

911

**Central de
Atención de
Emergencias**

¿QUE ES EL 911

Es un sistema de atención a las emergencias de respuesta rápida totalmente gratuito y **ANÓNIMO**

RESPUESTA RÁPIDA

Busca una respuesta inmediata y organizada ante emergencias, conectando rápidamente a los solicitantes con los servicios adecuados (policía, bomberos, ambulancias).

ATENCIÓN 24/7

Funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año asegurando que se pueda recibir asistencia en cualquier momento.

ANÁLISIS DE DATOS

El acceso a los datos nos ayuda a analizar tendencias, evaluar desempeño, mejorar la planificación de recursos y prevención del delito.

911

ACCESO GRATUITO

Es gratuito para el usuario. Se puede llamar incluso sin chip, lo que garantiza que todos los ciudadanos puedan acceder

TECNOLOGÍA DE AVANZADA

Aplicación de recursos tecnológicos que incluyen una variedad de herramientas y sistemas que mejoran la capacidad de respuesta y coordinación.

INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN

Robustos mecanismos de validación de la información para garantizar su integridad, evitando alteraciones, accesos no autorizados, etc.

Conecta y articula a los diversos servicios de emergencia:



Articulación con el despliegue territorial para prevención y represión del delito.

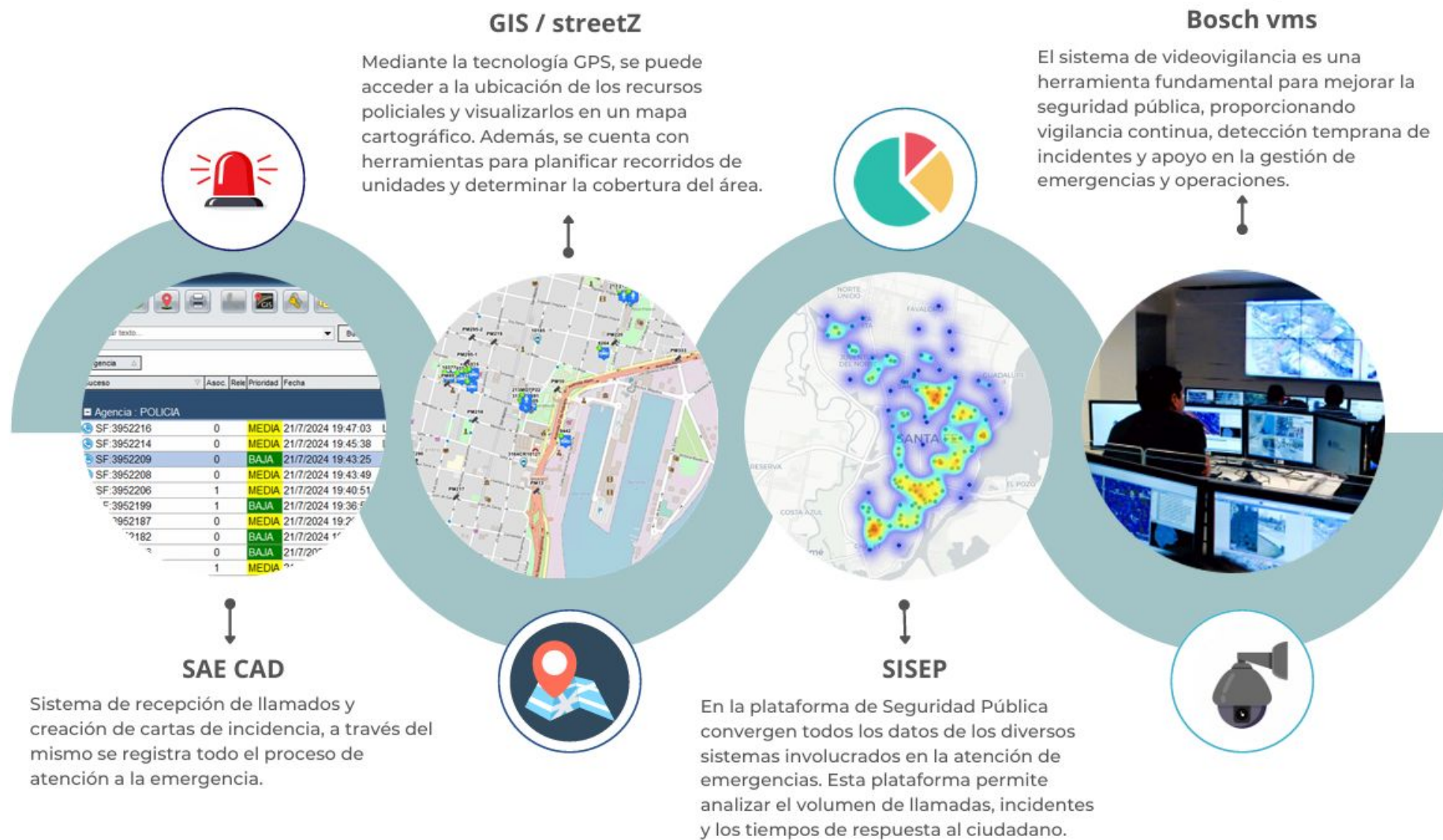


Coordinación inmediata con ambulancias (SIES 107).



Comisión directa ante incendios, rescates, derrames químicos y siniestros de diversa índole.

Sistemas de control y optimización



DISPOSICIÓN

En la provincia de Santa Fe contamos con dos centrales de atención telefónica y despachos remotos:

Región Centro-Norte

Santa Fe

Reconquista

Santo Tomé

(Departamento San Jerónimo)

Esperanza

(Departamento Las Colonias, San Justo y San Martín)

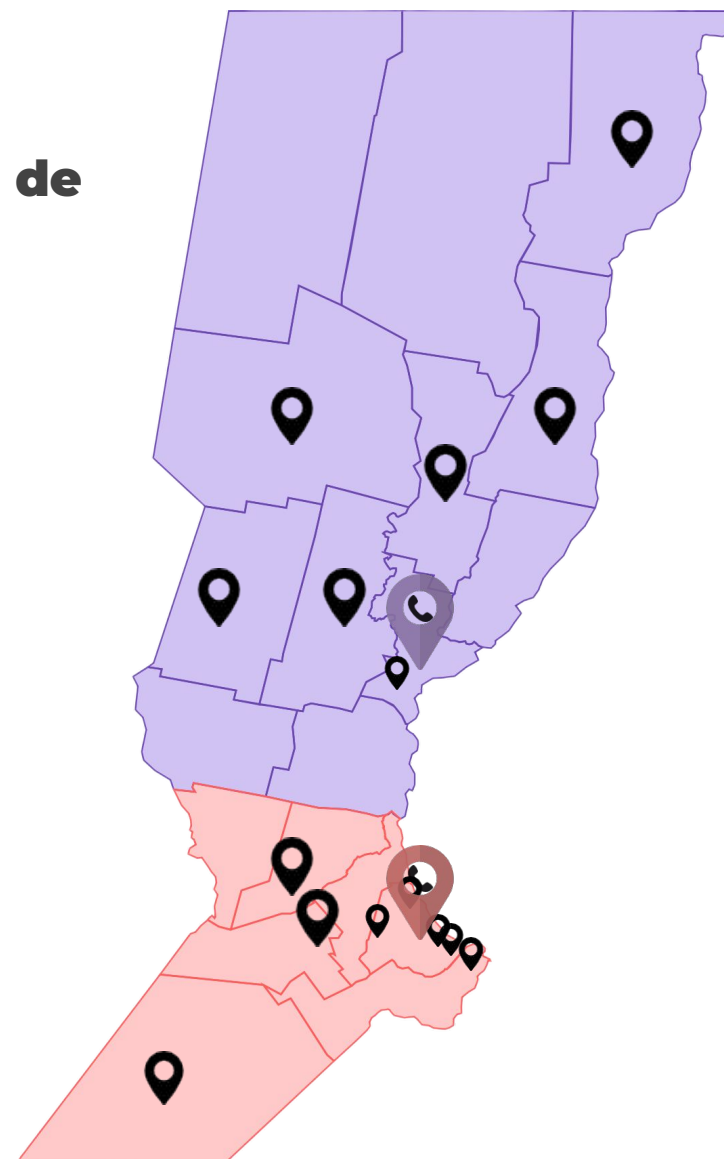
Rafaela

(Departamento Castellanos y San Cristóbal)

Región Sur

Rosario

San Lorenzo, Villa Gob. Gálvez, Venado Tuerto, Firmat, Cañada de Gómez, Villa Constitución y Casilda



RECEPCIÓN DEL LLAMADO

- Al ingresar un llamado a la central telefónica, el Sistema Informático genera automáticamente un formulario digital llamado “carta de incidencia”, en dónde el operador plasma los datos indispensables para individualizar el evento:

Localidad - Dirección - Tipo de Hecho

- Con estos datos YA se solicita la unidad, aunque la comunicación continúe

Esta ▾	Prioridad	Suceso	Fecha	Tipo/Subtipo
P	MEDIA	 SF:5371647	19/06/2026 13:16:17	TRÁNSITO (ACCIDENTE CON LESIONADOS)
P	MEDIA	 SF:5371649	19/06/2026 13:17:08	COLABORACION (COLABORACIÓN)
EP	ALTA	 SF:5371567	19/06/2026 12:37:45	AMENAZAS (CON ARMA)
EP	MEDIA	 SF:5371221	19/06/2026 09:53:32	PROHIBICIÓN DE ACERCAMIENTO (PROHIBICIÓN DE ACERCAMIENTO)
EP	MEDIA	 SF:5371374	19/06/2026 11:09:43	ALARMA (COMERCIO/INDUSTRIA)
EP	MEDIA	 SF:5371458	19/06/2026 11:43:46	TRÁNSITO (ACCIDENTE CON LESIONADOS)
EP	MEDIA	 SF:5371474	19/06/2026 11:49:34	TRÁNSITO (ACCIDENTE CON LESIONADOS)

CARTA EN TIEMPO REAL

Al crear una carta de incidencia, las demás áreas de trabajo pueden observar en tiempo real su progreso, para así mejorar la rapidez y efectividad del servicio.

Todas las llamadas tienen tratamiento, son analizadas y se clasifican según su naturaleza

Carta N°SF:5298161- Agencia:CATE SANTA FE. Estado:CERRADO. Operador CATE:mfgodoy (Informes)

SF:5298161 Teléfono 3415407626 Origen 104: PARTICULAR Medio TELEFONO

Hecho Relevante Confidencial

Localización Denunciante

Referencia Partido Localidad Calle E/Calle Piso Depto Cuerpo

Comentario Cuadrícula Comisaría Distrital Hito Latitud 0 Longitud 0

Recursos Asignados

Detenidos Mayores 0 Menores 0

Victimas \ Heridos Victimas 0 Heridos 0

Secuestros Vehiculos 0 Armas 0 Drogas 0

Relato

08:27 Tel: 3415407626 - Cuadrícula: --- Sin Calle (Sin N°)

Inspector Benítez destacamento - san javier - comprobacion de linea.-

Tipificacion DatosExtra

Buscar

Tipo NO CONSTITUYE EMERGENCIA

Subtipo LLAMADA DE PRUEBA

Prioridad BAJA

Resultado

Fecha	Tipo	Descripcion	Usuario	Agencia	Puesto
19/05/2026 08:27:33	INICIO DE LLAMADA		mfgodoy	CATE SANTA FE	Santa Fe - CADEV - Operador9 11 07
19/05/2026 08:28:09	FIN LLAMADA		mfgodoy	CATE SANTA FE	Santa Fe - CADEV - Operador9 11 07
19/05/2026 08:28:17	EDICION DE REFERENCIA	Referencia Anterior: -1 - Referencia Actual:	mfgodoy	CATE SANTA FE	Santa Fe - CADEV - Operador9 11 07
19/05/2026 08:28:17	CIERRE DESPACHO	Tipo/Subtipo: NO CONSTITUYE EMERGENCIA (LLAMADA DE PRUEBA) Prioridad: BAJA Resultado de cierre:	mfgodoy	CATE SANTA FE	Santa Fe - CADEV - Operador9 11 07

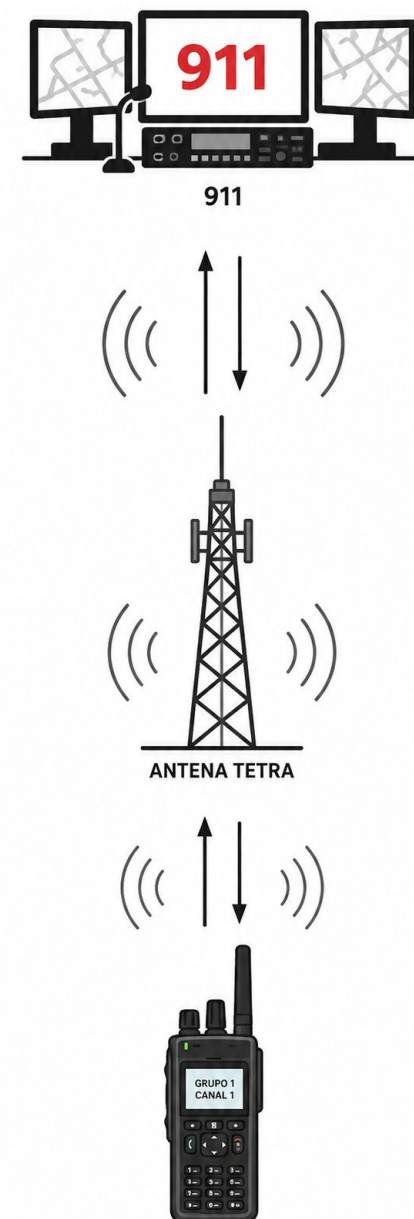
Enviar

TRABAJO DE DESPACHO

- Tiene como misión asignar de manera eficaz los recursos oportunos frente a una emergencia.
- Se visualizan las unidades cercanas al incidente, solicitando que se hagan presentes en el lugar.
- Evalúa la necesidad de otros recursos específicos (Por ejemplo, SIES 107) y se encarga de comisionarlos.

SISTEMA TETRA DIGITAL

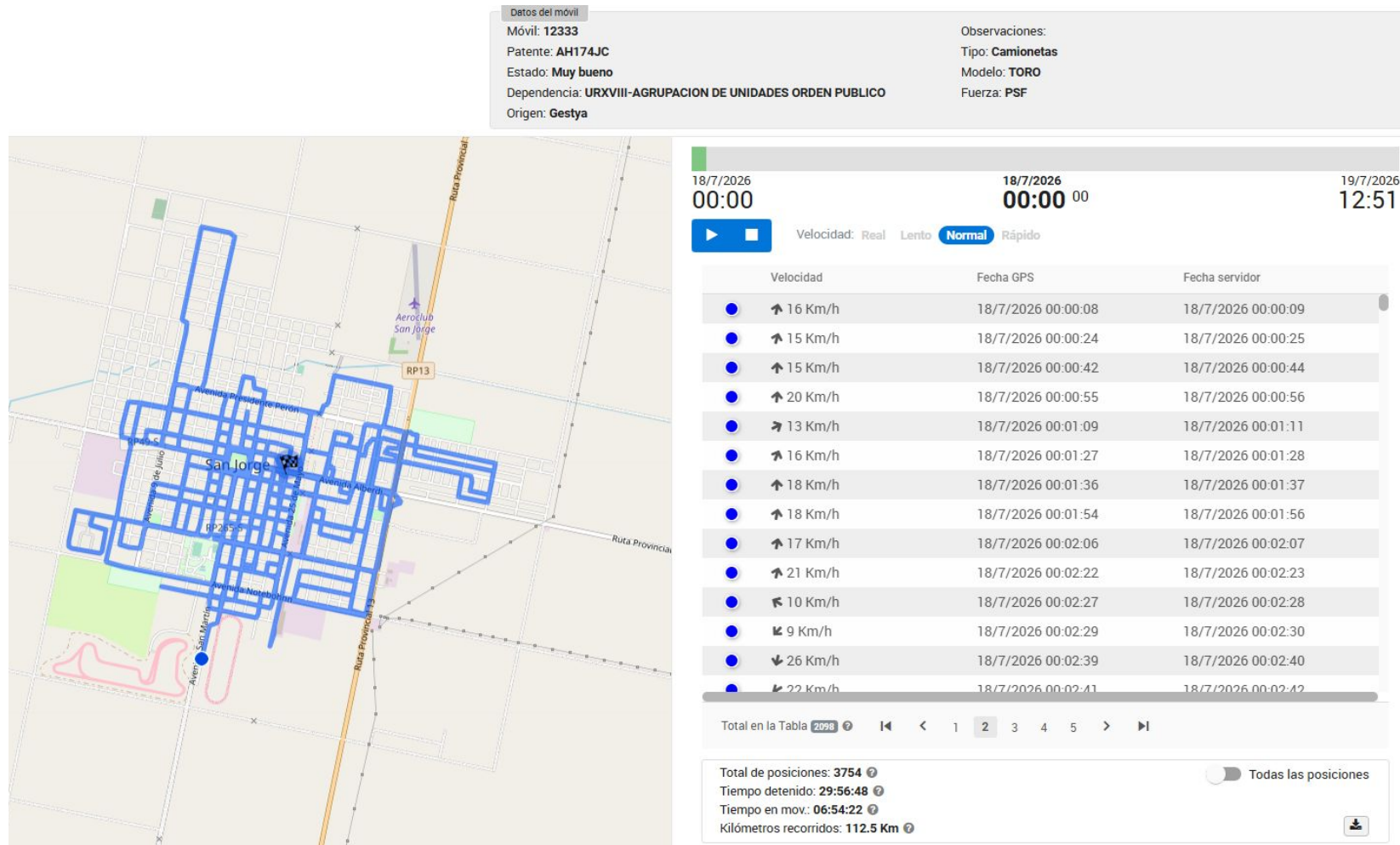
- El sistema TETRA es una tecnología de radio digital encriptada, diseñada para comunicaciones críticas, usada para comunicarse con los recursos policiales de manera segura y confiable.



Seguimiento GPS

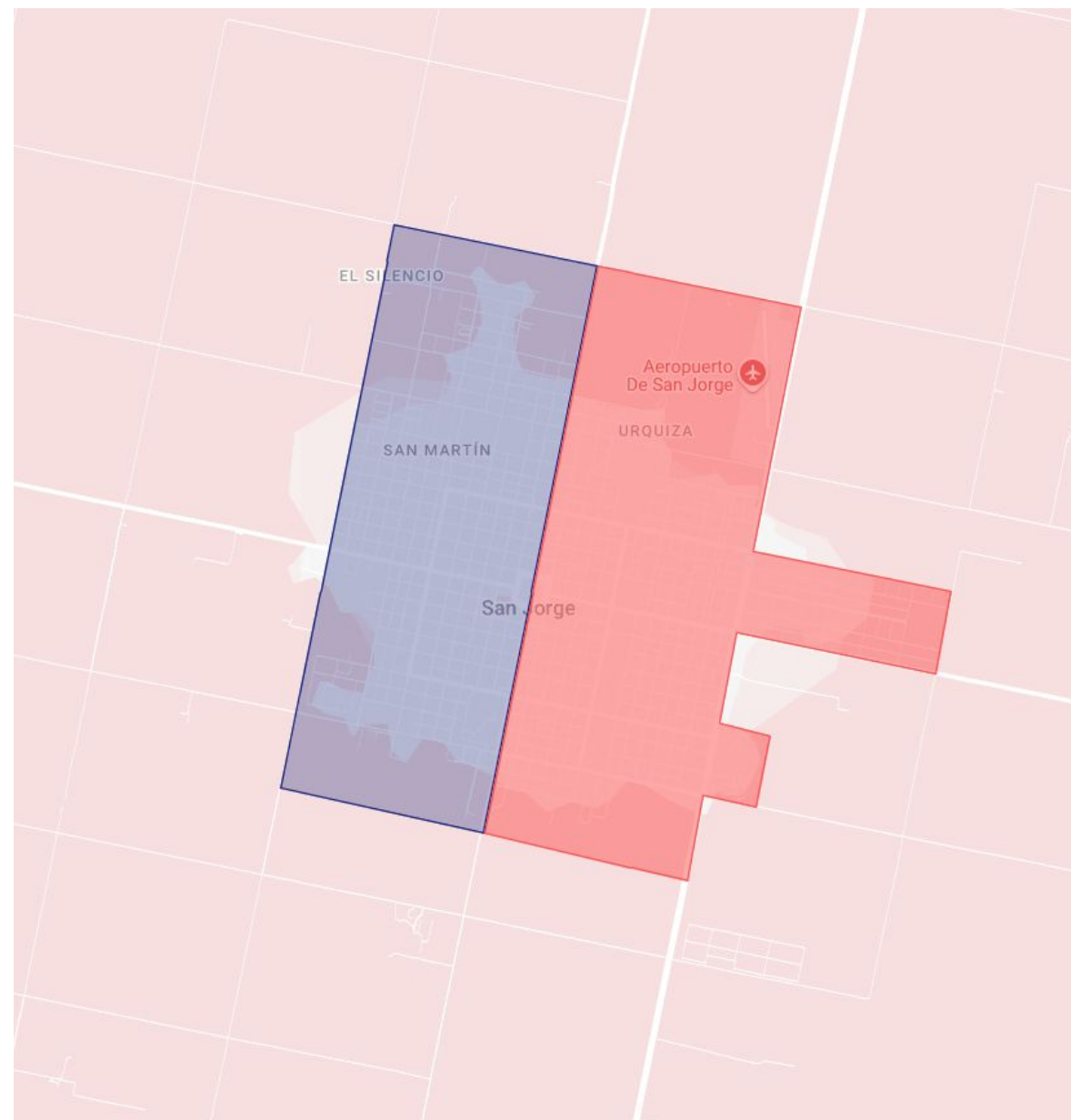
Los móviles cuentan con un *sistema de control de patrullaje*, que reporta *en tiempo real* la ubicación del patrullero.

Crea un historial de cada móvil, posibilitando su consulta y control posterior ante cualquier requerimiento.



San Jorge - Dpto. San Martín

- La ciudad de San Jorge se divide en 2 cuadrantes, cada uno con un móvil asignado las 24 horas del día.
- El despacho de Esperanza articula las incidencias del Departamento San Martín, Las Colonias y San Justo.



Proceso de atención



911



Nueva herramienta de Acceso a la Justicia

Objetivos

Facilitar la recepción telefónica de denuncias de hechos presuntamente delictivos.

Ampliar el acceso a la justicia con un proceso ágil y eficiente.

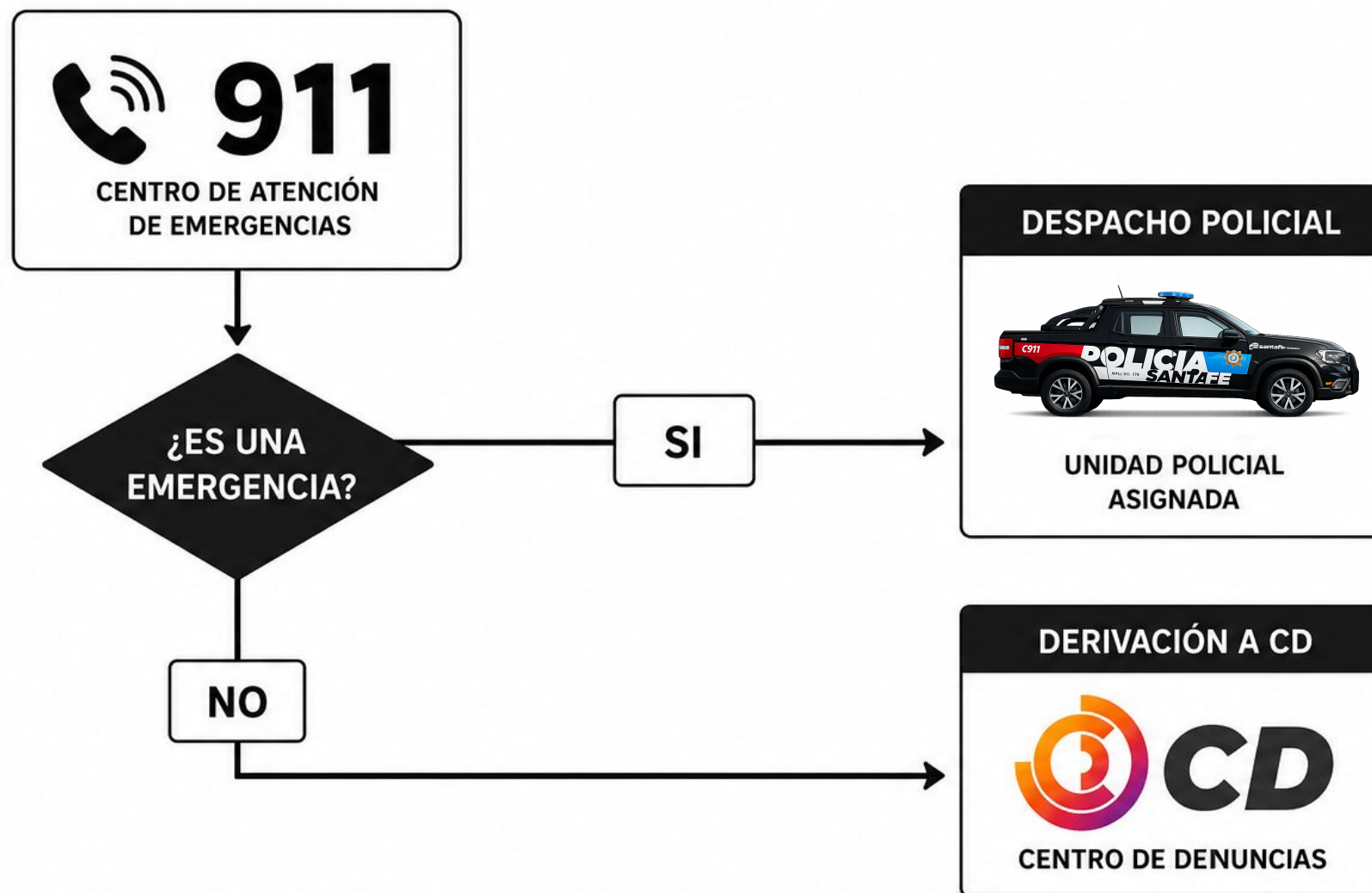
CENTRO DE DENUNCIAS

Se tomará la denuncia siempre que la situación no constituya **ni emergencia, ni urgencia**, es decir, que no exista un delito en curso, ni tampoco se requiera apoyo del personal policial.

¿QUE SE PUEDE DENUNCIAR?

- Contravenciones al C. de convivencia.
- Incumplimiento de mandato judicial
- Lesiones leves
- Otros hechos delictivos que no sean emergencias
- Robos y tentativas de robo
- Amenazas simples
- Estafas (Cuento del tío, fraudes)
- Siniestros viales

¿COMO FUNCIONA?



CENTROS DE DENUNCIAS

- **CD+911 - Lunes a Domingo, de 08 a 20hs**
- **CD SASTRE: Centro Cívico (Emilio Ortiz 1635) - ctdsastre@santafe.gov.ar - Lunes, martes y jueves de 7 a 13 h. Miércoles y viernes de 9 a 15 h.**
- **CD EL TRÉBOL: Libertad 278 (Punto Violeta) - cdeltrebol@santafe.gov.ar - Lunes, miércoles y viernes de 13 a 19 h. Martes y jueves de 8 a 14 h.**

*Tu seguridad,
nuestra prioridad.*