Instructivo de actualización de SARH-Escuela en las computadoras escolares.

Indice de contenidos

Introducción	.2
Instalación automática	.2
Descarga2	
Instalación5	
Paso 3: Verificar accesos directos6	
Paso 4. Prueba del sistema SARH:6	
Instalacion manual	.9
Cliente del sistema de inventario:9	
Programa Java9	
Para Sistemas Operativos de 32 bits:10	
Para Sistemas Operativos de 64 bits:11	
ANEXO 1:1	.3
Identificación del sistema operativo13	

Introducción

El siguiente instructivo tiene como objetivo asistir a quien utiliza la computadora de carga del Sistema de Admininistración de Recursos Humanos (SARH) para realizar la instalación y configuración de los programas necesarios para utilizar la nueva versión.

Actualmente el SARH esta funcionando a través de 2 programas, uno que permite la conexión a la RED PROVINCIAL DE DATOS (VPN O "CANDADITO AMARILLO") y el otro es el navegador de Internet (internet Explorer). Debido a la actualización del sistema SARH ya NO dependerá de un navegador de Internet sino que se ejecutara con un software (JAVA).

Desde la sectorial de informática queremos hacerles llegar nuestro acompañamiento mediante el siguiente instructivo y la generación de los instalables, cualquier duda nos pueden consultar al correo electronico: stecnico_educ@santafe.edu.ar

Para ello proponemos 2 tipos de instalaciones: La automática y la manual. La instalación automática funciona en la mayoría de los casos, se deberá descargar un programa y luego ejecutarlo. En el caso que tengan algún tipo de inconveniente les ofrecemos también la opción de instalación manual con la cual podrán instalar los diferentes programas que contiene la primera opción.

Instalación automática.

Este proceso consiste en descargar un programa, esto puede demorar un tiempo debido a que es un archivo grande. Luego deberá ejecutar el programa que instalará los softwares y realizará las configuraciones necesarias.

Paso 1: Descarga

Acceder a la URL: <u>https://campuseducativo.santafe.edu.ar/actualizacion-sarh/</u>

Hacer click con el botón derecho del mouse en el enlace: **INSTALADOR -> Instalador Automático** y luego hacer click en **"GARDAR ENLACE COMO"**

(Nota: en algunos navegadores de Internet esta opción puede ser "GUARDAR DESTINO COMO")

Se debe seleccionar el **Escritorio** en la parte superior izquierda de la ventana y luego hacer click en el botón **GUARDAR**



Paso 2: Instalación

Ejecutar el archivo instalador.

Para ejecutar el instalador automático se debe buscar el ícono **"sarh-escuela"** en el Escritorio y ejecutarlo haciendo doble click sobre el mismo.



Instalación.

El proceso de instalación puede demorar unos minutos. Es posible que se solicite la intervención del usuario para permitir la instalación de los programas.

Nota: Se recomienda desactivar el antivirus antes de realizar la instalación de la actualización de SARH, debido a los procesos automatizados que realiza el programa ejecutable, algunos programas antivirus pueden bloquear su ejecución de manera preventiva, por lo cual se recomienda ver el **"Anexo 2".**

Durante la instalación de los programas se observará lo siguiente:

1	🤫 Üser	Account Control							
ir Ir	۲	Do you want to allow the following program from an unknown publisher to make changes to this computer?							
		Program name: Publisher: File origin:	OCS-NG-Windows-Agent-Setup/exe Unknown Hard drive on this computer						
	<mark>ی</mark> و	how details	Yes No						
			Change when these notifications appear						

Se debe hacer click en el botón "SI" o "YES" para continuar con la instalación.

Además se debe permitir una segunda instalación haciendo click en el ícono que aparecerá en la barra de tareas, según se muestra en la siguiente imagen.



luego se debe hacer click en el botón "SI" o "YES" para finalizar la instalación.



La instalación finalizará cuando se muestre en pantalla una ventana como la siguiente:



Es importante que esta ventana permanezca abierta durante todo el proceso de instalación. **NO SE DEBE CERRAR**, en caso de que esto suceda se debe iniciar el proceso de instalación desde el principio (Paso 1).

Cuando las instalaciones se completen, se debe presionar una tecla cualquiera para finalizar la instalación.

Desactivar actualizaciones automáticas de JAVA.

Este paso es necesario ya que cualquier actualización del programa JAVA puede generar inconvenientes con el funcionamiento del nuevo acceso al SARH. Se debe hacer lo siguiente:

1 - Hacer click en el Botón de Inicio de Windows y luego en "Todos los Programas"



2 - Hacer click en la opción del Menú "Java" y luego en "Check for Updates"



3 - Destildar la opción " Comprobar Actualizaciones Automáticamente"

🙆 Panel de Co	ntrol de Java 🛛 🗕 🗖 🗙
General Actualizar Java Seguridad Avanzado	
El mecanismo de actualización de Java le plataforma Java. Las opciones siguientes las actualizaciones.	garantiza que tendrá la última versión de la s permiten controlar la forma de obtener y aplicar
Recibir notificación:	Antes de la descarga 🗸 🗸
Comprobar Actualizaciones Automá	ticamente Avanza <u>d</u> as
Java Update comprobará las actualizacio las 09:00. Si se recomienda alguna actu notificaciones de la barra de tareas del s estado de la actualización.Se le notificar	nes al menos una vez en semana los domingo a alización, aparecerá un icono en el área de istema. Sitúe el cursor sobre el icono para ver el á antes de descargar la actualización.
Normalmente recibirá la notificación sobr su publicación. Sin embargo, si una actua notificación dentro de la semana siguient	e las actualizaciones dentro del mes siguiente a alización se considera crítica, recibirá una re a su publicación.
Última ejecución de Java Update: 21:45,	día 19/04/21. Act <u>u</u> alizar Ahora
	Aceptar Cancelar Aplicar

4 - Hacer click en "No Comprobar"



5- Aceptar los cambios. Debe quedar destildada la opción " Comprobar Actualizaciones Automáticamente"



Paso 3: Verificar acceso directo.

Debe verificar en el Escritorio la existencia de 1 nuevo archivo con el siguiente nombre:

"sarh-escuela"



Paso 4: Prueba del sistema SARH:

Paso 4.1: Se debe realizar la conexión VPN de la manera habitual (programa VPN Client o Cisco Anyconnect) ingresando el usuario y contraseña correspondiente.

VPN Client User Authentication for "acceso escu						
The server has requested the following information to complete the user authentication.						
Usemame: esc0000sfe1 CISCO Password:						
OK Cancel						

Paso 4.2: Se debe ingresar al sistema SARH utilizando el nuevo ícono **"sarh-escuela"**. Para esto se debe hacer doble click sobre el mismo.

NOTA:

El nuevo ícono (sarh-escuela) se debe empezar a utilizar para trabajar con el sistema SARH a partir de la instalación exitosa de acuerdo al presente instructivo. Durante un tiempo seguirá funcionando el acceso tradicional al sistema (ícono sarh) y funcionará como backup ante cualquier problema con el ícono nuevo.

Paso 4.3: Se debe ingresar al sistema con el usuario **"INSTALACION"** y contraseña **"INSTALACION"** y se debe hacer click en el botón **"PROBAR REPORTE"**.

Ventana

🚓 Ingreso al Sistema (sarh_passgral)	
SA Sistema de Administración de RH Recursos Humanos	
Ingreso al sistema	Noticias 03/08/2020 Barrida de Sueldos
Usuario: INSTALACION	Fechas de barrida agosto 2020
Contraseña:	29/07/2020 General M.Educación - Cronograma de Barrida Plantas
Servidor: Producción	Escolares Mes Agosto de 2020
Conectar Salir	01/07/2020 Barrida de Sueldos Fechas de barrida julio 2020
¿Olvidó la contraseña?	
Provincia de Santa Fe - Min Secretaría de Recursos Humanos y Func	isterio de Economía ión Pública - Sectorial Informática

Se debe visualizar un reporte del sistema, el mismo se abre en el navegador de internet predeterminado del sistema.

0	•		och or Jap	ns			getjob	d3137s	erver=n	my ×	+	~				-		~	<	
~	->	0	ŵ	0	sarh.sa	intafe.go	b.ar:80	80/repo	orts/nvs	ervlet/	getjobi	d313?s	erver=r	*	5=	L	ß			
1	de	1	Q				_	$^+$	0	2		110	A9	h	岛		₿	×	3	
		New York	Pro	vincia	de Sar	ita Fe		PRUE	BA REI	PORT					PROVING	CIA A FE				
	Inst	n talació	n														_			
	5	Si es	tá lev	əndo	este	mens	aie e	5 00	rque											
	s	31 es los :	tá ley	ando as fu	este	mens nan c	aje e orrec	s po: tame:	rque nte.											
	5]	31 es los 1	tá ley report	ando as fu	este incio	mens nan c	aje e orrec	s po: tame:	rque nte.											
	5]	31 es los :	tá ley ceport	ando as fu	este incio	mens nan c	aje e orrec	s po tame	rque nte.											
	5 1	3ies los :	tá ley ceport	ando as fu	este incion	mens nan c	aje e orrec	s po tame	rque nte.											
	5 1	31 es los :	tá ley report	ando as fu	este incion	mens nan c	aje e orrec	s po: tame:	rque nte.											
	5]	31 es los :	tá ley report	ando as fu	este incio	mens nan c	aje e orrec	s po: tame:	rque nte.											
	5	31 es los :	tá ley	endo es fu	este incion	mens nan c	aje e orrec	s po tame	rque nte.											

≗

Instalación manual.

Este tipo de instalación se debe realizar en el caso de que la instalación automática no funcione.

Se deben instalar 2 programas:

Cliente del sistema de inventario:

Se debe acceder a <u>https://campuseducativo.santafe.edu.ar/actualizacion-sarh/</u> y descargar el instalador en la opción **"Cliente OCS"**

Se debe ejecutar el archivo "ocs-cliente.exe"

Durante la instalación de este programa solo aparecerá en pantalla un logo con la leyenda **"OCS Inventory NG"** que desaparecerá luego de 1 segundo.



Programa Java.

Previo a la instalación de este programa se debe identificar el tipo de Sistema Operativo de la PC. Se pueden seguir los pasos del **ANEXO 1** al final de este mismo documento.

Una vez identificado el tipo de sistema operativo, se deben seguir los pasos siguientes según el tipo.

Para Sistemas Operativos de 32 bits:

Se debe acceder a <u>https://campuseducativo.santafe.edu.ar/actualizacion-sarh/</u> y descargar el instalador en la opción **"Programa Java 7"**

ctualización SARH	
Instructivo	Programas
Actualización del sistema SARH Escuela Instructivo	Programa JAVA 7 Instalador Manual
	Programa JAVA 8 Instalador Manual
Instalador	Cliente OSC
 Instalador Automático Pack Ejecutable 	

Se debe ejecutar el archivo "jre-7u79-windows-i586.exe"

Se abrirá una ventana de instalación donde se debe hacer click en el botón "Instalar"

Configuración de Java - Bienvenido
Java" ORACLE
Bienvenido a Java
Java ofrece un acceso seguro al fantástico mundo del contenido Java. Desde soluciones empresariales a útiles herramientas y ocio, Java le da más vida a su experiencia en Internet.
Aviso: En este proceso de instalación no se registra ningún dato personal. Haga clic aquí para ver más información sobre los datos que recopilamos.
Haqa clic en Instalar para aceptar el acuerdo de licencia e instalar Java.
Cambiar la Carpeta de Destino

Luego de la instalación se debe hacer click en el botón "Cerrar"



Para Sistemas Operativos de 64 bits:

Se debe acceder a <u>https://campuseducativo.santafe.edu.ar/actualizacion-sarh/</u> y descargar el instalador en la opción **"Programa Java 8"**



Se debe ejecutar el archivo "jre-8u261-windows-x64.exe"

Se abrirá una ventana de instalación donde se debe hacer click en el botón "Instalar"

Configuración de Java - Bienvenido – 🗆 🗙
Bienvenido a Java - Condiciones de licencia actualizadas
Condiciones que han cambiado en la licencia de esta versión del software. Acuerdo de licencia actualizado Esta versión de Java Runtime únicamente otorga permisos para el uso de equipos portátiles y de sobremesa (no comerciales). El uso comercial de este software requiere una licencia independiente de Oracle o de su proveedor de software. Haga clic en Instalar para aceptar el acuerdo de licencia e instalar Java ahora o haga clic en Eliminar para desinstalarlo del sistema. En este proceso de instalación no se registra ningún dato personal. <u>Detalles de la información que</u> <u>recopilamos</u>
Cambiar la Carpeta de Destino

Luego de la instalación se debe hacer click en el botón "Cerrar"

Configuración de Java - Completar		×
🗸 Java se ha instalado correctamente		
Se le comunicará cuando haya alguna actualización de Java disponible. Instale siempre las actu para aprovechar las mejoras de rendimiento y seguridad. <u>Más información sobre configuración de actualización</u>	alizaciones	
	Cerrar	

ANEXO 1:

Identificación del sistema operativo

La identificación del Sistema Operativo es necesaria para determinar que versión del programa Java se debe ejecutar.

Para identificarlo se debe hacer:

- 1 Click en el botón INICIO del sistema
- 2 Click con botón derecho en el icono "MI PC" o "Equipo"
- 3 Click en "Propiedades"



Se desplegará una ventana como la siguiente, donde en la opción **"Tipo de sistema"** se informará el tipo de sistema operativo.

Para Sistemas operativos de 64 bits se informa de la siguiente manera:

ema	
Fabricante:	Samsung Electronics
Evaluación:	4,6 Evaluación de la experiencia en Windows
Procesador:	Intel(R) Core(TM) i5-3210M CPU @ 2.50GHz 2.50 GHz
Memoria instalada (PAM).	1,00 GB (3,71 GB)
Tipo de sistema:	Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
lápiz y entre la té stili	La entrada táctil o manuscritorno esta disponible para esta pantalla
npatibilidad con Samsung	Electronics
Sitio web:	Soporte técnico en línea
figuración de nombre, do	minio y grupo de trabajo del equipo
Nombre de equipo:	solypepo
Nombre completo de equipo:	solypepo
Descripción del equipo:	
Grupo de trabajo:	WORKGROUP
ivación de Windows	
Windows está activado V	er los detalles en Activación de Windows
ld. del producto: 00179-40	305-19661-AAOEM

Para Sistemas operativos de 32 bits se informa de la siguiente manera:





Algunos programas antivirus pueden bloquear la ejecución del instalador automático. Se recomienda desactivar cualquier antivirus instalado en la PC al momento de realizar la instalación. Esta desactivación debe ser temporal, en la siguiente imágen se muestra el ejemplo de como desactivar por 10 minutos (tiempo suficiente para realizar la instalación) el **antivisrus AVAST. Se deben realizar los 3 pasos como se indican haciendo click con el botón derecho del mouse sobre el ícono del antivirus (paso 1) ubicado en la barra inferior derecha.**

CALL MANAGEMENT CONTRACTOR	Abrir interfaz de usuario de Avast
Todos los escudos están activos	2 Control de escudos de Avast
3 Desactivar durante 10 minutos	Modo silencioso
Desactivar durante 1 hora	Baúl de virus
Desactivar hasta que se reinicie el equipo	Actualizar 🕨
Desactivar permanentemente	Información de registro
and the second sec	Acerca de Avast
	Personalizar

En caso de no desactivar el antivirus previo a la ejecución del instalador, se pueden presentar los siguientes mensajes de error:

ſ	Error
	Some files could not be created. Please close all applications, reboot Windows and restart this installation
	Aceptar

-	WinRAR self-extracting archive – – – ×
	Extracting files to C:\Users\negrita\Desktop folder Extracting from sarh-escuela.exe Cannot create icono.bmp
	Extracting frmsal.jar
	Installation progress
	Close Cancel

En el caso de observar alguno de estos mensajes se debe proceder a desactivar el antivirus y volver a realizar la instalación según lo descripto en el ítem **"Ejecutar el archivo instalador"** de la página 5.