

Conmemoración Día Internacional de
los derechos de consumidores

15 de marzo 2022

**“Santa Fe saldando una deuda
histórica: hacia un código de
implementación de defensa
de consumidores”**

Santa Fe
Provincia

JORNADA DE DISERTACIONES

Jornadas enfocadas en el proyecto provincial de implementación, con participación de las Oficinas Municipales y Comunales de Información al Consumidor, Asociaciones de Defensa de Consumidores, Universidades, Colegios de Abogados y de Magistrados.

1. Días y Horarios:

-MIÉRCOLES 16/03/22 en ROSARIO de 9 hs. A 12:30 hs;

-JUEVES 17/03/2022 en SANTA FE de 16 hs. a 20:30 hs.

2. Lugares:

-ROSARIO: Sala Rodolfo Walsh – Sede de Gobierno de la Provincia de Santa Fe, Santa Fe 1950, Rosario.

-SANTA FE: Aula Vélez Sarsfield – Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales U.N.L., Candido Pujato 2751, Santa Fe.

3. Público objetivo:

OMICs y OCICs, ADC, estudiantes de abogacía, docentes, profesionales de la materia, Colegios de Abogados, Magistrados y Legisladores.

-Lugar: Sala Rodolfo Walsh – Sede de Gobierno de la Provincia de Santa Fe. Santa Fe 1950, Rosario.

-HORA: 09:00 a 12:30

-MODALIDAD: Presencial y/o virtual

-INSCRIPCIÓN: Hace click [aquí](#)

-LINK DE JORNADA VIRTUAL: <https://meet.google.com/fnu-hzxa-ajg>

APERTURA: 09:00 hs. a 09:30 hs. “Políticas públicas en materia de consumo ”

-Dra. María Betania Albrecht, Directora de Promoción de la Competencia y Defensa del Consumidor. Gobierno de Santa Fe.

-Lic. Juan Marcos Aviano, Secretario de Comercio Interior y Servicios. Gobierno de Santa Fe.

-Dr. Gabriel Somaglia, Secretario de Justicia. Gobierno de Santa Fe.

PANEL 1: 09:30 hs. a 10:00 hs. “Diseño institucional para la protección integral de derechos de las y los consumidores”

-“El rol de las Oficinas Municipales y Comunales de Información al Consumidor”. Dr. Ignacio Pandullo, Oficina Municipal de Información al Consumidor de Pérez.

-“El rol de las Asociaciones de Consumidores en la defensa del consumidor”. Dr. Cristian Galindo, Red Argentina de Consumidores.

PANEL 2: 10:00 hs. a 10:45 hs. “El procedimiento administrativo en el Nuevo Código Provincial”

-“Procedimiento administrativo de abordaje del sobreendeudamiento”. Dra. Susana Gueiler, Jueza Civil y Comercial de Rosario.

-“Normas de Procedimiento Administrativo del Anteproyecto”. Dr. Leandro Giordano, Subdirector Lealtad Comercial y Defensa del Consumidor de la Provincia de Santa Fe.

-“Recursos contra la resolución definitiva”. Dr. Osvaldo Benitez, Director General de Comercio Interior de la Provincia de Santa Fe.

PAUSA CAFÉ: 10:45 hs. a 11:00 hs.

PANEL 3: 11:00 hs. a 11:45 hs. “El proceso judicial”

-“Procesos colectivos de consumo”. Dra. Sandra Frustragli, Profesora Asociada de Derecho de los Contratos y de Derecho del Consumidor, Facultad de Derecho, Universidad Nacional de Rosario.

-“Competencias e intervención del Ministerio Público en los procesos de consumo”. Dra. Juliana Ruchelli. Asociación Usuarios y Consumidores Unidos.

-“Procesos individuales de consumo”. Dra. María Paula Arias. Colegio de Abogados de Rosario. Instituto de Protección Jurídica del Consumidor.

CLAUSURA: 11:45 hs. a 12:30 hs.

-Dr. Lucas Galdeano, Presidente del Colegio de Abogados de Rosario.

-Dr. Ariel Ariza, Juez de la Cámara de Apelación en lo Civil y Comercial de Rosario.

-Dr. Hernán Botta – Decano Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Rosario.

DÍA 2 (JUEVES 17/03/22- SANTA FE)

-Lugar: Aula Vélez Sarsfield – Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Nacional del Litoral. Cándido Pujato 2751, Santa Fe.

-HORA: 16:00 hs. a 20:30 hs.

-MODALIDAD: Presencial y/o virtual

-INSCRIPCIÓN: Hacer click [aquí](#)

-LINK DE JORNADA VIRTUAL: <https://meet.google.com/ofd-mqee-kwn>

APERTURA: 16:00 hs. a 16:15 hs. “Políticas públicas en materia de consumo”

-Dra. María Betania Albrecht, Directora de Promoción de la Competencia y Defensa del Consumidor. Gobierno de Santa Fe.

-Lic. Juan Marcos Aviano, Secretario de Comercio Interior y Servicios. Gobierno de Santa Fe.

ACTO DE RECONOCIMIENTO: 16:15 hs. a 16:30 hs.

Reconocimiento a miembros de la Comisión redactora del anteproyecto de ley del Código Provincial de Implementación de los Derechos de las consumidoras y los consumidores.

PANEL 1: 16:30 hs. a 17:15 hs. “Sistema de protección de derechos de consumidores”

-“Diálogo de fuentes en el sistema del proyecto de código de implementación de derechos de las consumidoras y los consumidores”. Prof. Carlos Hernández, Profesor titular de Derechos del Consumidor en la Universidad Nacional de Rosario y en la Universidad Católica Argentina, Miembro de la Comisión Redactora del anteproyecto de ley del Código Provincial.

-“Protección de la hipervulnerabilidad en el diseño proyectado”. Prof. Gonzalo Sozzo, Profesor titular de Derechos del Consumidor en la Universidad Nacional del Litoral; Miembro de la Comisión Redactora del anteproyecto de ley del Código Provincial.

-“Diseño institucional para la protección integral de derechos de las y los consumidores”. Abog. Enrique Muller, Doctrinario de Derechos del Consumidor.

PAUSA CAFÉ: 17:15 hs. a 17:30 hs.

PANEL 2: 17:30 hs. a 18:00 hs. “El diseño institucional para la protección del consumidor”

-“El rol de las Oficinas Municipales y Comunales de Información al Consumidor”. Abog. Natalia Rodríguez, Oficina Municipal de Información al Consumidor Esperanza.

-“El rol de las Asociaciones de Consumidores en la defensa del consumidor”. Abog. Valeria Vaccaro, La Unión de Usuarios y Consumidores.

PANEL 3: 18:00 hs. a 19:00 hs. “El procedimiento administrativo en el Nuevo Código Provincial”

-“Exigencias constitucionales en el diseño institucional de los organismos estatales”. Dr. Carlos Reyna, abogado de empresas.

-“El recurso judicial contra las resoluciones de la autoridad de aplicación”. Dr. Aidilio Fabiano, Juez de Cámara Civil y Comercial de Santa Fe.

-“Bilateralidad en el sumario administrativo”. Dr. Marcelo Gelcich, Docente de la Universidad de Santiago del Estero Sede Rafaela, Coordinador General Jurídico de la Secretaría de Comercio Interior y Servicios.

-“Tutela administrativa efectiva: propuestas al anteproyecto de ley del Código Provincial de Implementación de los Derechos de las consumidoras y los consumidores”. Dr. Marcelo Quaglia, Juez de Primera Instancia de Distrito Civil y Comercial de Rosario.

PAUSA CAFÉ: 19:00 hs. a 19:15 hs.

PANEL 4: 19:15 hs. a 20:00 hs. “Procedimiento judicial”

- “**Sobreendeudamiento del consumidor**”. Dr. Gabriel Abad, Juez de Primera Instancia de Distrito Civil y Comercial de Santa Fe.
- “**Normas generales del proceso de consumo**”. Dra. Lorena Bianchi, Docente de derecho del consumidor en la Universidad Nacional del Litoral.
- “**Procesos colectivos**”. Dr. Pablo Lorenzetti, Juez de Cámara Civil, Comercial y Laboral de Rafaela.

CLAUSURA: 20:00 hs. a 20:30 hs.

- Dra. Claudia Levin, Decana de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional del Litoral.
- Dra. Andrea Majul, Presidente del Colegio de Abogados de Venado Tuerto.
- Dr. Gabriel Somaglia, Secretario de Justicia. Gobierno de Santa Fe.

