

CUAD - Trámites y/o reclamos relacionados a agentes públicos provinciales.

Permite la presentación de informes y/o reclamos a entidades que operan mediante descuento por recibo de haberes.

Acceso al Portal <https://atencionvirtual.santafe.gob.ar/>

Guía de pasos a seguir

Ingreso al sistema

Para poder operar con el sistema, deberá tener ID Ciudadana. Para mayor información consulte el [link](#)

1

Atención Virtual al Ciudadano
Plataforma de Gestión Digital Secretaría de Tecnologías para la Gestión Ministerio de Gobierno e Innovación Pública

Acceso centralizado a sistemas

USUARIO ICUL | EMAIL | IUP:
Ingresar su dirección de CUL | Email | IUP

Contraseña:
Ingresar su contraseña

INICIAR SESIÓN

¿Olvidaste tu contraseña?
Crear cuenta

Cierre su sesión y el navegador al finalizar. Recuerde que con su usuario puede acceder a múltiples sistemas provinciales.

Usuario

Contraseña

ID CUIDADANA

Nuevo Trámite

2

Tus trámites

Necesita información (0) En proceso (0) Finalizados (3)

Buscar

Desde - Fecha de inicio Hasta - Fecha de inicio Ordenar por fecha Fecha de inicio - Descenden...

Por el momento, la bandeja está vacía

Nuevo trámite

Para comenzar un nuevo trámite, deberá presionar el botón "Nuevo Trámite" y seleccione la siguiente opción

Iniciar el Trámite

Si presenta dudas, podrá consultar en el portal de noticias sobre este trámite.

3

Tus trámites

Trámites disponibles

Si no encuentra el trámite que está buscando, consultá en www.santafe.gob.ar/tramites

Buscar

CUAD - Trámites y/o reclamos relacionados a agentes públicos provinciales

Descripción
Preparación de informes y/o reclamos por parte de agentes públicos provinciales por descuentos de entidades que operan con sistema CUAD sobre sus recibos de haberes.

Iniciar trámite

Al iniciar el trámite deberá completar y adjuntar toda la documentación requerida.

Tus trámites

Trámites disponibles

CUAD - Trámites y/o reclamos relacionados a agentes públicos provinciales

12 de junio de 2025 - Inicio de atención virtual

Se solicitó la siguiente documentación:

- Formulario de Atención Virtual
- Copia de la solicitud detallando el reclamo / consulta / pedido de informe (breve descripción)
- Copia de la nota presentada a la entidad (que avale la solicitud) o del oficio judicial

Formulario de Atención Virtual

Nota de solicitud detallando el reclamo / consulta / pedido de informe (breve descripción)

Copia de la nota presentada a la entidad (que avale la solicitud) o del oficio judicial

Escríbelos aquí tu mensaje

Enviar

El trámite se iniciará, cuando ingrese un comentario, y presione el botón "Enviar"

Ejemplos de Documentos a Completar

Formulario de Atención virtual

4

Información del Iniciador

Nombre y Apellido *

DNI *

Número de Documento *

CUL/CUIT *

Email *

Teléfono *

Domicilio Legal Constituido

País

Departamento

Domicilio

Piso/Opto

Código Postal

Si tiene que adjuntar documentos visualizará una ventana similar a la siguiente.

Tus trámites

CUAD - Trámites y/o reclamos relacionados a agentes públicos provinciales

12 de junio de 2025 - Inicio de atención virtual

OP Gracias por iniciar tu trámite de atención virtual. Por favor, carga la siguiente documentación para continuar.

Formulario de Atención Virtual

Nota de solicitud detallando el reclamo / consulta / pedido de informe (breve descripción)

Copia de la nota presentada a la entidad (que avale la solicitud) o del oficio judicial

Buenos días. Envío documentación para ser procesada, ante que corresponda. Espero confirmación de recepción

Enviar

Al adjuntar toda la documentación podrá ingresar un comentario antes de iniciarlo, presionando el botón "Enviar"

Tratamiento del trámite

Iniciado el trámite quedará alojado aquí

Tus trámites

Necesita información (0) En proceso (7) Finalizados (3)

Buscar

Desde - Fecha de inicio Hasta - Fecha de inicio Ordenar por fecha Fecha de inicio - Descenden...

CUAD - Trámites y/o reclamos relacionados a agentes públicos provinciales	Solicitante	Fecha de inicio	Última actualización
Nro de Atención AV-202500000047	usuario16	12/06/2025 11:14 hs	12/06/2025 11:17 hs

Opciones disponibles para cada trámite

Tus trámites

CUAD - Trámites y/o reclamos relacionados a agentes públicos provinciales

5 de junio de 2025 - Inicio de atención virtual

OP Gracias por iniciar tu trámite de atención virtual. Por favor, carga la siguiente documentación para continuar.

Formulario de Atención Virtual

Nota de solicitud detallando el reclamo / consulta / pedido de informe (breve descripción)

Copia de la nota presentada a la entidad (que avale la solicitud) o del oficio judicial

Buenos días. Envío documentación para ser procesada, ante que corresponda. Espero confirmación de recepción

Enviar

Historial

usuario16 12/06/2025 11:17:58
Realizo la acción: Enviar información

usuario16 12/06/2025 11:14:57
Realizo la acción: Iniciar Atención Virtual

Documentos adjuntos

12/06/2025 11:15 hs
Formulario de Atención Virtual.pdf

12/06/2025 11:15 hs
CUAD - Trámites y/o reclamos relacionados a agentes provinciales.pdf

12/06/2025 11:17 hs
reporte.pdf

Ver conversación

Ver historial

Ver documentos

Cancelar trámite

Si por algún motivo se decide cancelar el trámite podrá efectivizarlo aquí.

Cancelar trámite

Este trámite dejará de estar activo. Para continuar con tu solicitud deberás iniciar un trámite nuevo.

error en el envío de información

Cerrar

Cancelar trámite

Solicitud de Ampliación de Información

Quien recepcione el trámite podrá solicitar ampliación de información requiriendo el envío/Reenvío de datos. Si así fuera, recibirá un correo electrónico.

Notificación Atención Virtual
Solicitud de requerimiento pendiente

Estimado/a:

Se informa que se requiere verificar nuevamente los documentos del trámite CUAD Trámites y/o reclamos de agentes provinciales, con el nro. de atención AV-20250000089

El operador ha dejado el siguiente mensaje: "Solicitemos reenvie el archivo nuevamente. No se puede abrir y/o visualizar"

Para acceder al trámite: [Atención Virtual](#)

Este correo corresponde a un aviso de la plataforma. Para obtener más información, por favor acceda a este enlace: <https://atencionvirtual.santafe.gob.ar/>

Este requerimiento podrá visualizarlo en:

Tus trámites

Necesita información (0) En proceso (6) Finalizados (3)

Buscar

Desde - Fecha de inicio Hasta - Fecha de inicio Ordenar por fecha Fecha de inicio - Descenden...

CUAD - Trámites y/o reclamos relacionados a agentes públicos provinciales	Solicitante	Fecha de inicio	Última actualización
Nro de Atención AV-202500000047	usuario16	12/06/2025 11:14 hs	12/06/2025 11:23 hs

Completar

Presione completar

Tus trámites

CUAD - Trámites y/o reclamos relacionados a agentes públicos provinciales

12 de junio de 2025 - Inicio de atención virtual

OP entidad (que avale la solicitud) o del oficio judicial

OP Se solicitó la siguiente documentación:

- Copia de la nota presentada a la entidad (que avale la solicitud) o del oficio judicial

Buenos días. Por favor, reenvíe el documento. Es legible, para poder procesar a la base. A la espera de los mismos, a fin de dar curso a trámite solicitado. Saludos. Agente de Atención Virtual - FfR

Copia de la nota presentada a la entidad (que avale la solicitud) o del oficio judicial

Escríbelos aquí tu mensaje

Enviar

Adjunte la documentación requerida.

Antes de "enviar" el mensaje podrá ingresar un comentario

Tus trámites

Necesita información (0) En proceso (7) Finalizados (3)

Buscar

Desde - Fecha de inicio Hasta - Fecha de inicio Ordenar por fecha Fecha de inicio - Descenden...

Solicitud de carnet de caza	Solicitante	Fecha de inicio	Última actualización
Nro de Atención AV-202500000031	usuario16	3/06/2025 11:39 hs	3/06/2025 11:44 hs

Solicitud de carnet de pesca	Solicitante	Fecha de inicio	Última actualización
Nro de Atención AV-202500000009	usuario16	14/05/2025 09:55 hs	14/05/2025 10:52 hs

Declaración de Interés Cultural Provincial	Solicitante	Fecha de inicio	Última actualización
Nro de Expediente EE-2025-0000012-APPSP-PE	usuario16	13/05/2025 12:56 hs	13/05/2025 13:20 hs

Finalización del Trámite

El trámite finalizará cuando reciba un aviso mediante el correo electrónico informando sobre el estado del trámite.

Podrá descargar también la constancia de la resolución del mismo.

Para facilitar la correcta comprensión del procedimiento, acceda al siguiente material audiovisual. [Video instructivo](#)

Cualquier inconveniente consulte al **0800 - 777-0801**