

Instructivo de actualización de SARH-Escuela en las computadoras escolares.

Índice de contenidos

Introducción.....	2
Instalación automática.....	2
Descarga.....	2
Instalación.....	5
Paso 3: Verificar accesos directos.....	6
Paso 4. Prueba del sistema SARH:.....	6
Instalación manual.....	9
Cliente del sistema de inventario:.....	9
Programa Java.....	9
Para Sistemas Operativos de 32 bits:.....	10
Para Sistemas Operativos de 64 bits:.....	11
ANEXO 1:.....	13
Identificación del sistema operativo.....	13

Introducción

El siguiente instructivo tiene como objetivo asistir a quien utiliza la computadora de carga del Sistema de Administración de Recursos Humanos (SARH) para realizar la instalación y configuración de los programas necesarios para utilizar la nueva versión.

Actualmente el SARH esta funcionando a través de 2 programas, uno que permite la conexión a la RED PROVINCIAL DE DATOS (VPN O "CANDADITO AMARILLO") y el otro es el navegador de Internet (internet Explorer). Debido a la actualización del sistema SARH ya NO dependerá de un navegador de Internet sino que se ejecutara con un software (JAVA).

Desde la sectorial de informática queremos hacerles llegar nuestro acompañamiento mediante el siguiente instructivo y la generación de los instalables, cualquier duda nos pueden consultar al correo electronico: stecnico_educ@santafe.edu.ar

Para ello proponemos 2 tipos de instalaciones: La automática y la manual. La instalación automática funciona en la mayoría de los casos, se deberá descargar un programa y luego ejecutarlo. En el caso que tengan algún tipo de inconveniente les ofrecemos también la opción de instalación manual con la cual podrán instalar los diferentes programas que contiene la primera opción.

Instalación automática.

Este proceso consiste en descargar un programa, esto puede demorar un tiempo debido a que es un archivo grande. Luego deberá ejecutar el programa que instalará los softwares y realizará las configuraciones necesarias.

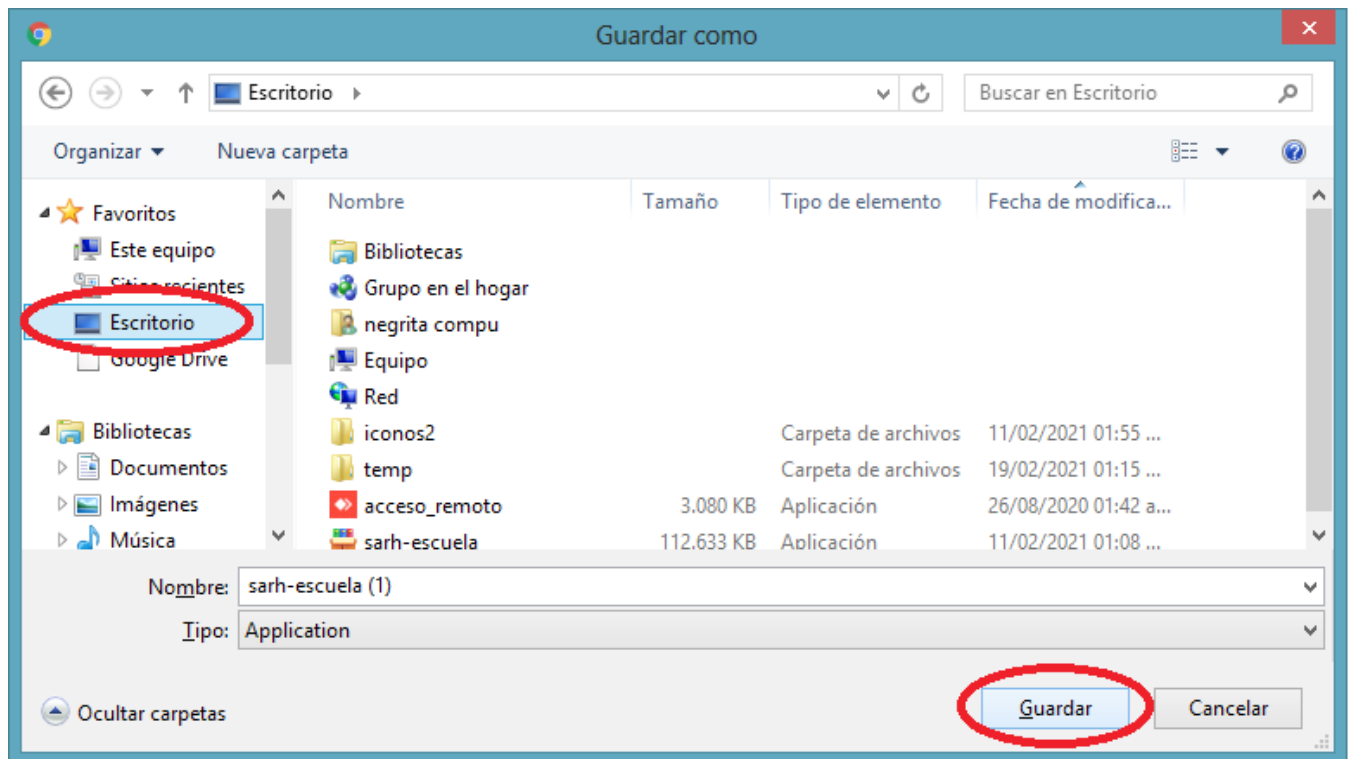
Paso 1: Descarga

Acceder a la URL: <https://campuseducativo.santafe.edu.ar/actualizacion-sarh/>

Hacer click con el botón derecho del mouse en el enlace: **INSTALADOR -> Instalador Automático** y luego hacer click en **"GARDAR ENLACE COMO"**

(Nota: en algunos navegadores de Internet esta opción puede ser **"GUARDAR DESTINO COMO"**)

Se debe seleccionar el **Escritorio** en la parte superior izquierda de la ventana y luego hacer click en el botón **GUARDAR**



Paso 2: Instalación

Ejecutar el archivo instalador.

Para ejecutar el instalador automático se debe buscar el ícono **"sarh-escuela"** en el Escritorio y ejecutarlo haciendo doble click sobre el mismo.

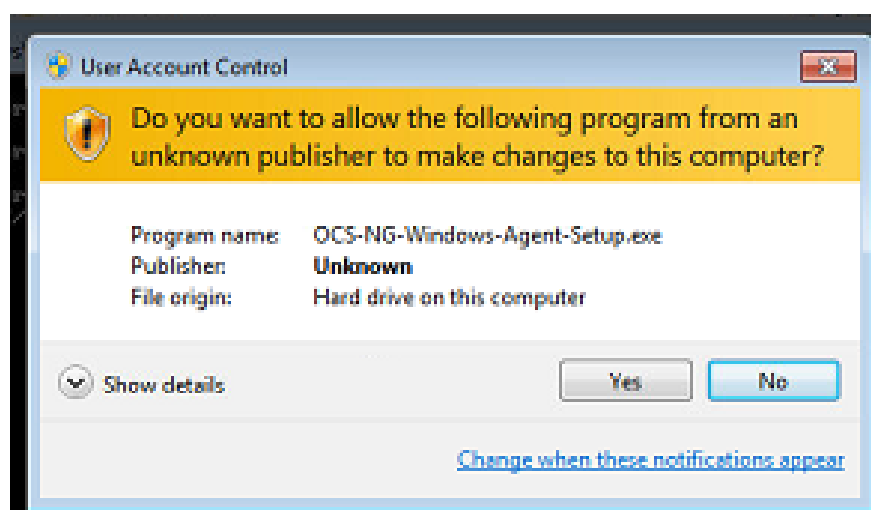


Instalación.

El proceso de instalación puede demorar unos minutos. Es posible que se solicite la intervención del usuario para permitir la instalación de los programas.

Nota: Se recomienda desactivar el antivirus antes de realizar la instalación de la actualización de SARH, debido a los procesos automatizados que realiza el programa ejecutable, algunos programas antivirus pueden bloquear su ejecución de manera preventiva, por lo cual se recomienda ver el **"Anexo 2"**.

Durante la instalación de los programas se observará lo siguiente:

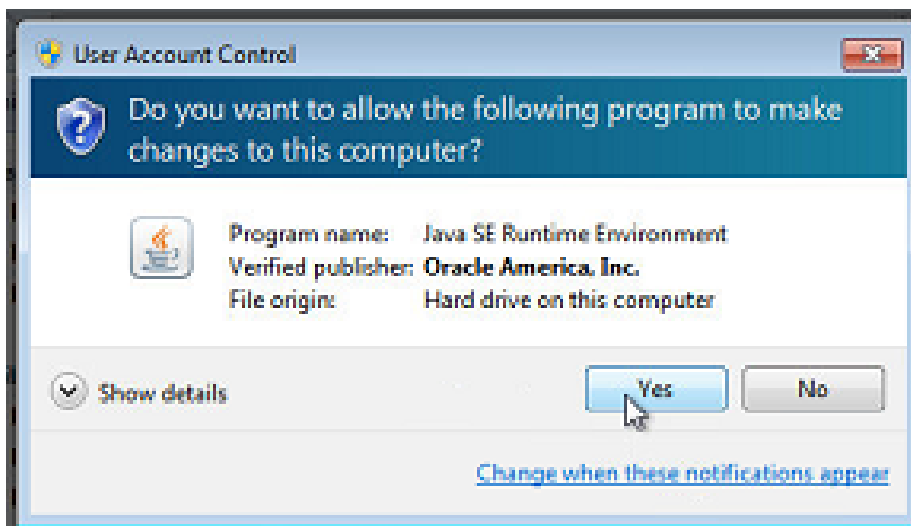


Se debe hacer click en el botón **"SI"** o **"YES"** para continuar con la instalación.

Además se debe permitir una segunda instalación haciendo click en el ícono que aparecerá en la barra de tareas, según se muestra en la siguiente imagen.



luego se debe hacer click en el botón **"SI"** o **"YES"** para finalizar la instalación.



La instalación finalizará cuando se muestre en pantalla una ventana como la siguiente:

A screenshot of a Windows command prompt window. The title bar shows the path "C:\WINDOWS\system32\cmd.exe". The command prompt shows the following commands and their outputs:
0 archivo(s) copiado(s).
C:\Users\negrita\Desktop\FINALsarh>copy icono.bmp "C:\Users\negrita"
1 archivo(s) copiado(s).
C:\Users\negrita\Desktop\FINALsarh>copy sarh_64_Desktop.lnk "C:\Users\negrita\Desktop\sarh-escuela.lnk"
1 archivo(s) copiado(s).
C:\Users\negrita\Desktop\FINALsarh>copy sarh_64_Escritorio.lnk "C:\Users\negrita\Escritorio\sarh-escuela.lnk"
El sistema no puede encontrar la ruta especificada.
0 archivo(s) copiado(s).
C:\Users\negrita\Desktop\FINALsarh>copy acceso_remoto.exe "C:\Users\negrita\Desktop\
1 archivo(s) copiado(s).
C:\Users\negrita\Desktop\FINALsarh>copy acceso_remoto.exe "C:\Users\negrita\Escr
itorio\
El sistema no puede encontrar la ruta especificada.
0 archivo(s) copiado(s).
C:\Users\negrita\Desktop\FINALsarh>pause
Presione una tecla para continuar . . .

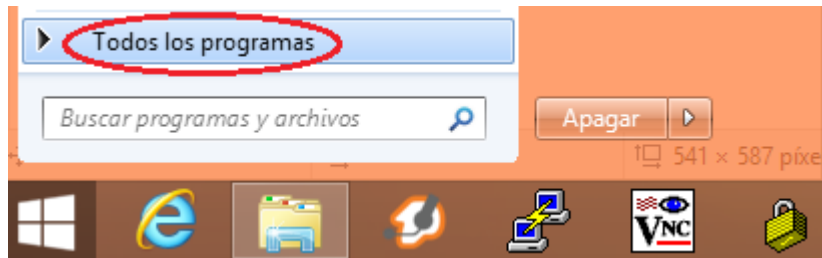
Es importante que esta ventana permanezca abierta durante todo el proceso de instalación. **NO SE DEBE CERRAR**, en caso de que esto suceda se debe iniciar el proceso de instalación desde el principio (Paso 1).

Cuando las instalaciones se completen, se debe presionar una tecla cualquiera para finalizar la instalación.

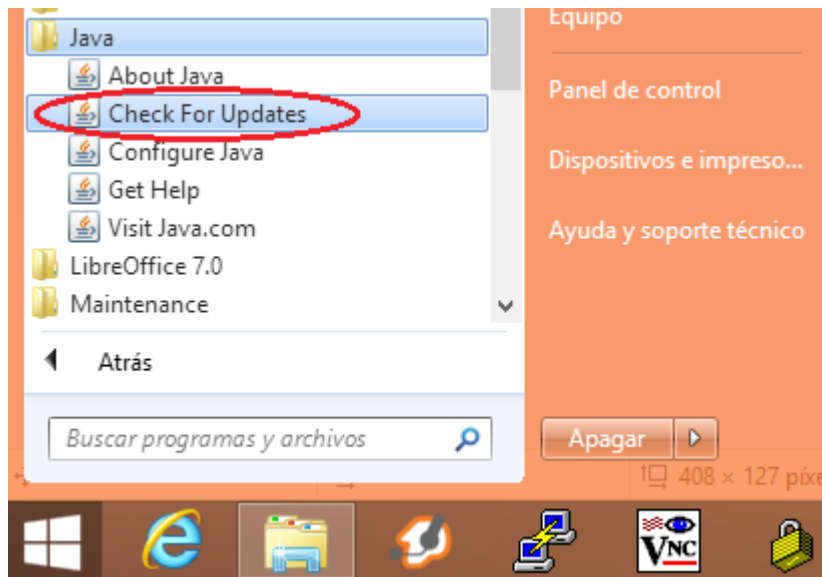
Desactivar actualizaciones automáticas de JAVA.

Este paso es necesario ya que cualquier actualización del programa JAVA puede generar inconvenientes con el funcionamiento del nuevo acceso al SARH. Se debe hacer lo siguiente:

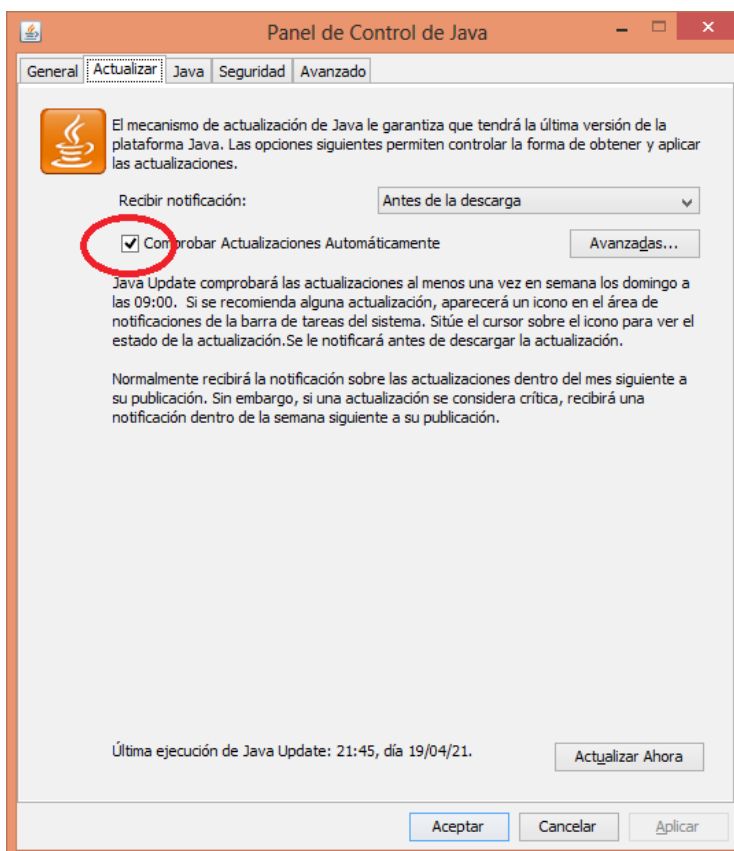
1 – Hacer click en el Botón de Inicio de Windows y luego en “Todos los Programas”



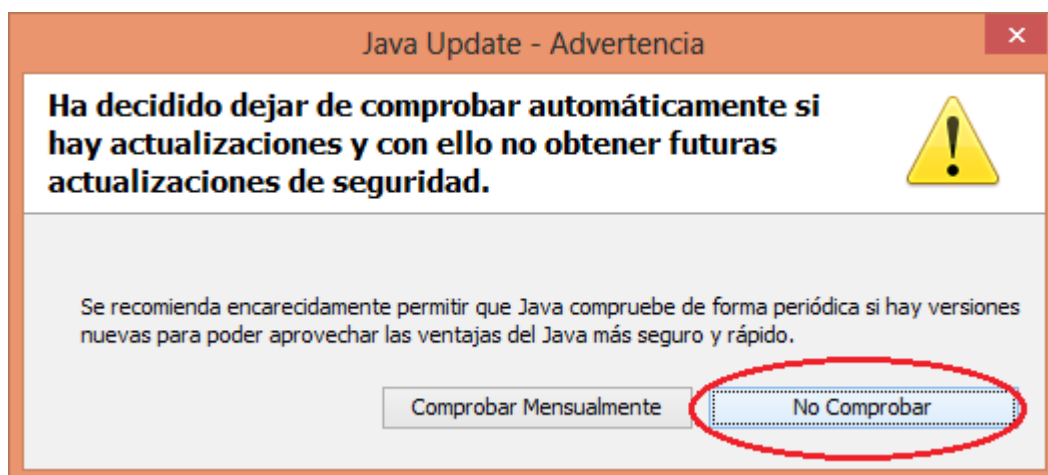
2 – Hacer click en la opción del Menú “Java” y luego en “Check for Updates”



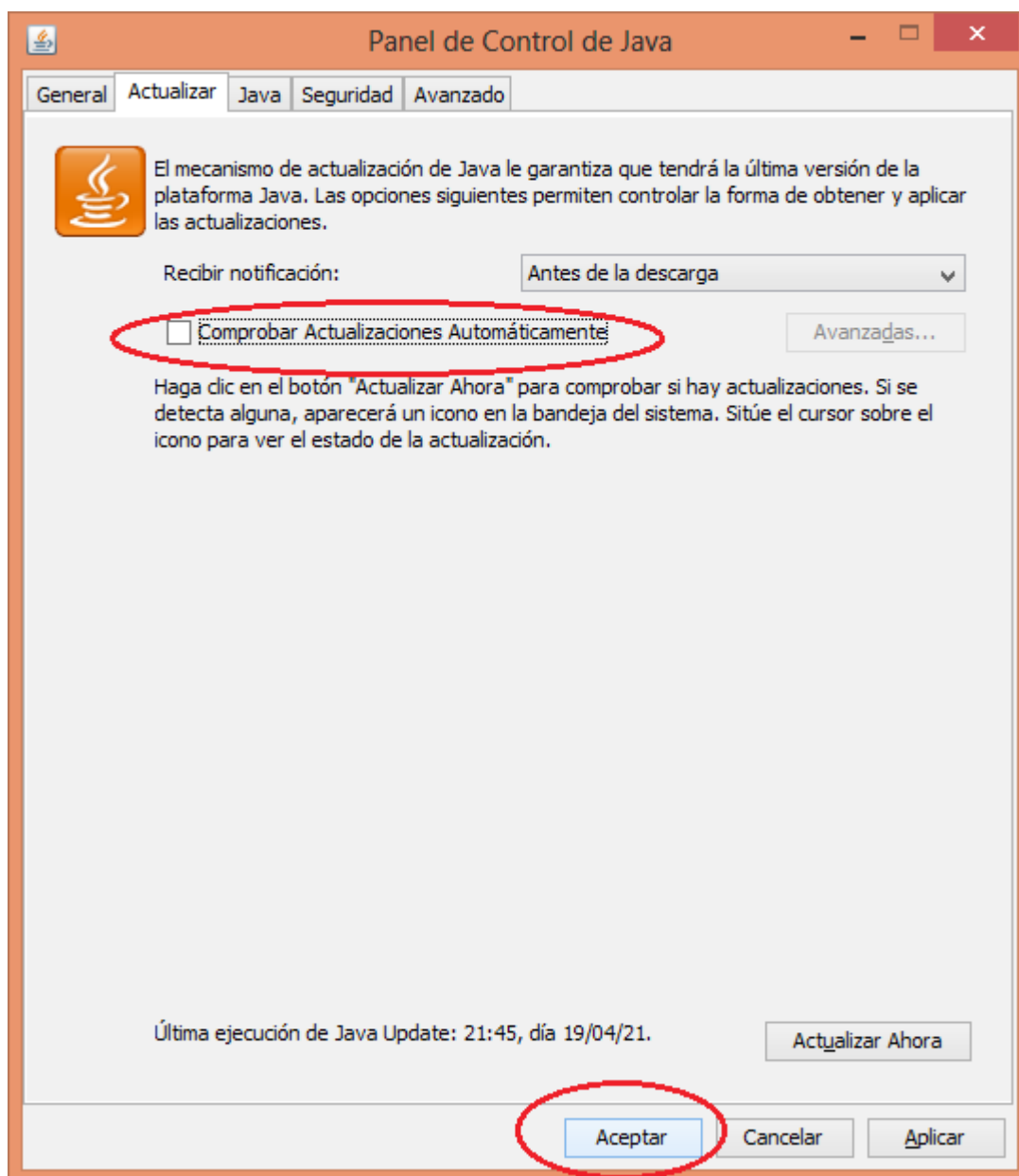
3 – Destildar la opción “Comprobar Actualizaciones Automáticamente”



4 – Hacer click en “No Comprobar”



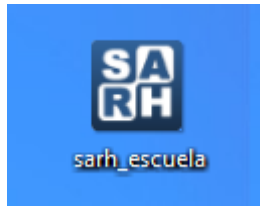
5- Aceptar los cambios. Debe quedar destildada la opción “ Comprobar Actualizaciones Automáticamente”



Paso 3: Verificar acceso directo.

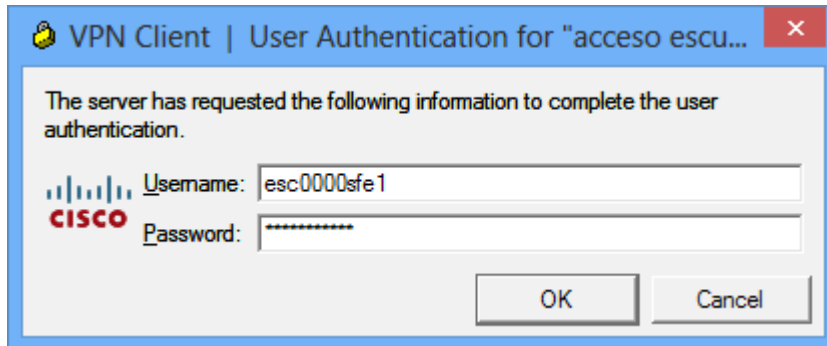
Debe verificar en el Escritorio la existencia de 1 nuevo archivo con el siguiente nombre:

"sarh-escuela"



Paso 4: Prueba del sistema SARH:

Paso 4.1: Se debe realizar la conexión VPN de la manera habitual (programa VPN Client o Cisco Anyconnect) ingresando el usuario y contraseña correspondiente.



Paso 4.2: Se debe ingresar al sistema SARH utilizando el nuevo ícono **"sarh-escuela"**. Para esto se debe hacer doble click sobre el mismo.

NOTA:

El nuevo ícono (sarh-escuela) se debe empezar a utilizar para trabajar con el sistema SARH a partir de la instalación exitosa de acuerdo al presente instructivo. Durante un tiempo seguirá funcionando el acceso tradicional al sistema (ícono sarh) y funcionará como backup ante cualquier problema con el ícono nuevo.

Paso 4.3: Se debe ingresar al sistema con el usuario **"INSTALACION"** y contraseña **"INSTALACION"** y se debe hacer click en el botón **"PROBAR REPORTE"**.

Sistema Administración de Recursos Humanos

Ventana

Ingreso al Sistema (sarh_passgral)

SA RH Sistema de Administración de Recursos Humanos

Ingreso al sistema

Usuario:

Contraseña:

Servidor: **Producción**

Noticias

03/08/2020 **Barrida de Sueldos**
Fechas de barrida agosto 2020

29/07/2020 **General**
M.Educación - Cronograma de Barrida Plantas Escolares Mes Agosto de 2020

01/07/2020 **Barrida de Sueldos**
Fechas de barrida julio 2020

Provincia de Santa Fe - Ministerio de Economía
Secretaría de Recursos Humanos y Función Pública - Sectorial Informática

Se debe visualizar un reporte del sistema, el mismo se abre en el navegador de internet predeterminado del sistema.

Sistema Administración de Recursos Humanos - Provincia SANTA FE

Ventana

Index of /vpns

getjobid313?server=my

sarh.santafe.gob.ar:8060/reports/rwservlet/getjobid313?server=n

1 de 1

Provincia de Santa Fe

PRUEBA REPORT

PROVINCIA DE SANTA FE

Instalación

Si está leyendo este mensaje es porque los reportes funcionan correctamente.

Registro: 1/1

Instalación manual.

Este tipo de instalación se debe realizar en el caso de que la instalación automática no funcione.

Se deben instalar 2 programas:

Cliente del sistema de inventario:

Se debe acceder a <https://campuseducativo.santafe.edu.ar/actualizacion-sarh/> y descargar el instalador en la opción "**Cliente OCS**"

Se debe ejecutar el archivo "**ocs-cliente.exe**"

Durante la instalación de este programa solo aparecerá en pantalla un logo con la leyenda "**OCS Inventory NG**" que desaparecerá luego de 1 segundo.



Programa Java.

Previo a la instalación de este programa se debe identificar el tipo de Sistema Operativo de la PC. Se pueden seguir los pasos del **ANEXO 1** al final de este mismo documento.

Una vez identificado el tipo de sistema operativo, se deben seguir los pasos siguientes según el tipo.

Para Sistemas Operativos de 32 bits:

Se debe acceder a <https://campuseducativo.santafe.edu.ar/actualizacion-sarh/> y descargar el instalador en la opción "**Programa Java 7**"

Instructivo

[Actualización del sistema SARH Escuela](#)
Instructivo

Instalador

[Instalador Automático](#)
Pack Ejecutable

Programas

[Programa JAVA 7](#)
Instalador Manual[Programa JAVA 8](#)
Instalador Manual[Cliente OSC](#)
Instalador Manual

Se debe ejecutar el archivo **"jre-7u79-windows-i586.exe"**

Se abrirá una ventana de instalación donde se debe hacer click en el botón **"Instalar"**

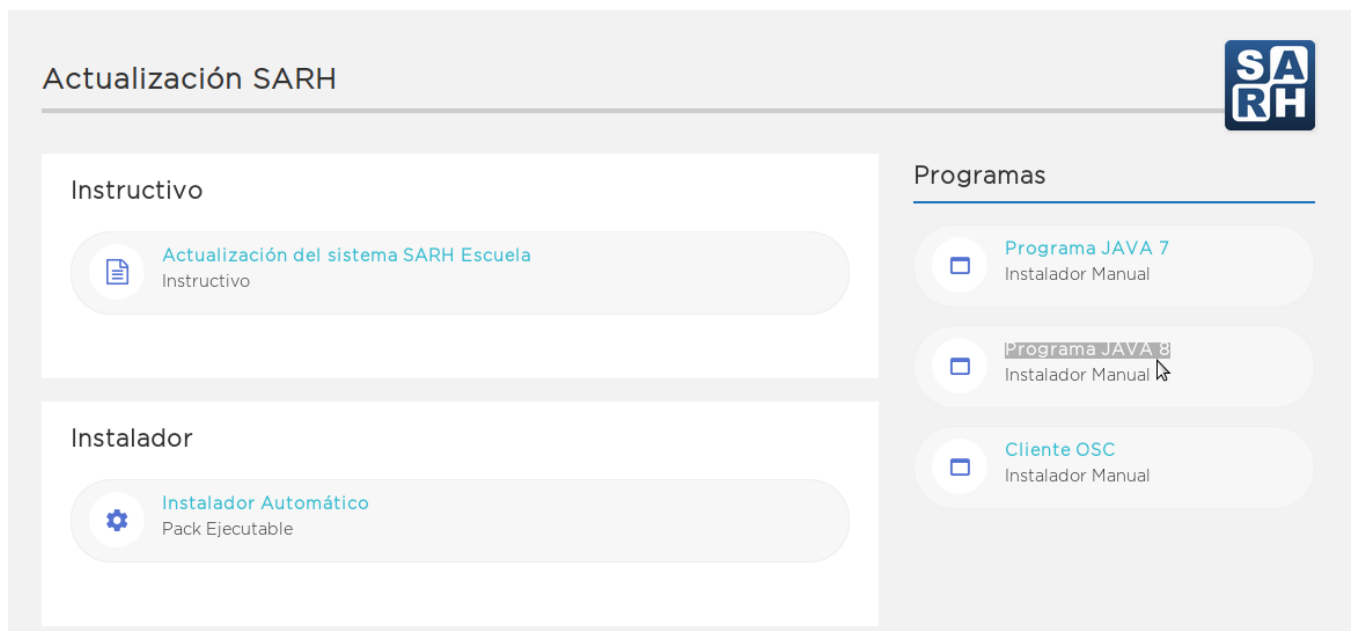


Luego de la instalación se debe hacer click en el botón **"Cerrar"**



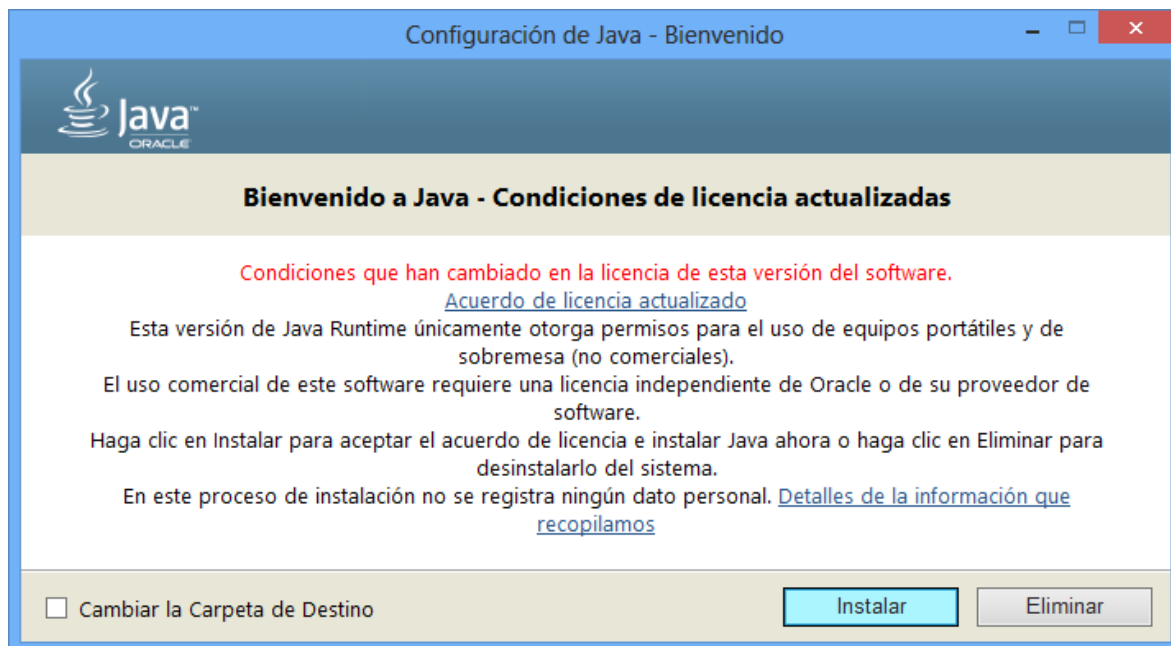
Para Sistemas Operativos de 64 bits:

Se debe acceder a <https://campuseducativo.santafe.edu.ar/actualizacion-sarh/> y descargar el instalador en la opción **"Programa Java 8"**

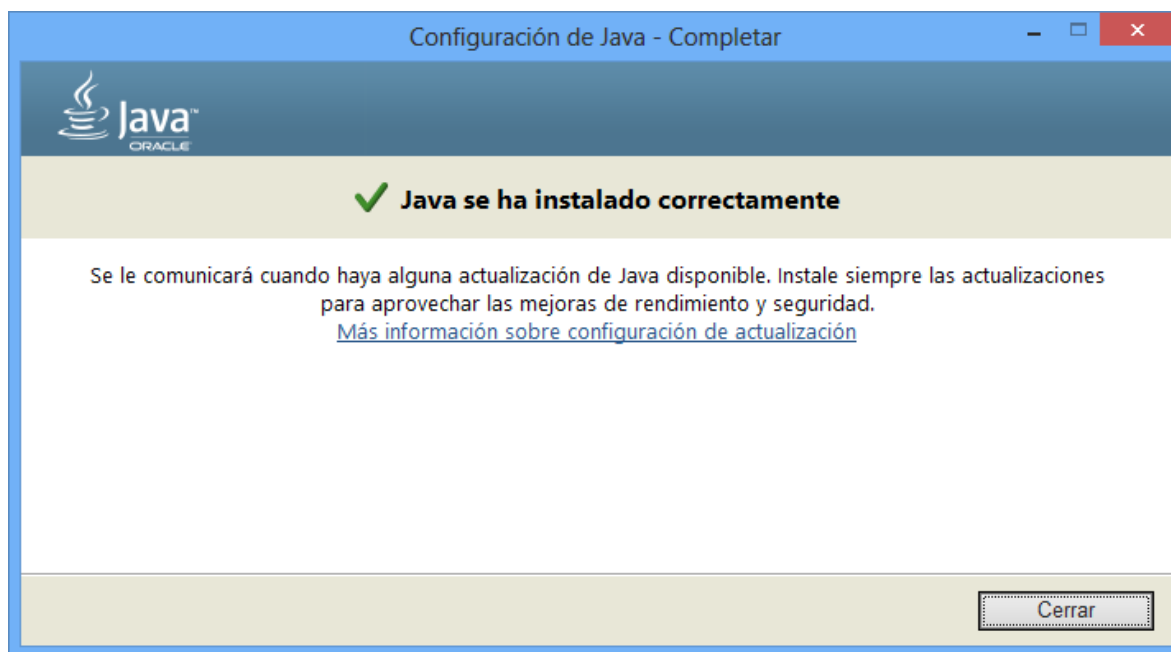


Se debe ejecutar el archivo **"jre-8u261-windows-x64.exe"**

Se abrirá una ventana de instalación donde se debe hacer click en el botón **"Instalar"**



Luego de la instalación se debe hacer click en el botón **"Cerrar"**



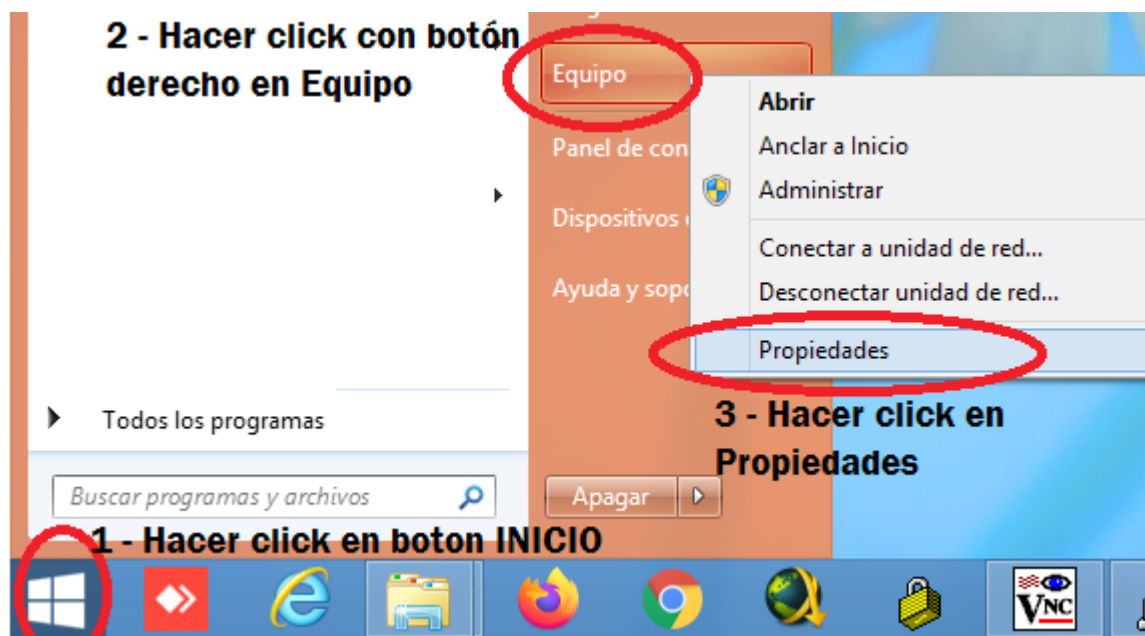
ANEXO 1:

Identificación del sistema operativo

La identificación del Sistema Operativo es necesaria para determinar que versión del programa Java se debe ejecutar.

Para identificarlo se debe hacer:

- 1 - Click en el botón **INICIO** del sistema
- 2 - Click con botón derecho en el icono **"MI PC"** o **"Equipo"**
- 3 - Click en **"Propiedades"**



Se desplegará una ventana como la siguiente, donde en la opción **"Tipo de sistema"** se informará el tipo de sistema operativo.

Para **Sistemas operativos de 64 bits** se informa de la siguiente manera:

Sistema	
Fabricante:	Samsung Electronics
Evaluación:	4,6 Evaluación de la experiencia en Windows
Procesador:	Intel(R) Core(TM) i5-3210M CPU @ 2.50GHz 2.50 GHz
Memoria instalada (RAM):	1,00 GB (3,71 GB utilizable)
Tipo de sistema:	Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
Lápiz y entrada táctil:	La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla
Compatibilidad con Samsung Electronics	
Sitio web:	Soporte técnico en línea
Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo	
Nombre de equipo:	solypepo
Nombre completo de equipo:	solypepo
Descripción del equipo:	
Grupo de trabajo:	WORKGROUP
Activación de Windows	
Windows está activado Ver los detalles en Activación de Windows	
Id. del producto: 00179-40305-19661-AAOEM	

Para **Sistemas operativos de 32 bits** se informa de la siguiente manera:

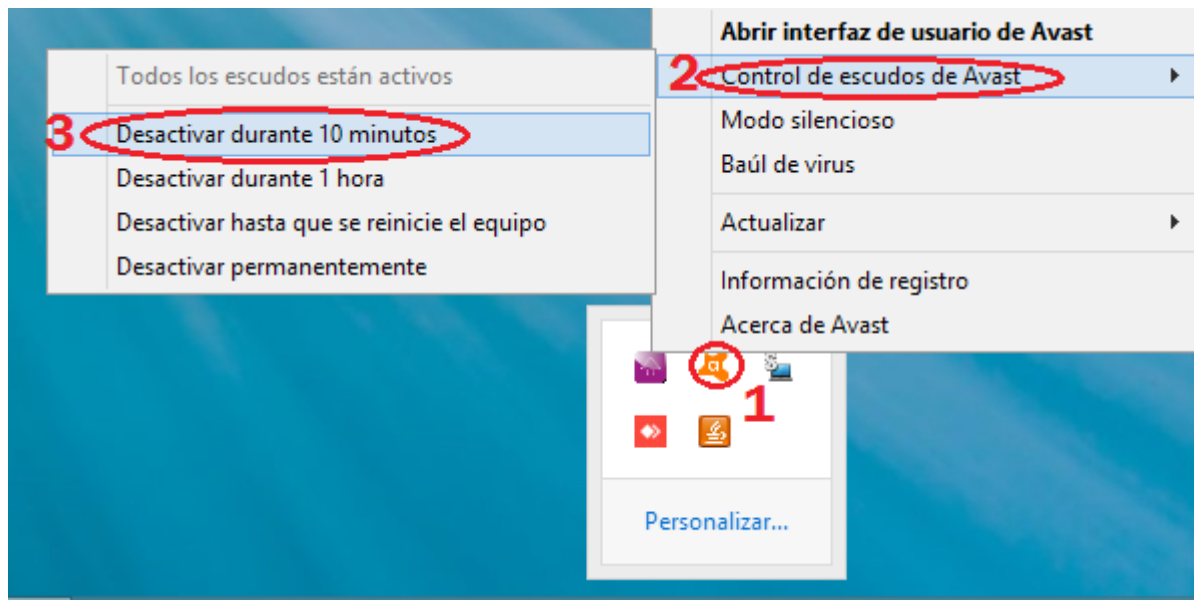
Sistema	
Procesador:	Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 2.71 GHz
Memoria instalada (RAM):	2,00 GB
Tipo de sistema:	Sistema operativo de 32 bits, procesador x86
Lápiz y entrada táctil:	La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla
Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo	
Nombre de equipo:	sarlenga
Nombre completo de equipo:	sarlenga
Descripción del equipo:	
Grupo de trabajo:	WORKGROUP
Activación de Windows	
Windows no está activado. Lea los Términos de licencia del software de Microsoft	
Id. del producto: 00260-00000-00001-AA600	

 [Cambiar configuración](#)

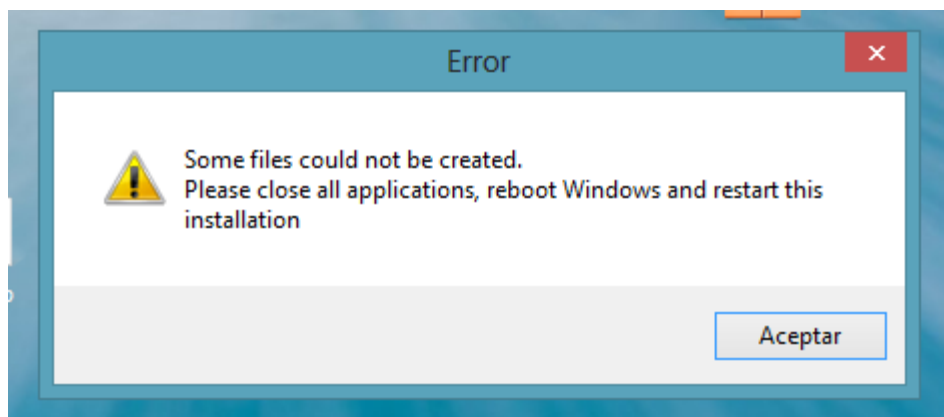
[Activar Windows](#)

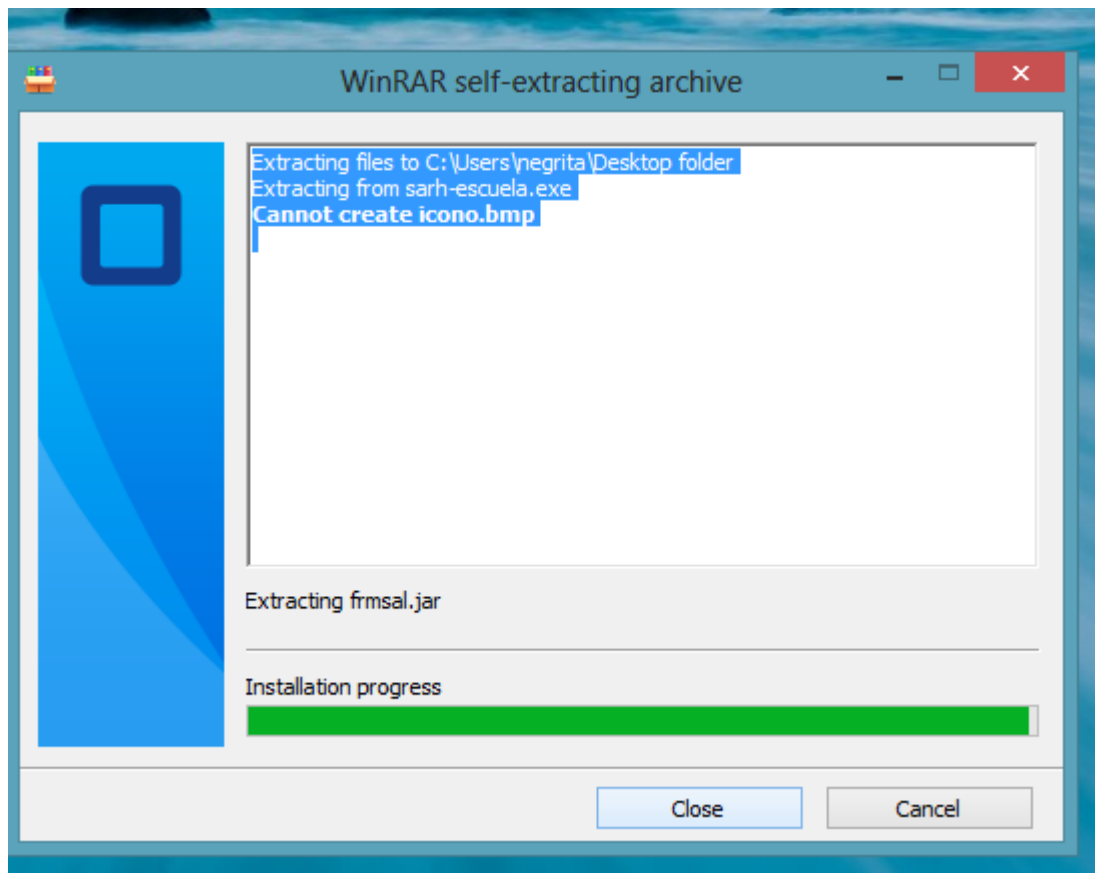
ANEXO 2

Algunos programas antivirus pueden bloquear la ejecución del instalador automático. Se recomienda desactivar cualquier antivirus instalado en la PC al momento de realizar la instalación. Esta desactivación debe ser temporal, en la siguiente imagen se muestra el ejemplo de como desactivar por 10 minutos (tiempo suficiente para realizar la instalación) el **antivirus AVAST**. **Se deben realizar los 3 pasos como se indican haciendo click con el botón derecho del mouse sobre el ícono del antivirus (paso 1) ubicado en la barra inferior derecha.**



En caso de no desactivar el antivirus previo a la ejecución del instalador, se pueden presentar los siguientes mensajes de error:





En el caso de observar alguno de estos mensajes se debe proceder a desactivar el antivirus y volver a realizar la instalación según lo descrito en el ítem **"Ejecutar el archivo instalador"** de la página 5.