

Mesa 2 Espacio Lab:

Design Thinking



Auspician:

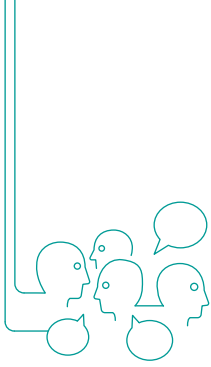


Colabora:



Organizan:





Durante los días 8 y 9 de junio se llevó a cabo el 2do Foro Argentina Abierta en la Ciudad de Córdoba Capital, donde convergieron los ecosistemas de innovación del país.

La Dirección Nacional de Innovación Pública formó parte del espacio lab brindando talleres sobre el proceso de Design Thinking aplicado a generación de proyectos/políticas públicas. Se presentaron las cuatro partes que comprende un proceso de innovación:

- Inmersión en el contexto
- Definición del problema
- Ideación
- Prototipado y testeo

Durante el taller, se trabajaron herramientas inherentes a cada una de las partes del proceso. En primer lugar, en el taller de Inmersión en el contexto, se presentaron dos herramientas clave para conocer a los actores con los que se interactúa: la entrevista y la definición de perfiles. Se contó con la presencia de un antropólogo del equipo de Nación, que profundizó la información, brindó ejemplos de experiencias concretas y dispuso dudas.

En el taller de Definición del problema, se utilizó una herramienta con el mismo nombre y un "diagrama de causas", destinado a diferenciar el problema real de las causas y síntomas.

En Ideación, se trabajó a partir de un "generador de ideas rápidas" y del "lienzo de la política pública", para generar un documento con muchas ideas que, posteriormente, fueron analizadas.

En la última parte del proceso, en el taller de Prototipado y Testeo, se trabajó en base a la "Tabla de iteración". Ésta, actúa como registro del camino recorrido por un equipo hasta llegar a la solución final de un problema, de manera satisfactoria.

Finalmente, se presentó un Taller sobre Dispositivos de Innovación Abierta, donde se expusieron las diferentes formas de interacción con los actores de la sociedad para innovar. En este espacio, participaron con sus experiencias Dardo Ceballos (Dir. de Gobierno Abierto de la Provincia de Santa Fe) y Martín Alalú (Dir. de Datos Públicos y Gobierno Abierto de la Provincia de Buenos Aires).

Participantes

Durante los dos días de duración del Espacio Lab, participaron 26 personas vinculadas a gobiernos de diferentes provincias, OSC y sector privado. El equipo de Nación entregó 5 kits, pertenecientes a la Dirección Nacional de Innovación Pública, sobre las siguientes temáticas: Innovación, Gobierno Abierto, Dispositivos de Innovación y Datos Abiertos (en formato digital). Además, los asistentes recibieron una copia de las herramientas trabajadas en el taller, para poder implementarlas en su trabajo cotidiano y en futuros desafíos.

Ver imágenes [\(1\)](#) [\(2\)](#) [\(3\)](#)