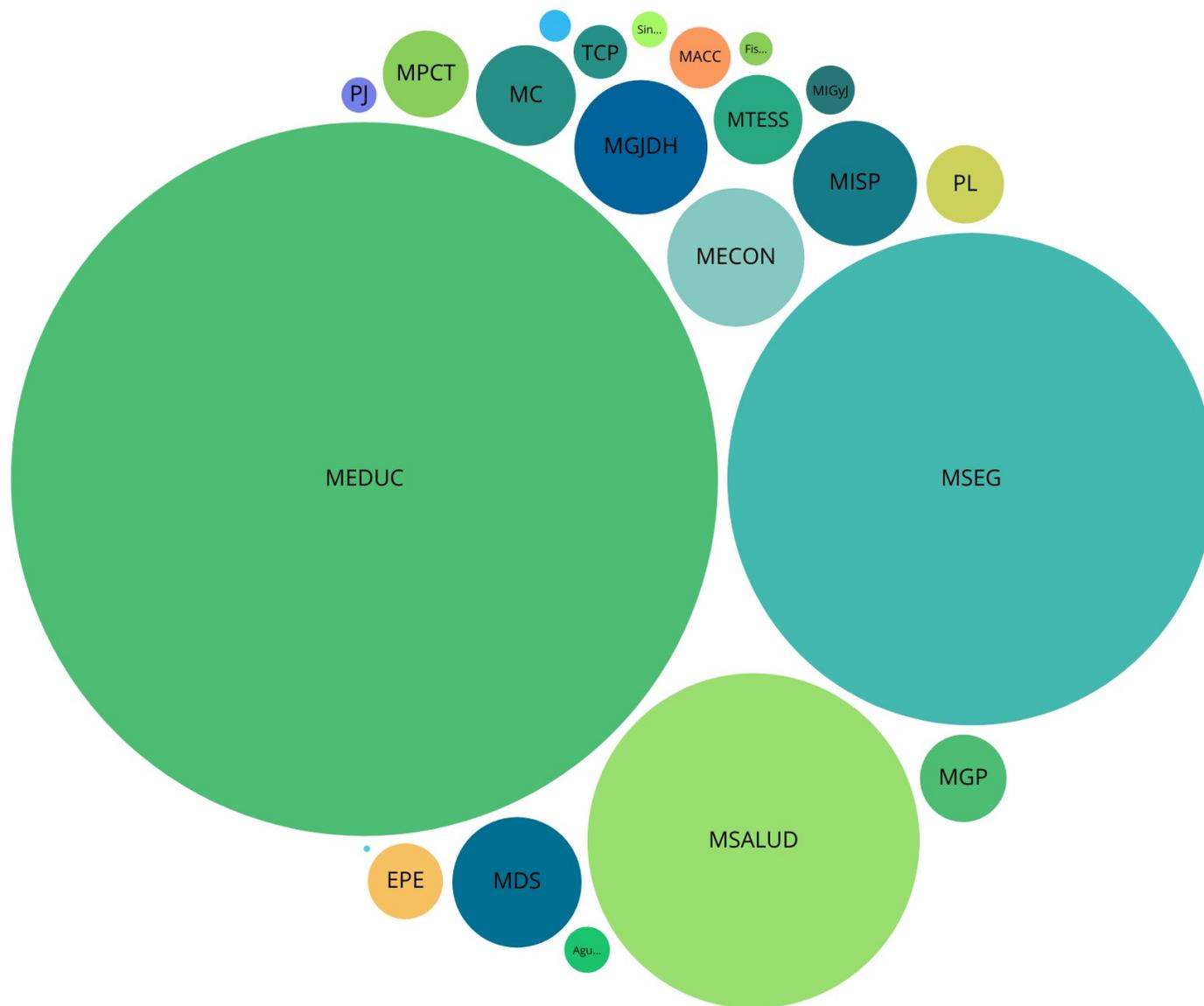


**46646** es el número de agentes provinciales que fueron admitidos para participar en alguna de las acciones formativas que impulsa la DGFRH. Con respecto al año anterior, representa un incremento del **29%**.

Como se observa, el 47% de los participantes representa al Escalafón Central 2695/83, el resto pertenece a otros escalafones, entre ellos, policial, educación, salud.

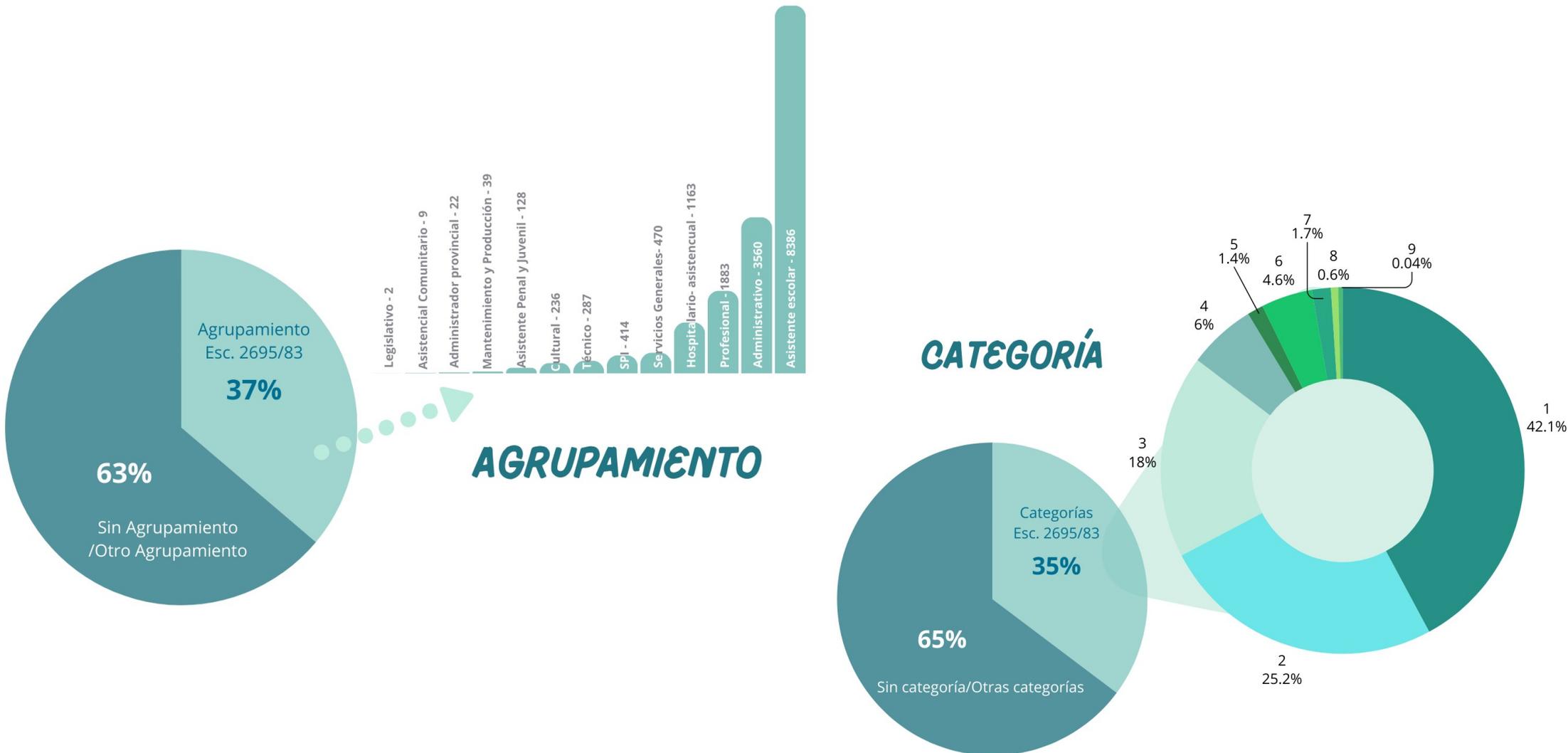
El gráfico que se presenta a continuación, muestra la distribución de las y los participantes por Jurisdicciones, según Ley de Ministerios vigente durante el año 2023. Puede observarse que las jurisdicciones con mayor cantidad de agentes que accedieron a alguna oferta formativa, coincide con las jurisdicciones que mayor cantidad de trabajadoras y trabajadores poseen. Un análisis futuro es establecer la tasa de participación por jurisdicción.

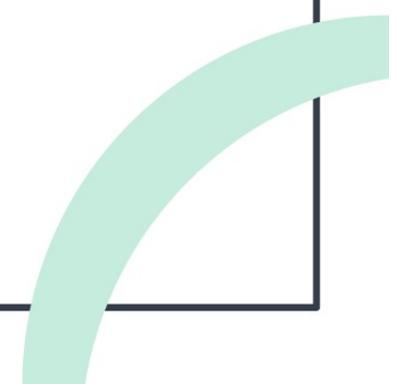
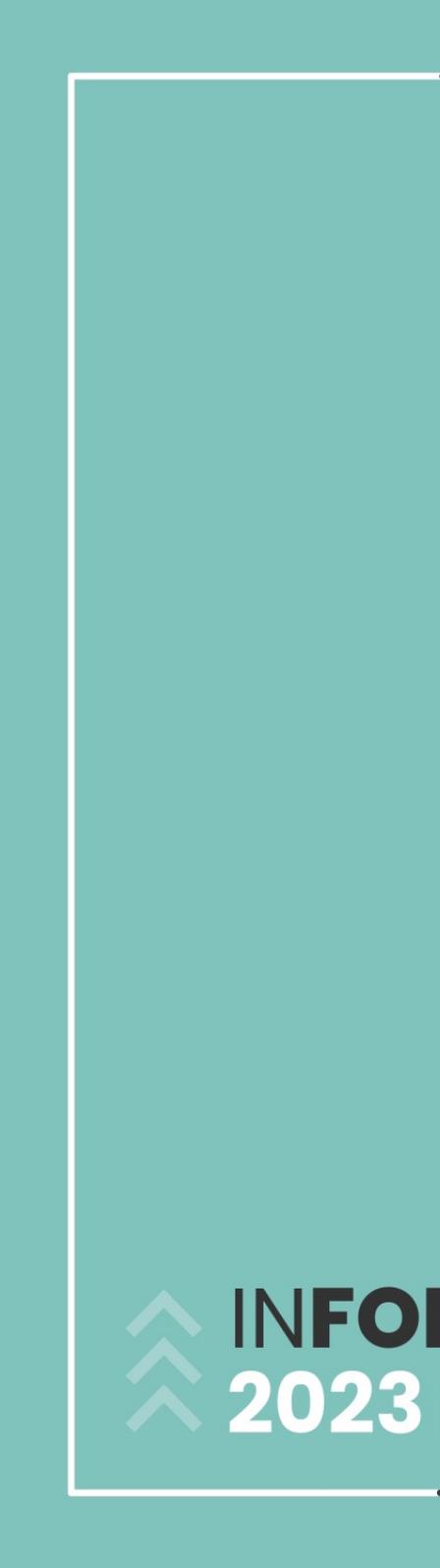
JURISDICCIONES							
Jurisdicción	Abreviatura	Cant.	%	Jurisdicción	Abreviatura	Cant.	%
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	Defensoría	2	0,00%	MINISTERIO DE GESTIÓN PÚBLICA	MGP	352	0,76%
PODER EJECUTIVO – GOBERNACIÓN	Gobernación	47	0,10%	MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	MTESS	369	0,79%
FISCALÍA DE ESTADO	Fiscalía de Estado	52	0,11%	MINISTERIO DE CULTURA	MC	467	1,00%
PODER JUDICIAL	PJ	58	0,12%	MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y HÁBITAT	MISP	720	1,54%
SINDICATURA GENERAL DE LA PROVINCIA	Sindicatura	60	0,13%	PERSONAL DE MUNICIPIOS Y COMUNAS	MyC	779	1,68%
AGUAS SANTAFESINAS S.A.	Aguas Santafesinas	98	0,21%	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	MDS	784	1,68%
MINISTERIO DE IGUALDAD, GÉNERO Y DIVERSIDAD	MIGyJ	112	0,24%	MINISTERIO DE GOBIERNO, JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	MGJDH	833	1,79%
TRIBUNAL DE CUENTAS DE LA PROVINCIA	TCP	135	0,29%	MINISTERIO DE ECONOMÍA	MECON	884	1,90%
MINISTERIO DE AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	MACC	176	0,38%	MINISTERIO DE SALUD	MSALUD	5174	11,10%
EMPRESA PROVINCIAL DE LA ENERGÍA	EPE	265	0,57%	MINISTERIO DE SEGURIDAD	MSEG	11158	23,94%
PODER LEGISLATIVO	PL	283	0,61%	MINISTERIO DE EDUCACIÓN	MEDUC	23449	50,31%
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	MPCT	347	0,74%	NO INFORMA	-	42	0,9%
<b>TOTAL</b>						<b>46646</b>	



### Distribución por agrupamiento y categoría

Los gráficos siguientes muestran las características de las y los participantes agrupados por "Agrupamiento" y por "Categoría". Estas dimensiones sólo se analizan en aquellos agentes que pertenecen al Escalafón Central 2695/83, a quienes se encuentran comprendidos en otros escalafones se los engloba en la categoría "Sin Agrupamiento/Otro agrupamiento" y "Sin categoría/Otra categoría", y representan aproximadamente al 64% de la población analizada.





Acciones Formativas  
**2023**



## »»» Cursos Propios



Cursos dictados	Modalidad	Comisiones planificadas en 2023	Horas Totales	Participantes
Entornos Laborales Saludables para Asistentes Escolares (ELSAE)	Virtual autogestionado	4	60	1177
Libre Office Calc Inicial (LOCI)	Virtual autogestionado	4	50	401
Primeros Auxilios y RCP 2023 (PA y RCP)	Presencial	4 <sup>1</sup>	16	139
Totales		<b>12</b>	<b>126</b>	<b>1717</b>

Durante el año 2023, la DGFRH ha reducido en un 50% las acciones formativas que desarrolla de manera autónoma, por la misma razón han disminuido la cantidad de horas y participantes.

<sup>1</sup>Al cierre de este informe, no se pudo completar el dictado de las 4 ediciones planificadas, ya que 2 debieron suspenderse por razones climáticas.

## Distribución de agentes por Jurisdicción<sup>2</sup>.

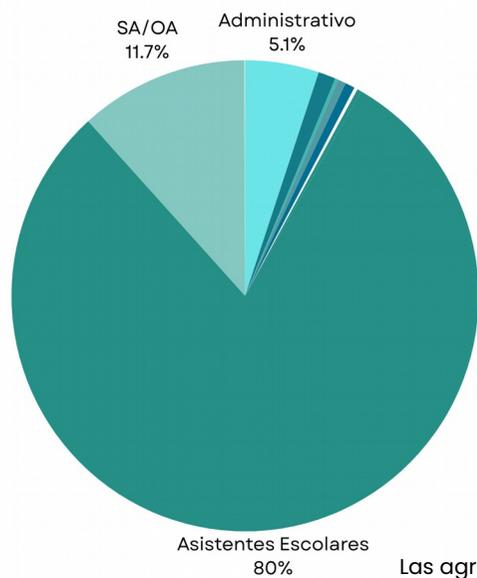
	ELSAE	LOCI	PAyRCP
FISCALÍA DE ESTADO	0	1	0
MINISTERIO DE AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	0	1	0
MINISTERIO DE CULTURA	0	2	3
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	0	6	4
MINISTERIO DE ECONOMÍA	0	2	20
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	1176	168	8
MINISTERIO DE GESTIÓN PÚBLICA	0	4	4
MINISTERIO DE GOBIERNO Y REFORMA DEL ESTADO	0	0	6
MINISTERIO DE GOBIERNO, JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	1	4	11
MINISTERIO DE IGUALDAD, GÉNERO Y DIVERSIDAD	0	0	2
MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y HÁBITAT	0	7	7
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	0	0	1
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	0	0	2
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	0	4	1
MINISTERIO DE SALUD	0	30	8
MINISTERIO DE SEGURIDAD	0	168	5
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	0	1	2
PODER EJECUTIVO – GOBERNACIÓN	0	1	1
PODER JUDICIAL	0	1	0
SINDICATURA GENERAL DE LA PROVINCIA	0	1	0
TRIBUNAL DE CUENTAS DE LA PROVINCIA	0	0	1
	<b>1177</b>	<b>401</b>	<b>86</b>



<sup>2</sup>Se excluye del análisis de Jurisdicción, agrupamiento y categoría a las y los agentes que no pudieron participar del curso de PAyRCP.

### Distribución de agentes por agrupamiento

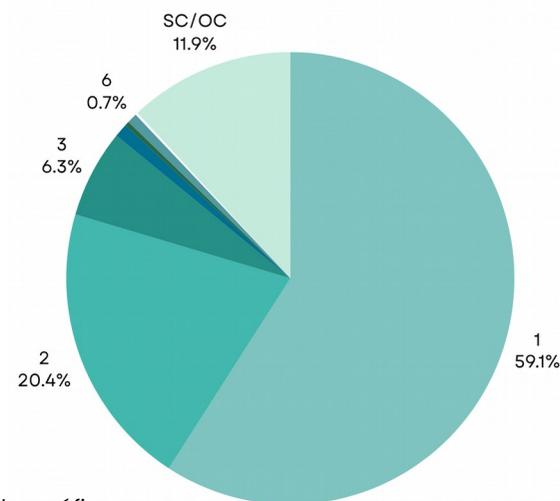
Agrupamiento	ELSAE	LOCI	PAYRCP
Administrativo	1	42	42
Profesional	0	6	14
Técnico	0	0	4
Hospitalario-Asistencial	0	6	3
SPI	0	0	11
Cultural	0	0	2
Mantenimiento y Producción	0	2	0
Servicios Generales	0	4	1
Asistentes Escolares	1174	157	0
Sin Agrupamiento / Otro Agrupamiento	2	183	9
Asistente de Justicia Penal Juvenil	0	1	0
<b>Total</b>	<b>1177</b>	<b>401</b>	<b>86</b>



Las agrupamientos y las categorías que no aparecen en los gráficos, representan menos del 1%

### Distribución de agentes por categoría

Categoría	ELSAE	LOCI	PAYRCP
1	827	140	13
2	288	48	1
3	62	19	23
4	0	6	9
5	0	0	5
6	0	4	8
7	0	0	2
8	0	0	1
9	0	0	0
SC/OC	0	184	9
<b>Total</b>	<b>1177</b>	<b>401</b>	<b>71</b>



## »»» Cursos **Plan Federal** de Formación y Capacitación en Gestión Pública



Por cuarto año consecutivo, la DGFRH fue responsable de la ejecución del Plan Federal de Formación y Capacitación en Gestión Pública de la Secretaría de Gestión y Empleo Público en todo el territorio provincial.

En el análisis pormenorizado se detecta que ha aumentado la oferta de cursos tutorados (de 46 a 64), lo que implica mayor cantidad de horas y participantes para esta línea formativa.

Sin embargo, para la línea de autogestionados la oferta de cursos ha disminuido (de 98 a 88), así como también las y los participantes que acceden a la misma.

En cuanto a las Asistencias Técnicas, se mantiene la misma oferta que el año 2022.

Es importante destacar que, según los datos aportados por INAP, Santa Fe fue la provincia con mayor participación del país.



## Asistencias Técnicas

### ***Gestión de recursos humanos en el ámbito de la seguridad con perspectiva de género.***

Destinado a 37 agentes de la Policía de la Provincia de Santa Fe con rango de supervisión y conducción de personal operativo. Se estableció como objetivo de ésta Asistencia Técnica que los agentes puedan incorporar principios de la perspectiva de género y normativa actualizada en las decisiones de la administración de personal y proyectar propuestas de cambio en relación a la normativa actual.

Fue dictada por la Universidad Nacional de Lanús, con una duración de 24 horas. Contó con un encuentro presencial desarrollado en el ISEP, situado en la localidad de Recreo.

### ***Innovación en la Planificación de la Formación Virtual***

Dictada por la Universidad Nacional de San Martín, estuvo destinada a las áreas de Recursos Humanos, especialmente vinculadas a la planificación y diseño de actividades de formación virtual o híbrida. Representando a la Provincia de Santa Fe participaron 6 agentes de la Dirección General de Formación de Recursos Humanos.

El objetivo fue brindar herramientas para planificar acciones de capacitación considerando el concepto de innovación en la planificación de las propuestas, orientando a las y los participantes para que desde su rol puedan intervenir en el desarrollo de programas de formación que incorporen, además, herramientas para el diseño de contenidos y seguimiento y evaluación de los resultados esperados en entornos virtuales o híbridos.

Tuvo una duración de 24 horas distribuidas en encuentros sincrónicos y aprendizaje asincrónico.

### ***Mediciones de impacto y seguimiento de logros de los ODS para la Sindicatura General de la Provincia de Santa Fe***

Esta AT es una reedición de la dictada en el año 2022. Estuvo destinada a 36 agentes de nivel operativo de la administración pública de la Provincia de Santa Fe que se desempeñan en las siguientes áreas de gestión: Sindicatura General, Salud, Educación, Seguridad, Desarrollo Social, Cambio Climático y Género.

Se espera que esta AT contribuya a:

- ◆ Potenciar las capacidades y las competencias de las y los agentes públicos provinciales y de los gobiernos locales, para promover políticas públicas de calidad, un Estado presente y que pueda responder a las demandas de la ciudadanía, en el marco de la Agenda 2030 de la ONU.
- ◆ Facilitar la coordinación inter e intraestatal en todos los niveles del Estado.
- ◆ Promover igualdad de oportunidades de formación en los y las agentes públicos de todo el país.
- ◆ Generar capacidades para la medición del impacto de las Políticas Públicas en el logro de los ODS.

En esta AT también se realizó una instancia presencial, y asistieron docentes de UNCUYO y autoridades del gobierno provincial, además de las y los participantes del curso. Es importante destacar que quienes solicitan las AT ponderan estas instancias presenciales por favorecer el intercambio entre docentes y participantes, y entre los mismos participantes, dejando que aparezca la cotidianeidad laboral y sus problemáticas, pudiendo brindar y acercar conocimientos más situados.



*Gestión de recursos humanos en el ámbito de la seguridad con perspectiva de género.*



*Mediciones de impacto y seguimiento de logros de los ODS para la Sindicatura General de la Provincia de Santa Fe*

## Cursos Autogestionados

La modalidad de cursos autogestionados, le da la posibilidad al participante de elegir cuándo realizar la actividad de capacitación y establecer su propio ritmo de aprendizaje, ya que no hay horarios de clases ni encuentros en vivo. El curso se desarrolla en el campus virtual provisto por INAP, al que se puede ingresar durante las 24 horas (dentro de las fechas indicadas) y desde cualquier lugar del país. Cada actividad presenta material de estudio descargable, videos, cuestionarios, entre otros recursos.

La DGFRH interviene en la difusión de estos cursos, y cada participante gestiona su inscripción a través del Sistema de Acreditación de INAP (SAI). La difusión se hace mediante redes sociales y boletín destinado a agentes de la Administración Pública Provincial y a Municipios y Comunas de la Provincia. A partir del año 2023, las y los agentes pueden visualizar en su Historial de Capacitaciones los cursos autogestionados que se realizan en INAP.

Curso	# Ediciones	Horas Totales	Participantes
Atención a la ciudadanía	2	20	97
Ceremonial y protocolo en las organizaciones públicas	3	15	157
Community management para comunicar instituciones públicas	2	22	156
Comunicación Gubernamental y Redes Sociales Desafíos para la Administración Pública	1	12	60
Comunicación y Medios	1	10	50
Data y Gobierno	1	12	85
Desarrollo territorial enfoque teórico y políticas públicas	2	30	81
Diseño de proyectos con financiamiento multilateral	1	12	5
Edición de audio y video para redes sociales	1	12	130
El enfoque de derechos en las políticas públicas	1	12	50
Elementos para una gestión democrática de la seguridad	1	10	98
Estrategias de abordaje territorial para el sector productivo	1	12	10
Estrategias de cuidado para la salud integral y la autonomía de las personas mayores	1	15	30
Evaluación de políticas públicas el abc de la evaluación de políticas públicas	1	10	50

Evaluación de Políticas Públicas-El uso de la evaluación-Nivel I	1	10	16
Excel 2010 Básico	4	32	293
Excel 2010-13 Avanzado. Tablas dinámicas	3	21	315
Excel funciones avanzadas	1	7	147
Gestión de la comunicación en el ámbito institucional-Nuevas tecnologías	1	10	25
Gestión de los sistemas municipales en Argentina	1	14	55
Gestión pública inclusiva accesibilidad y derechos de las personas con discapacidad	2	30	146
Herramientas de ofimática-Nivel I	1	11	87
Herramientas para la resolución de conflictos	3	30	399
Introducción a ciencia de datos_ Nivel Inicial	1	8	140
Introducción a la Educación Virtual	1	10	54
Introducción a la gestión de incidentes de seguridad informática	1	7	60
Introducción a la informática jurídica	2	10	175
Introducción a la seguridad e higiene en el trabajo	2	10	111
Introducción al ciberdelito	3	15	283
La Agenda 2030 de los ODS, futuro del trabajo y cuidado de la casa común	2	20	67
La gestión estatal en la era digital	1	12	29
La gestión y la administración en los Organismos Públicos	2	22	187
La importancia de las políticas de cuidados en el sector público	1	12	29
La incorporación de la perspectiva de género en los presupuestos públicos Aproximaciones conceptuales y metodológicas	2	30	101
Metodologías ágiles para la gestión de proyectos	1	5	116
Nociones básicas de Primeros Auxilios	2	10	171
Nuevos medios. Cómo las tecnologías de la información y la comunicación -TIC- han atravesado la lógica de gestión	1	12	8

Planificación y gestión del ordenamiento urbano y territorial	3	30	80
Políticas para la igualdad Herramientas para la transversalización del enfoque de género en la economía	1	10	4
Presentaciones visuales con Power Point	2	24	60
Principios del cambio climático	2	20	34
Producción de textos administrativos	3	15	307
Programación web full stack NIVEL I	1	12	6
Recursos digitales para la enseñanza	1	10	35
Redes Sociales en Organismos Públicos	2	24	135
Seguimiento y evaluación de políticas públicas	2	10	91
Sensibilización en la temática de género y violencia por motivos de género	5	40	282
Técnicas de diagnóstico e intervención en organismos públicos	1	15	3
Uso Responsable de la Energía Conducción Eficiente de vehículo	1	5	43
Word 2010 Básico	3	24	204
Word avanzado referencias y herramientas colaborativas	3	18	229
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>809</b>	<b>5586</b>

## Cursos Tutorados

Esta categoría incluye a la oferta formativa de INAP de cursos dictados en convenio con distintas universidades nacionales del país. A diferencia de los autogestionados, estos cursos tienen la mediación de un cuerpo docente, generalmente tienen clases sincrónicas (aunque no obligatorias), e incorporan otros métodos de evaluación. Han sido un total de 64 acciones formativas. Con respecto al año 2022 se ha manifestado un incremento del 40% de la oferta. Participaron 1544 agentes de la provincia de Santa Fe, representando a la totalidad de las jurisdicciones.

En esta categoría las inscripciones se gestionan desde la DGFRH. Al recibir la oferta de INAP, se analizan los posibles destinatarios, en función del perfil y de las capacidades a desarrollar y se realiza el contacto con responsables de las áreas seleccionadas; en otras ocasiones la inscripción es abierta.

A continuación se muestra un cuadro resumen de los cursos, su duración, la universidad interviniente y los agentes alcanzados.

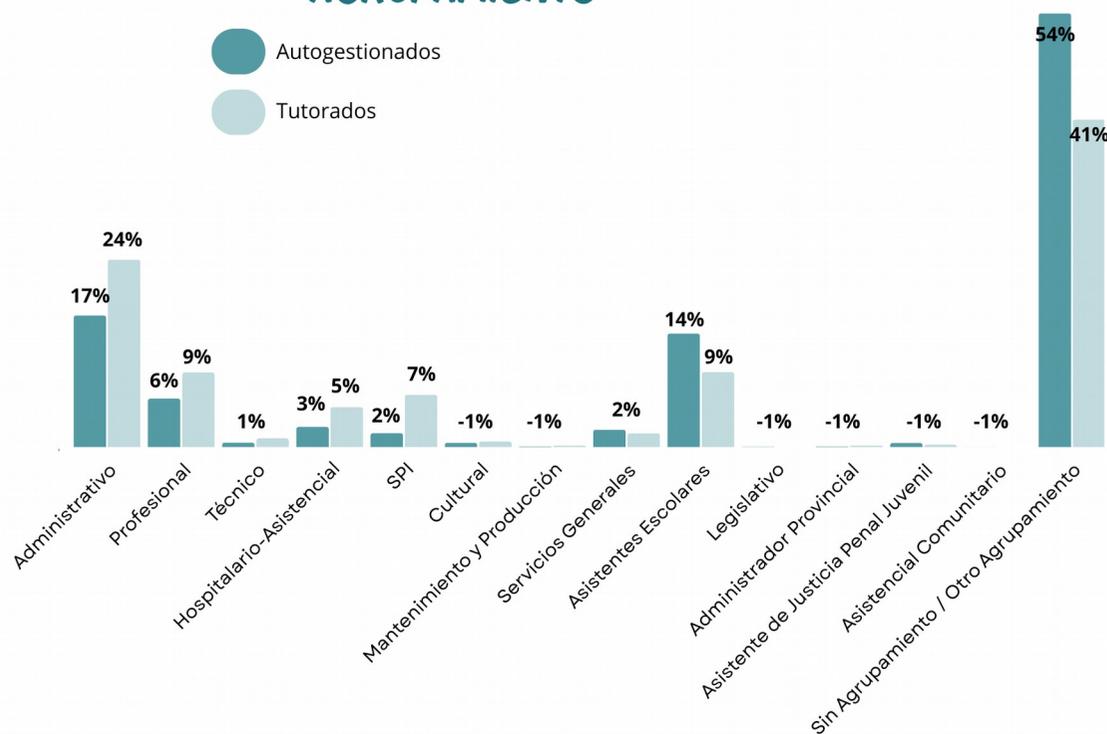
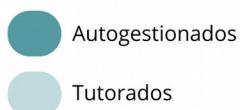
Cursos Tutorados	Dictado por	Horas	Admitidos
Atención a la Ciudadanía	UNSAM	20	4
Big Data en la toma de decisiones	UNLAM	24	38
Ciberseguridad- Nivel Intermedio	UNSAM	24	26
Comunicación Ciudadana Inclusiva	UNAM	24	16
Comunicación de las acciones estatales con perspectiva de género	UNLZ	10	39
Comunicación efectiva para las organizaciones públicas	UNRN	24	12
Comunicación inclusiva y ciudadanía digital en organizaciones públicas	UNAM	24	20
Comunicación y técnica argumentativa	UNCAUS	24	65
Coordinación de Equipos de Trabajo en el Sector Público	UNLZ	24	23
Coordinación de equipos en el sector público	UNR	24	13
Cuadro de Mando Integral aplicado al Sector Público	UNT	10	9
Definición de modelos de monitoreo y evaluación en la gestión pública local	UNCUYO	24	64
Desarrollo territorial y gobiernos locales	UNRN	10	35
Desarrollo territorial y gobiernos locales	UNRN	10	35
Diseño y formulación de proyectos de desarrollo para aplicar a agencias y organismos internacionales de cooperación en el marco de la Agenda 2030-UNER	UNER	24	19
Dónde están las juventudes, Un GPS para las políticas públicas con perspectiva juvenil	UNR	10	28
El futuro estatal del cambio digital	UNLAM	24	55

Equipos de trabajo y liderazgo	UNER	10	12
Estrategias para la Gestión de Equipos de Trabajo Z	UNLZ	24	15
Evaluación ambiental estratégica, los desafíos de su implantación Nivel II	UNAM	24	30
Evaluación de impacto de políticas públicas	UNER	10	20
Formación en Perspectiva de géneros y diversidad sexual en la gestión pública	UNNE	24	40
Herramientas digitales colaborativas para la gestión	UNSAM	24	50
Herramientas para la optimización de las relaciones laborales clima, motivación	UNCAUS	24	5
Herramientas y estrategias para la implementación de la firma digital	UNL	10	0
Introducción a R	UNLAM	24	33
Las 3 P-Planificación, Programación y Presupuesto- del Estado	UNT	10	10
Los indicadores cuali-cuantitativos su aplicación en políticas, programas y proyectos - Nivel básico-	UNSE	24	31
Metodologías ágiles y lúdicas para transformar las prácticas de gestión pública	UNR	24	36
Metodologías e instrumentos para el desarrollo territorial en Argentina	UNLAM	24	18
Planificación y Gestión de Políticas de Seguridad Ciudadana	UNLA	20	21
Políticas públicas de seguridad y ciudadanía	UNLA	24	23
Prácticas de cuidado y perspectiva de género	UNAM	24	41
QGIS. Uso de mapas e información geográfica en la gestión pública	UNLAM	24	35
QGIS. Uso de mapas e información geográfica en la gestión pública Nivel II	UNLAM	24	40
Resolución de conflictos en el entorno laboral	UNR	24	25
Soporte técnico PC Nivel 2	UNR	24	32
Tablero de Comando enfoque en Administración Pública Nivel I	UNLAM	24	48
Tablero de Comando enfoque en Administración Pública Nivel II	UNLAM	24	55
Uso de información estadística para la gestión pública	UNTREF	10	20
Visualización y data mining	UNCUYO	24	20
	<b>Total</b>	<b>1261</b>	<b>1531</b>

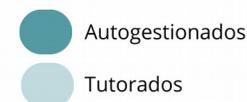
## Participantes PLAN FEDERAL

A continuación, se analizan los participantes que acceden a esta oferta formativa, se toman los Cursos Autogestionados y Tutorados.

### AGRUPAMIENTO



### CATEGORÍAS



## »»» Cursos Co-organizados



<b>Cursos Co-Organizados</b>	<b>Jurisdicción</b>	<b>Modalidad</b>	<b># Ediciones</b>	<b>Horas Totales</b>	<b>Admitidos</b>
Capacitación en Ambiente – Ley Yolanda	Ministerio de Ambiente y Cambio Climático	Virtual , autogestionado	1	20	1642
Ética Pública, Transparencia y Acceso a la información	Ministerio de Gobierno, Justicia y Derechos Humanos	Virtual, tutorado	2	30	139
Gestión y Evaluación de Procesos	Lotería de Santa Fe – Ministerio de Economía	Virtual, tutorado	1	3	21
Ley 27.709 – Violencias contra niñas, niños y adolescentes. Estrategias de prevención e intervención	Ministerio de Desarrollo Social	Virtual, autogestionado	1	15	73
Ley Micaela –Primera Actualización– Capacitación Obligatoria en Género para el Sector Público Provincial	Ministerio de Igualdad, Género y Diversidad	Virtual, autogestionado	3	60	4928
Ley Micaela. Curso de Capacitación Obligatoria en Género para las Trabajadoras y los Trabajadores de la Administración Pública Provincial	Ministerio de Igualdad, Género y Diversidad	Virtual, autogestionado	35	700	30506
Programa de Capacitación Anual en Perspectiva de Género en el ámbito de los Centros Territoriales de Denuncias	Ministerio de Seguridad	Virtual, autogestionado	1	10	116
SIPAF –Módulo de Contrataciones y Gestión de Bienes – Ejecutor	Ministerio de Economía	Presencial	1	18	11
<b>Total</b>			<b>45</b>	<b>856</b>	<b>37436</b>

## Capacitaciones Obligatorias

En el marco de la Secretaría de Recursos Humanos y Función Pública, organismo rector y competente en materia de gestión del personal provincial, la Dirección General de Formación de Recursos Humanos es la encargada de brindar las capacitaciones que, por mandato legal, son obligatorias para este universo de agentes.

Para garantizar la certificación oficial de dichas capacitaciones y una adecuada gestión de la difusión y los registros/historiales formativos de cada agente, se realizan las articulaciones correspondientes con la autoridad de aplicación de las mismas, en tanto que la obligatoriedad genera impactos en la carrera administrativa.

Actualmente, son tres las capacitaciones obligatorias que se aplican en la Provincia de Santa Fe:

 **Ley Provincial N° 14.178 “Ley Yolanda”**, cuyo órgano de aplicación es el Ministerio de Ambiente y Cambio Climático. Esta Ley establece la capacitación obligatoria en formación integral en ambiente, desarrollo sostenible y cambio climático, para todas las personas que se desempeñan en la función pública en todos sus niveles y jerarquías de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial. Los objetivos de esta capacitación son garantizar la formación integral en ambiente, con perspectiva de desarrollo sostenible y cambio climático, y que las y los funcionarios y empleados públicos comprendan la transversalidad de los temas ambientales en el diseño, la planificación y la implementación de las políticas públicas para contribuir, desde la gestión estatal, a la construcción de una Argentina ambientalmente sostenible.

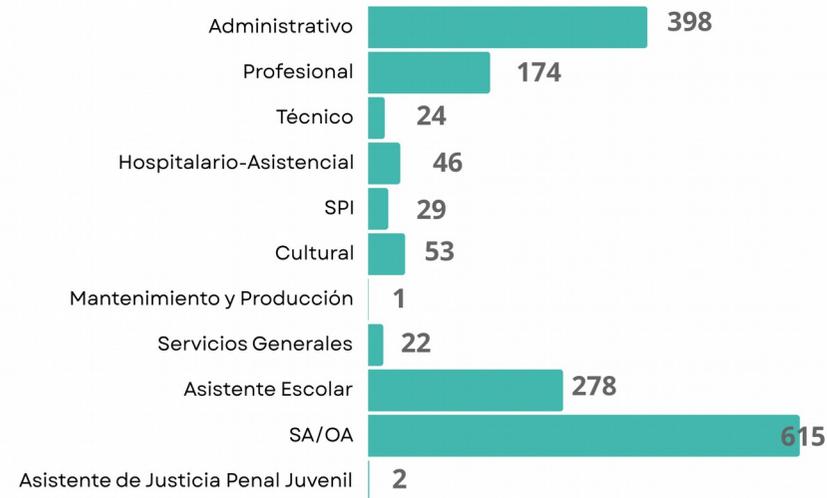
La primera edición de esta capacitación contó con la participación de 1645 agentes.

**Participantes por Jurisdicción**

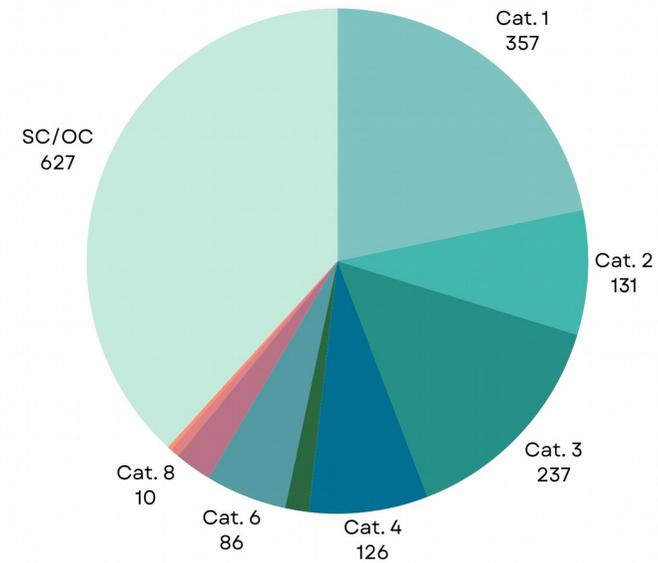
Jurisdicción	Total
FISCALÍA DE ESTADO	7
MINISTERIO DE AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	55
MINISTERIO DE CULTURA	113
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	68
MINISTERIO DE ECONOMÍA	96
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	425
MINISTERIO DE GESTIÓN PÚBLICA	35
MINISTERIO DE GOBIERNO, JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	71
MINISTERIO DE IGUALDAD, GÉNERO Y DIVERSIDAD	8
MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y HÁBITAT	66
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	35
MINISTERIO DE SALUD	128
MINISTERIO DE SEGURIDAD	474
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	59
PODER EJECUTIVO – GOBERNACIÓN	3
SINDICATURA GENERAL DE LA PROVINCIA	4
<b>Total</b>	<b>1645</b>



### Participantes por Agrupamiento



### Participantes por Categoría



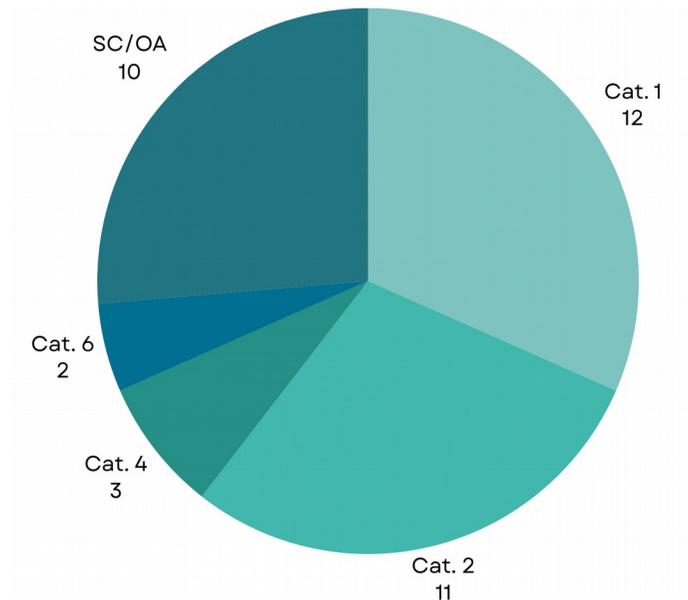
 **Ley Nacional N°27.709 Violencias contra Niñas, Niños y Adolescentes: estrategias de prevención e intervención**, dictada en conjunto con la Secretaría de los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Familia del Ministerio de Desarrollo Social. Es la más reciente de las capacitaciones obligatorias implementadas, ya que fue sancionada en el año 2023. El objeto que la origina es crear el Plan Federal de Capacitación de carácter continuo, permanente y obligatorio, en derechos de las niñas, los niños y adolescentes. Está destinado a las personas que se desempeñan en áreas y dependencias de los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial.

La primera edición de este curso se implementó a partir de noviembre de 2023, con 72 agentes que cumplen sus tareas en el Ministerio de Desarrollo Social.

**Participantes por Agrupamiento**



**Participantes por Categoría**



 **Ley Provincial N°13.891 “Ley Micaela”**, cuyo órgano de aplicación es el Ministerio de Igualdad,

Género y Diversidad. Desde el año 2020 se dicta el curso inicial, y a partir del año 2023 se comienza con la actualización bi-anual que establece la Ley. Tanto el curso inicial como la actualización, abordan la problemática de género aportando a la construcción colectiva de herramientas prácticas para la gestión de procesos democráticos y la construcción de relaciones sociales igualitarias en las organizaciones del Estado Provincial. La primera actualización tiene como objetivo continuar y profundizar la capacitación en género y prevención de las violencias y desigualdades por razones de género con las y los agentes públicos provinciales, ofreciendo un programa con foco en la Transversalización de la Perspectiva de Género en las Políticas Públicas.



A lo largo de estos tres años de aplicación se han capacitado más de 76600 trabajadores de todos las jurisdicciones de la Administración Pública de la Provincia de Santa Fe.



Para analizar la población de participantes de Ley Micaela, contemplamos las siguientes particularidades: el curso que se realiza por plataforma **Formación para la Igualdad** y el que se realiza por medio del Aula Virtual de la Provincia de Santa Fe, este último comprende el curso inicial y la actualización.

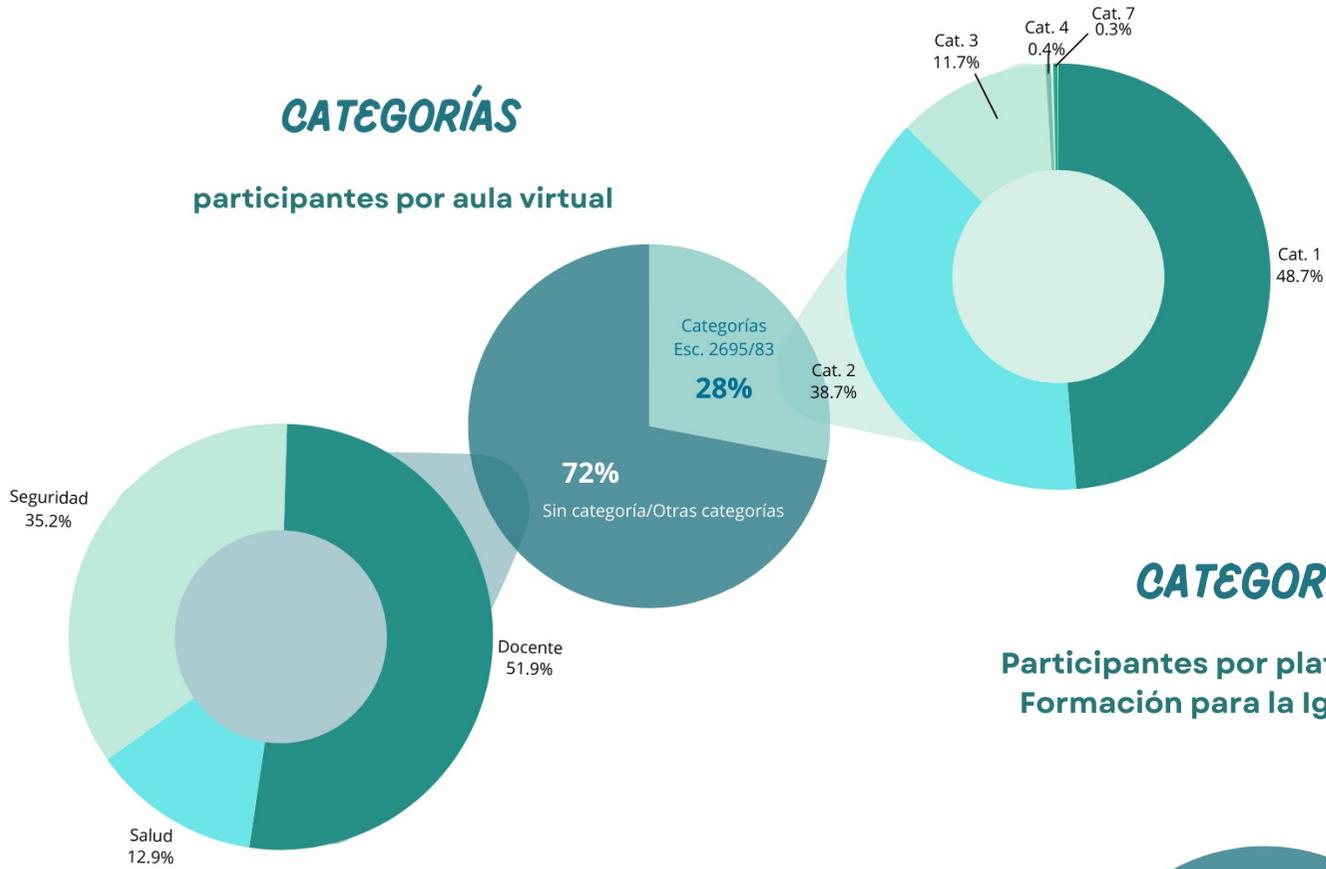


### Participantes por Jurisdicción

	Aula Virtual		Plataforma Formación para la Igualdad
	Inicial	Actualización	Inicial
AGUAS SANTAFESINAS S.A.	0	0	98
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	0	0	1
EMPRESA PROVINCIAL DE LA ENERGÍA	0	0	265
FISCALÍA DE ESTADO	1	8	24
MINISTERIO DE AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	1	36	11
MINISTERIO DE CULTURA	5	150	98
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	9	306	73
MINISTERIO DE ECONOMÍA	0	350	17
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	13051	348	6903
MINISTERIO DE GESTIÓN PÚBLICA	3	132	14
MINISTERIO DE GOBIERNO, JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	1	436	44
MINISTERIO DE IGUALDAD, GÉNERO Y DIVERSIDAD	0	35	33
MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y HÁBITAT	2	271	46
MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	1	141	21
MINISTERIO DE SALUD	3126	837	342
MINISTERIO DE SEGURIDAD	5685	1619	344
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	1	199	13
PODER EJECUTIVO – GOBERNACIÓN	0	9	4
PODER JUDICIAL	1	3	12
PODER LEGISLATIVO	2	0	224
SINDICATURA GENERAL DE LA PROVINCIA	0	10	8
TRIBUNAL DE CUENTAS DE LA PROVINCIA	0	38	2
NO INFORMA	20	0	0
<b>Total</b>	<b>21909</b>	<b>4928</b>	<b>8597</b>

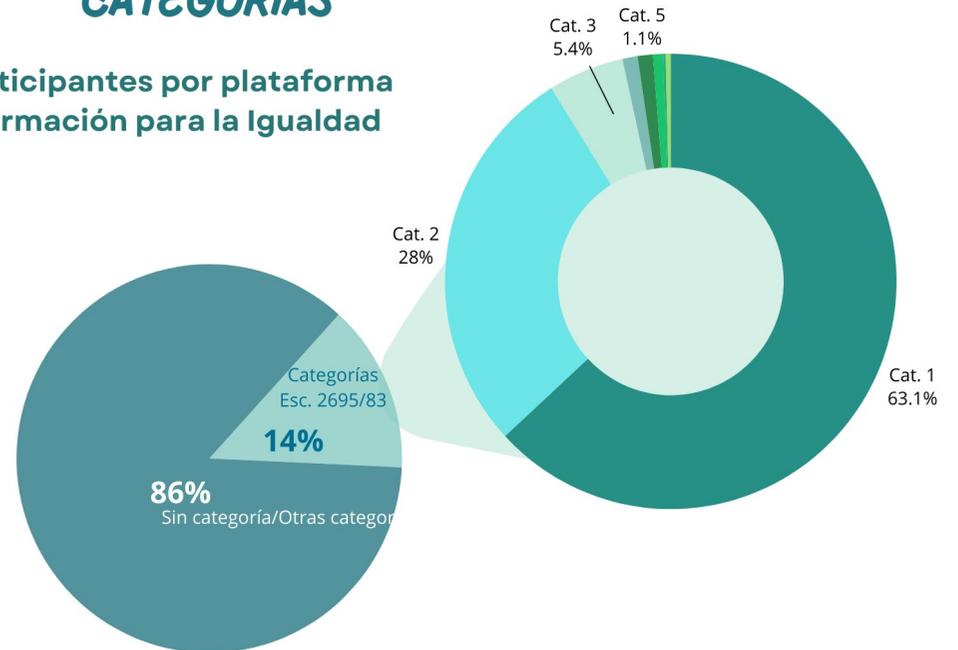
## CATEGORÍAS

### participantes por aula virtual



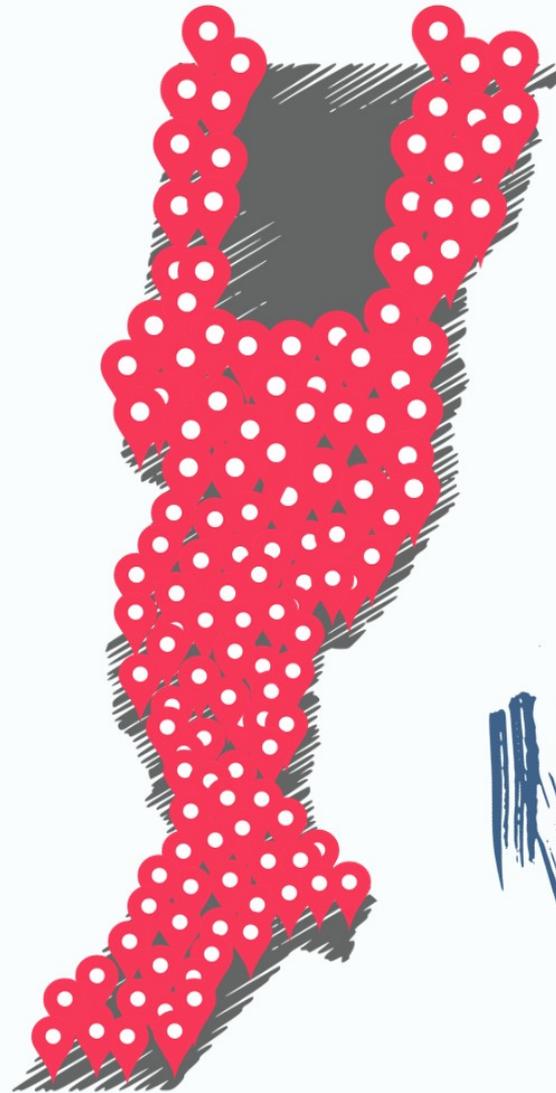
## CATEGORÍAS

### Participantes por plataforma Formación para la Igualdad



# Localidades Alcanzadas

## 2023



**352**  
Localidades  
alcanzadas

## »»» Necesidades de Capacitación

Este relevamiento se realiza por medio de la encuesta administrada en el Aula Virtual al finalizar los cursos organizados o co-organizados por la DGFRH. En el siguiente cuadro se muestran los resultados para la Detección 2023 y se agrega la comparación con el año 2022.



## Conclusiones

2023 sostuvo la premisa que rige a la Dirección desde hace años, poder llevar a todos los agentes públicos de la Provincia de Santa Fe propuestas de aprendizaje que acompañen tiempos de cambio y de desarrollo de las personas.

Los cursos propios y los co-organizados, son muy bien ponderados por las y los trabajadores, quienes suelen manifestar:

*“Realmente es un curso que me resultó interesante y muy claro donde podemos encontrar herramientas para mejorar el clima laboral”* (participante ELS)

*“Todos estos cursos virtuales autogestionados son de gran importancia y es una buena oportunidad para incorporar conocimientos sobre diferentes temáticas. Valoro mucho cada vez que se abren inscripciones y siempre trato de participar de alguno”* (participante EPTAI)

*“Me pareció interesante ya que capacitan al personal de la administración pública con herramientas para su habitual función y quisiera que haya más capacitación a posterior. Desde ya agradezco su compromiso y atención”* (participante EPTAI)

En los comentarios que nos dejan también se manifiesta su deseo de acceder a cursos diseñados específicamente para la realidad provincial:

*“Excelente curso, me llevo mucha información y conocimientos, la verdad que muy sorprendido. Deseo que me convoquen nuevamente a otro curso la verdad que el CONOCIMIENTO NO OCUPA* (participante EPTAI)

*“Espero que el estado provincial, siga realizando cursos similares ya que nos ayuda a nosotros como funcionarios públicos a desempeñarnos mejor en nuestras funciones y que todos tengamos acceso a las notificaciones sobre los cursos por venir”* (participante EPTAI)

La modalidad de cursado virtual asincrónico, es uno de los más solicitados, por la flexibilidad de los tiempos en que se puede realizar:

*“Muy interesante el material brindado, claro y adecuado para la modalidad de cursado. En especial el formato virtual, nos permite a la gran mayoría acceder a capacitaciones, más allá de nuestros compromisos diarios, ya que podemos organizarnos de una mejor manera”* (participante LOCI)

Con estos resultados, proyectamos un 2024 en el que la DGFRH siga creando experiencias de aprendizajes para las y los trabajadores públicos de la provincia de Santa Fe. Experiencias de aprendizaje innovadoras y atadas a las necesidades concretas de desarrollo tanto de los agentes como de la gestión, cuyos condimentos esenciales serán:

- la flexibilidad, relacionada con el aprendizaje autogestionado o autodirigido,
- la autonomía y el aprendizaje continuo en el flujo de trabajo, que empodere a las y los trabajadores,
- la modalidad asincrónica para desarrollar habilidades globales o generales,
- la modalidad presencial para el desarrollo de habilidades más humanas y específicas,
- el intercambio entre pares,
- la tecnología inmersiva,
- el aprendizaje personalizado, por medio de la asistencia y acompañamiento a las distintas jurisdicciones,
- los Diseños Únicos de Aprendizaje (DUA), que incluya a todas y todos,
- las microdosis de aprendizaje.

La propuesta Modo Aprendiz, es mucho más que un lema, es nuestra convicción de crear una cultura de aprendizaje (a lo largo de la carrera, dinámica y constante) sobre una cultura del saber (no hay identificación de la necesidad, estática). Aprendizaje que conducidos idóneamente generen cambios en la cultura y el trabajo.



## Equipo

Mariela Vaudagna

Romina Buffa	Tatiana Roldán
Ma. Guillermina Feck	Ma. Josefina Guadarrama
Rubén Boassi	Ma. Fernanda Samitier
Ma. Sol Bomrad	Camila Centurión
Micaela Kloster	Ismael Enrique
Rocío Ojeda	Bautista Zeballos

Bruno Carreón

•••••